# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring semakin majunya ilmu pengetahuan dan teknologi, tidak dapat dipungkiri mau tidak mau kita mesti mengikuti kehendak zaman yang semakin serba canggih dan serba komputerisasi, dunia kerja semakin dimanjakan dengan hadirnya komputer sebagai mesin pintar yang mempermudah kerja sehingga produktifitas kerja semakin meningkat. Dalam dunia kerja pada bidang apapun, baik pemerintah maupun swasta, kita tidak terlepas dari yang namanya data. Data mempunyai peranan yang sangat penting karena dengan segala data yang kita punyai dapat menghasilkan informasi yang sangat bermanfaat setelah informasi tersebut diolah. Tak terkecuali pada bidang usaha rental mobil. Dalam aktivitasnya membuat laporan rental mobil belum menerapkan sistem komputerisasi. Dalam menyajikan laporan tersebut, data peminjaman yang telah di persiapkan sebelumnya disajikan secara manual atau melakukan pencatatan, sehingga di dalam menghasilkan seluruh laporan kurang akurat, tepat dan relatif lama serta keamanan data yang kurang terjamin. Data-data yang berhubungan dengan pemesanan yg terhimpun itu tentu saja sangat diperlukan. Untuk memenuhi kebutuhan dalam pencarian informasi dan laporan bagi administrasi dibutuhkan suatu sistem informasi. Sitem informasi tersebut harus dapat diandalkan

untuk mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat dalam mengambil keputusan baik rutin maupun strategis.

Dengan kemajuan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi, mendorong manusia untuk terus melakukan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Salah satu dari kemajuan dibidang teknolgi adalah sistem informasi.sistem informasi berfungsi menunjang peningkatan suatu bisnis dalam satu organisasi dan institusi. Al-Ghani Rent Car merupakan suatu usaha yang bertujuan memberi pelayanan kepada konsumen. Usaha ini berfokus menyewakan mobil (rental mobil) kepada konsumen sesuai dengan kebutuhan konsumen dari berbagai jenis mobil dari sedan hingga mobil elf. Al-Ghani Rent Car menjalin kerja sama dengan orang lain dengan dasar menyewakan mobil mereka dengan sistem menitipkan mobil di Al-Ghani Rent Car. Saat ini Al-Ghani Rent Car sedang berkembang dan ingin meningkatkan pemesanan mobilnya kepada semua konsumen yang ada di Kab.Bandung maupun kota Bandung. Karena ingin meningkatkan pemesanan Al-Ghani Rent Car sehingga diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan pihak Al-Ghani Rent Car membutuhkan sistem yang dapat mencatat data konsumen, data mobil, data penyewaan konsumen dan laporan penyewaan. Pembuatan laporan yang di lakukan Al-Ghani Rent Car yaitu laporan penyewaan mobil setiap bulannya. Karena selama ini sistem penyewaan masih belum terkomputerisasi dengan mencatat di sebuah buku besar pesanan konsumen dan menggunakan kwitansi untuk bukti pembayaran. Sehingga mengakibatkan seringnya terjadi kesalahan pencatatan data

penyewaan konsumen dan tercecernya data konsumen serta tidak adanya laporan penyewaan konsumen setiap bulannya.

Keadaan ini mendorong suatu usaha untuk merancang suatu sistem informasi pengolahan data penyewaan atau rental mobil pada AL-GHANI RENT CAR. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis melakukan penelitian yang penulis sajikan dalam bentuk skripsi ini yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA ALGHANI RENT CAR".**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh Al-Ghani Rent Car, maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah dengan tujuan untuk memberikan solusi yang efektif dan efisien, diantaranya :

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang di uraikan diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang sering terjadi di Al-Ghani Rent Car adalah:

1. Pencatatan penyewaan masih belum terkomputerisasi, yaitu pihak Al-Ghani Rent Car mencatat data konsumen dan pesanan konsumen di sebuah buku besar, sehingga banyak data yang hilang.
2. Pembuatan laporan yang belum terkomputerisasi sehingga memerlukan waktu yang lama karena perlu melihat ke arsip.
3. Bukti pembayaran masih menggunakan kuitansi, sehingga sering terjadi kehilangan bukti pembayaran.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Ditinjau dari latar belakang pemilihan judul yang telah diuraikan, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi administrasi pada Al-Ghani Rent Car yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang sistem informasi dalam pembuatan laporan Al-Ghani Rent Car.
3. Bagaimana menguji sistem informasi Al-Ghani Rent Car dapat mempermudah prosedur penyewaan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi Al-Ghani Rent Car.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi yang di hadapi dalam administrasi pada Al-Ghani Rent Car
2. Untuk merancang suatu sistem baru dalam pengolahan data administrasi dengan memanfaatkan komputer dan program aplikasi sebagai alat bantu.
3. Untuk Menguji kualitas informasi yang di hasilkan
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi baru maka diharapkan pimpinan dapat membuat perencanaan yang tepat dalam meningkatkan kinerja pada Al-Ghani Rent Car dalam memenuhi kebutuhan karyawannya.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dalam pengerjaan skripsi ini adalah :

1. Untuk memudahkan dalam pencatatan data konsumen, data mobil dan data penyewaan konsumen.
2. Pembuatan laporan peminjaman konsumen.
3. Pembuatan bukti pembayaran konsumen

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut:

a. Kegunaan untuk perkembangan Ilmu Pengetahuan
    1. Diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi dan informatika
    2. Sebagai bahan referensi bagi pembaca

b. Kegunaan untuk penulis

    Kegunaan pembuatan Sistem Informasi Rental Mobil pada Al-Ghani Rent Car berbasis Java dan Database MySql ini untuk penulis sendiri yaitu mengaplikasikan ilmu yang telah di dapat selama perkuliahan.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan ”Sistem Informasi Rental Mobil Pada Al-Ghani Rent Car Berbasis Java dan Database MySql” adalah :

1. Aplikasi ini hanya menangani peminjaman, pengembalian dan laporan penyewaan & pengembalian mobil
2. Konsumen yang ingin menyewa mobil harus datang langsung dan melakukan proses pembayaran dengan uang muka atau langsung melunasi.
3. Uang muka pembayaran minimal 100.000 dari harga sewa setiap mobil.
4. Jika konsumen menyewa mobil lebih dari waktu yang disewa, maka konsumen akan dikenakan denda 200.000 perharinya.
5. Aplikasi ini tidak menyediakan data supir atau driver dari pihak rental mobil Al-Ghani.
6. Satu faktur peminjaman mobil berlaku hanya untuk maksimal 2 mobil saja.
7. Laporan yang ditampilkan secara priodik dan ditampilkan berdasarkan status.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Al-Ghanri Rent Car yang berada di Jl. Pungkur Loji No.7 Cicalengka, Kab.Bandung. Adapun jadwal penelitian adalah sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

| NO | Kegiatan | Tahun 2014 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
| | Minggu | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | **Identifikasi ebutuhan Pemakai** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | **Pembuatan Prototype** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Analisis Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perancangan Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pembuatan Aplikasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | **Menguji Prototype** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Pengujian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Evaluasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perbaikan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | **Implementasi Aplikasi** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |