ABSTRAK

Pengendalian merupakan bagian penting mengawasi segala aktifitas perusahaan dan biaya adalah suatu pengorbanan yang dikeluarkan untuk menjamin memperoleh manfaat. Penelitian ini meneliti tentang pengendalian biaya operasional gedung di BTC *Fashion Mall*. Tujuan dari penelitian ini adalah: untuk mengetahui pengendalian biaya operasional gedung di BTC *fashion mall*, serta mengetahui bagaimana evaluasi pengalokasian biaya operasional gedung di BTC *Fashion Mall*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskrptif. Metode deskriptif ini digunakan untuk memperoleh data-data dan mencari keterangan yang faktual, sifat-sifat mengenai fenomena yang diselidiki.

Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan : (1) Pelaksanaan Pengendalian Biaya Operasional Gedung di BTC *Fashion Mall*, telah sesuai dengan standar operasional prosedur perusahaan.(2) Pengalokasian biaya operasional gedung pada BTC *Fashion Mall*, belum sesuai dengan standar operasional prosedur perusahaan dan menghasilkan nilai negatif dari segi pengalokasian biaya operasional gedung. Hal ini menjadi kerugian bagi perusahaan karena sistem pengendalian yang dirancang dalam pengalokasian biaya gagal dilakukan.

Keyword: pengendalian, biaya, biaya operasional gedung.