DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRACT..... i

ABSTRAK..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 8

1.3.1 Maksud Penelitan..... 8

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 8

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian... 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka..... 12

2.1.1 Pemeriksaan Pajak..... 12

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan..... 12

2.1.1.2 Pengertian Pajak..... 13

2.1.1.3 Pengertian Pemeriksaan Pajak..... 14

2.1.2 Administrasi Pajak..... 18

2.1.2.1 Pengertian Administrasi..... 18

2.1.2.2 Pengertian Administrasi Perpajakan..... 19

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... 21

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan..... 21

2.1.3.2 Pengertian Wajib Pajak..... 21

2.1.3.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 22

2.1.3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... 23

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya..... 25

2.2 Kerangka Pemikiran.....……..... 26

2.2.1 Keterkaitan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 26

2.2.2 Keterkaitan Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 27
2.2.3 Keterkaitan Pemeriksaan dan administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 28
2.3 Hipotesis Penelitian.... ……..... 29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31
3.1 Objek Penelitian..... 31
3.2 Metode Penelitian..... 31
3.2.1 Desain Penelitian..... 32
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 35
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 38
3.2.3.1 Sumber Data..... 38
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 39
3.2.4 Teknik Pngumpulan Data..... 41
3.2.4.1 Uji Validitas..... 42
3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 44
3.2.4.3 Uji MSI..... 46
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 47
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 47
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 56
BAB IV HASIL PENELITAN DAN PEMBAHASAN 62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 62
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak 62

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 66
4.1.3 Job Description 67
4.1.4 Aktifitas Perusahaan 70
4.2 Karakteristik Responden..... 71
4.3 Analisis Deskriptif..... 76
4.3.1 Deskriptif Pemeriksaan Pajak 76
4.3.2 Deskriptif Administrasi Pajak 86
4.3.3 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 91
4.4 Analisis Verifikatif 99
4.4.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 115
4.4.2 Pengaruh Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 115
4.4.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 117
5.1 Kesimpulan..... 117
5.2 Saran..... 119
DAFTAR PUSTAKA 121

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	60
Gambar 4.1	Grafik Normal P-P plot.....	102
Gambar 4.2	Grafik Uji Heterokedastisitas.....	104
Gambar 4.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada pengujian Simultan..	111
Gambar 4.4	Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh Pemeriksaan pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	113
Gambar 4.5	Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh Administrasi pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	114

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Nama dan Alamat KPP Wilayah Bandung.....	10
Tabel 1.2	Jadwal Penelitian.....	11
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 3.1	Desain Penelitian.....	34
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 3.3	Tabel Skor Positif.....	38
Tabel 3.4	Tabel Skor Negatif.....	38
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak.....	43
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Administrasi Pajak.....	43
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 3.9	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Tabel 4.5	Pengklasifikasian Presentase Skor.....	75
Tabel 4.6	Rekapitulasi Skor Pemeriksaan Pajak.....	76
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Mempelajari Berkas Wajib Pajak.....	77
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Menyusun Program Pemeriksaan.....	78
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Menentukan buku-buku dan dokumen yang akan dipinjam.....	79
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Menyediakan Sarana Pemeriksaan.....	80
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Penilaian atas Sistem Pengendalian Intern.....	81
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Melakukan Konfirmasi Kepada Pihak Ketiga.	82
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Memberitahukan hasil Pemeriksaan.....	83

Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Kertas Kerja Pemeriksaan.....	84
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Laporan Hasil Pemeriksaan.....	85
Tabel 4.16	Distribusi Jawaban Kesimpulan dan Usul Pemeriksaan.....	85
Tabel 4.17	Rekapitulasi Skor Administrasi Pajak.....	87
Tabel 4.18	Distribusi Jawaban Wajib Pajak Tidak terdaftar.....	88
Tabel 4.19	Distribusi Jawaban Wajib Pajak Tidak Menyampaikan SPT.....	89
Tabel 4.20	Distribusi Jawaban Penyelundupan Pajak.....	90
Tabel 4.21	Distribusi Jawaban Melakukan Pengenalan Lokasi Wajib Pajak...	90
Tabel 4.22	Rekapitulasi Skor Kepatuhan Wajib Pajak.....	92
Tabel 4.23	Distribusi Jawaban Menyampaikan SPT tahunan PPh tepat waktu	93
Tabel 4.24	Distribusi Jawaban Menyampaikan SPT tahunan PPh terlambat / lewat waktu.....	94
Tabel 4.25	Distribusi Jawaban Menyampaikan SPT tahunan PPh Pembetulan.....	95
Tabel 4.26	Distribusi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mendaftarkan Diri.....	96
Tabel 4.27	Distribusi Jawaban Kepatuhan Untuk Menyetor Kembali Surat Pemberitahuan.....	97
Tabel 4.28	Distribusi Jawaban Kepatuhan Dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak yang Terutang.....	98
Tabel 4.29	Distribusi Jawaban Kepatuhan Dalam Membayar Tunggakan.....	99
Tabel 4.30	Hasil Uji Normalitas.....	101
Tabel 4.31	Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas.....	103
Tabel 4.32	Hasl Perhitungan Koefisien Regresi.....	105
Tabel 4.33	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	106
Tabel 4.34	Koefisien Korelasi Parsial Pemeriksaan Pajak Dengan Kepatuhan wajib Pajak.....	107
Tabel 4.35	Koefisien Korelasi Parsial Administrasi Pajak Dengan Kepatuhan wajib Pajak.....	108
Tabel 4.36	Koefisien Determinasi.....	109
Tabel 4.37	Hasil Uji Simultan.....	111

Tabel 4.38 Hasil Uji Parsial Regresi X terhaday Y..... 112

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran I	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian dari UNIKOM.....	122
Lampiran II	Surat balasan ijin penelitian dari Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Jawa Barat I.....	123
Lampiran III	Daftar Kuesioner.....	124
Lampiran IV	Berita acara bimbingan skripsi.....	127
Lampiran V	Output SPSS.....	128
Lampiran VI	Mapping.....	133