DAFTAR PUSTAKA

Buchari, alma , 2004, *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*, Bandung : Alfabeta.

Cristina Widya Utami, 2008. *Manajemen Barang Dagangan dalam Bisnis Retail*. Publishing Bayumedia, Malang.

Djasmin, Saladin, 2004, *Inti Sari Pemasaran Dan Unsur-Unsur Pemasaran*, Bandung : PT.Linda Karya.

....., 2006. *Intisari Pemasaran dan Unsur-Unsur Pemasaran*. PT.Linda Karya.

Fandi Tjiptono, 2000. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta : Andi Offset.

....., dkk, 2008.*Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Andi

Graffin, J, 2005,*Consumer Loyalty*. Lexington Books, Newyork.

Husein, Umar, 2004. *Strategic Manajemen In Action*, PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

....., dkk, 2004. *Manajemen Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. PT. Gramedia Pustaka : Jakarta.

Kotler. Philp, and Kevin Lane Keller, Alih Bahasa Benyamin Molan, 2007, *Manajemen Pemasaran,* Edisi Kedua Belas, Jilid 1,PT. Indek.

....., Alih Bahasa Benyamin Molan, 2005. *Manajemen Pemasaran*, Edisi Kesebelas, Jilid 1, Jakarta : PT. Index Kelompok Gramedia.

....., 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.

....., 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama.

Prawirasentono, Suyadi. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Redi, Panuju, 1995. *Komunikasi Bisnis*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sugiono. 2009.*Metodologi Penelitian Bisnis.* Bandung : CV. Alfabeta.

Sugiono. 2011.*Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung : CV. Alfabeta.

Sutisna. 2001. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia : Aplikasi Contoh & Perhitungannya.* Jakarta :Agung Media.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Teori Aplikasi.* Jakarta :Agung Media.