SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepetingan riset dan pendidikan".

Bandung,7 Februari 2015

Penulis.	PT. Telkom Indonesia Bandung Manager Data Acquisition Operation
nicky-	
Nicky Ocktarisa Putri	Indra Kurniawan Bekti
Nim : 105.12.963	Nip : 740227

Mengetahui,

Pembimbing

Yasmi Afrizal, S.Kom., M.Kom

Nip : 4127.70.26.011

Catatan/Alasan tidak dapat dionlinekan (Diisi jika tidak bersedia dionlinekan):

Yang di online kan hanya Bab I dan V. Bab II, III, IV terdapat Rahasia perusahaan.