LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI TATA KELOLA IT PADA PT.TELKOM INDONESIA DENGAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 BERDASARKAN PERSPEKTIF PELAYANAN PELANGGAN PRODUK TELKOM

NICKY OKTARISA PUTRI

NIM. 1.05.12.963

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi

pada tanggal:

28 FEB 2015

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Yasmi Afrizal, S.Kom., M.Kom

NIP. 4127.70.26.011

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc

NIP. 4127.70.015

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Citra Noviyasari, S.Si. MT

NIP. 4127.70.26.009