KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Tak terhingga segala bentuk puji dan syukur kepada Allah SWT atas izin dan berkatnyaNya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Sholawat serta salam khusus untuk sang pujaan hati Rasulullah Muhammad Saw.

Tak luput juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga khususnya kedua orang tua, Mama tercinta (Ibu Sonny Siti Sondari), Ayah tersayang (Bapak Nugraha Hendrawan) yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan, doa dan materi , Kakak (Arfi Shandy Nugraha), Kakak Ipar (Syeni Asti), Nenek dan Kakek, Omah Sumiati, Opah Suryana, Om dan Tante , serta seluruh keluarga besar. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada orang yang spesial (Nova Liana) yang selalu memberikan kasih sayang, membantu mengerjakan skripsi, menemani, mendoakan, memberikan dukungan yang amat berarti serta sahabat-sahabatku (Anak-anak Buciper dan Mn2). Tanpa mereka semua penulis tidak akan ada artinya.

Skripsi ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul **"*Pengaruh Lingkungan Eksternal Individu dan Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Pada Bank Mandiri Cabang Cimahi*".**

Selain ucapan terima kasih kepada keluarga dan orang-orang yang penulis sayangi, penulis juga berterima kasih kepada bapak dan ibu yang sangat berperan penting dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Raeny Dwisanti, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Dosen Wali Program Studi Manajemen-II angkatan 2008 Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si, Selaku Dosen Penguji I Skripsi.
6. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si, Selaku Dosen Penguji II Skripsi.
7. Ibu Windi Novianti, SE., selaku Koordinator Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmunya.
9. Ibu Poppy selaku kepala cabang PT.Bank Mandiri cabang Cimahi
10. Keluarga besar PT.Bank Mandiri cabang cimahi

karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari para pembaca. Skripsi ini dapat berguna bagi teman-teman (mahasiswa) dan umumnya bagi para pembaca atau masyarakat. Apabila terdapat kesalahaan di dalam

penulisan Skripsi ini, semoga dapat dimaklumi karena penulis masih dalam proses belajar dan manusia biasa yang lepas dari kesalahan.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Bandung, Juli 2012

Penulis

Cindyawan Noviantara Nugraha