BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi pada saat ini berkembang sangat cepat. Setiap bidang telah banyak menerapkan kecanggihan teknologi informasi yang berbasis online dalam penyampaian informasi, terutama dalam bidang pelayanan (*service*) yang menyangkut pengelolaan informasi dan sumber daya manusia. Dalam bidang pelayanan administrasi, teknologi informasi berperan sangat penting untuk pengolahan data informasi yang berkaitan dengan administrasi dan pengarsipan. Oleh karena itu, penulis akan menerapkan teknologi informasi tersebut dalam bentuk Sistem Informasi Pelayanan Administrasi dengan memanfaatkan teknologi intranet.

Saat ini penyampaian informasi pada Kantor Wali Nagari Sulit Air masih menjalankan proses administrasi secara manual yaitu dengan melalui pencatatan fisik, serta dalam pengelolaan data penduduk dan administrasi surat menyurat masih bersifat konservatif yaitu dengan memanfaatkan aplikasi MS Excel, terutama data penduduk yang tidak sinkron dengan database penduduk di Pencatatan SIPIL Kabupaten Solok – Sumatera Barat.

Perkembangan program sistem informasi begitu cepat, kebutuhan akses data yang lebih efisien juga sangat diperlukan. Sistem Informasi yang saat ini populer dikalangan pelaku administrasi perkantoran, akan memberikan

nilai lebih. Dimana sistem informasi tersebut mampu memberikan tingkat kemanan data yang baik serta membuat proses administrasi lebih efisien.

Penulis ingin mencoba merancang suatu sistem informasi yang mendigitalisasikan pelayanan administrasi Kantor Wali Nagari Sulit Air. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan proses penyampaian informasi dan mengoptimalkan pengelolaan data penduduk dan administrasi surat menyurat. Sistem informasi tersebut akan menampilkan segala informasi mengenai data penduduk serta surat menyurat keluar.

Dengan demikian penulis ingin memanfaatkan teknologi komputer dengan membuat suatu program sistem informasi yang berfungsi sebagai penyimpanan data, juga mempermudah dan mempercepat proses kerja pada Kantor Wali Nagari Sulit Air. Bertolak dari uraian diatas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul penelitian yaitu **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI (SIP-NAGARI) KANTOR WALI NAGARI SULIT AIR".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Untuk mempermudah serta mengetahui dan juga untuk menjawab permasalahan yang terdapat pada latar belakang secara jelas, maka penulis mengidentifikasi serta merumuskan masalah yang terjadi di Kantor Wali Nagari Sulit Air.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan, identifikasi masalah yang ada, yaitu :

1. Proses administrasi masih dilakukan secara manual yaitu dengan melalui pencatatan fisik.
2. Pengelolaan data penduduk dan pelayanan surat menyurat keluar masih menggunakan cara yang konservatif yaitu dengan MS Word dan MS Excel.
3. Pengarsipan surat menyurat keluar masih dilakukan secara manual sehingga tidak efisien.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pengelolaan data penduduk dan administrasi surat menyurat keluar yang sedang berjalan saat ini di Kantor Wali Nagari Sulit Air.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi SIP-NAGARI yang diusulkan di Kantor Wali Nagari Sulit Air.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi SIP-NAGARI yang diusulkan di Kantor Wali Nagari Sulit Air.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi SIP-NAGARI yang diusulkan di Kantor Wali Nagari Sulit Air.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau keterangan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti, sebagai latihan untuk studi banding antara hal-hal yang telah dipelajari selama dibangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan dilapangan serta merancang sistem informasi pelayanan administrasi agar meningkatkan kinerja pengelolaan data penduduk dan administrasi surat menyurat keluar. Serta untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses pengelolaan data penduduk dan administrasi surat menyurat keluar yang sedang berjalan saat ini di Kantor Wali Nagari Sulit Air.
2. Untuk merancang Sistem Informasi yang diusulkan di Kantor Wali Nagari Sulit Air.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi yang diusulkan di Kantor Wali Nagari Sulit Air.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian Sistem Informasi yang diusulkan di Kantor Wali Nagari Sulit Air.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 (dua) bagian yaitu kegunaan praktis dan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi perusahaan

Diharapkan dengan penelitian ini, penulis dapat membantu memecahkan kendala yang dihadapi oleh Kantor Wali Nagari Sulit Air dalam pengelolaan data penduduk dan administrasi surat menyurat.

b. Bagi Pegawai

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai alat penguasaan informasi terhadap pengelolaan data penduduk dan administrasi surat menyurat serta memberikan nilai lebih pada pelayanan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu IT yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau

tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan/instansi, khususnya di Kantor Wali Nagari Sulit Air.

1.5. BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah ini dilaksanakan agar dalam perancangan Sistem Informasi yang dihasilkan ini terarah dan tidak terlalu meluas, maka penulis perlu membatasi ruang lingkup dari permasalahan tersebut, sesuai dengan tempat penelitian di Kantor Wali Nagari Sulit Air. Batasan masalah tersebut terdiri dari :

1. Sistem Informasi tersebut hanya menampilkan segala informasi mengenai data penduduk dan surat menyurat keluar dari Kantor Wali Nagari Sulit Air.
2. Aplikasi tersebut hanya dapat berjalan pada komputer dengan OS *Windows XP SP3* keatas.
3. Data yang ditampilkan hanya berupa *sample* sehingga tidak semua data ditampilkan.

4. Aplikasi SIP-NAGARI ini dapat dilakukan di komputer tanpa perlu terkoneksi dengan jaringan internet.

5. Pemodelan sistem menggunakan *Object Oriented Programing* dengan *Unified Modeling Language.*

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Penulis melakukan penelitian pada Kantor Wali Nagari Sulit Air yang beralamat di Jl. Balai Lamo, Sulit Air, Kab. Solok, Sumatera Barat. Penulis melakukan penelitian pada sisi sistem pengelolaan data informasi dan fungsi yang terkait dengan judul penulis.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	Agustus 2014				September 2014				Oktober 2014				November 2014			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Kebutuhan User																
1. Observasi																
2. Wawancara																
3. Studi Pustaka																
Membangun Prototype																
1. Merancang Sistem Usulan																
2. Merancang Database																
3. Merancang Interface Program																
Menggunakan Prototype																

Merevisi dan Meningkatkan Prototype															
Penerapan Program dan Pemeliharaan															