BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rekam medis (*medicalrecord*) adalah data yang bersifat sangat pribadi dan menjadi salah satu informasi yang penting dan wajib menyertai seorang pasien pada saat menjalani pelayanan kesehatan. Kepemilikan informasi tersebut merupakan kepentingan dasar seorang pasien dan tidak boleh dirahasiakan oleh pasien tersebut kepada penyedia layanan kesehatan manapun. Namun data tersebut rahasia bagi orang lain yang tidak berhak. Bentuk rekam medis yang umum kita temui berupa berkas kertas beserta lampiran-lampiran dokumen yang tidak sederhana.

Data pasien merupakan hal paling penting dalam melaksanakan pelayanan kesehatan, karena data tersebut dapat menentukan diagnosa penyakit dan juga dapat menentukan tindakan apa yang baik diberikan kepada pasien. Biasanya data pasien selalu tersimpan kedalam dokumentasi yang berisikan riwayat pengobatan yang dilakukan pasien seperti tanggal pemeriksaan, nama pasien, diagnosa penyakit, dan obat yang diberikan. Dokumentasi tersebut biasa disebut Rekam Medis atau *Medical Record.*

Tabel 1.1 Data Pasien

Bulan dan tahun	Januari 2015	Februari 2015	Maret 2015
Jumlah Kunjungan Pasien	860	978	929

Dari data pasien sangat banyak tiap bulannya dan sangat di perlukan sistem terkomputerisasi agar proses pelayanan kesehatan dapat berjalan dengan efisien dan lebih efektif dan membantu tenaga medis pula dalam memeberikan layanan kesehatan.

Selain data-data pasien, data-data obat juga merupakan salah satu hal penting dalam melakukan pelayanan kesehatan, karena dengan data-data obat tersebut Klinik dapat melihat obat yang mana yang sedang sangat dibutuhkan oleh para pasien, dengan begitu Klinik dapat membuat daftar obat mana saja yang sangat dibutuhkan dalam membantu pelayanannya. Data-data obat ini biasanya Kelinik menyimpannya kedalam sebuah laporan yang masih manual, yang berisi jumlah pemakaian obat dalam satu bulan serta berisi permintaan obat.

Klinik PT POS Indonesia merupakan suatu instansi kesehatan yang bergerak pada pelayanan jasa kesehatan dan penjualan obat, dalam kegiatan pelayanannya tersebut Kelinik ini merupakan salah satu dari banyak instansi kesehatan yang masih belum memakai sistem yang terkomputerisasi dalam melakukan kegiatan pelayanannya, pengerjaan proses dalam memasukkan data dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual seperti pencatatan data-data pasien, resep, obat dan laporan yang masih dibuat dengan tulis tangan serta pencarian data pasien melalui gudang data yang masih disimpan dilemari yang dapat memakan waktu lama dan tidak efektif dan lagi pendatatan data-data pasien yang masih dimasukkan kedalam catatan buku yang dapat mengalami kerusakan seperti kertas rusak dan tulisan yang sudah mulai tidak terbaca. Hal ini dapat menyebabkan pengerjaan tidak efektif dan

tidak efisien. Selain itu, tingkat kesalahan dalam memasukkan data dan pembuatan laporan sangat tinggi.

Pelayanan merupakan hal yang penting dalam bidang manapun, apabila Kelinik dapat memperbaiki sistem pelayanannya khususnya pelayanan kesehatan yang berhubungan dengan rekam medis maka pelayanan terhadap pasien akan meningkat. Kondisi saat ini pelayanan yang dilakukan oleh Kelinik dalam hal pengolahan data pasien, rekam medis dan data obat.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin maju dibutuhkan pula sebuah sistem yang menunjang dalam pelayanan kesehatan. Salah satunya adalah pada bidang kesehatan, suatu badan usaha yang menjadi instansi penting dalam kehidupan masyarakat dimana pelayanannya tersebut menjadi salah satu faktor penunjang kehidupan masyarakat yang sehat. Dari berbagai badan usaha kesehatan yang telah memakai teknologi komputer seperti rumah sakit atau pun klinik dalam mengolah dan memperoleh informasi ada beberapa instansi kesehatan yang belum memakai teknologi tersebut salah satunya adalah Klinik PT POS Indonesia .

Dari beberapa permasalahan tersebut diatas perlu dirancang suatu sistem rekam medis elektronik yang menampung rekam medis seseorang pasien dalam suatu database. Penyimpanan yang dimaksud disini adalah keadaan dimana rekam medis rawat jalan tersimpan dalam satu berkas dan didalam satu database penyimpanan. Apabila pada saat dilakukan pengecekan dalam database seorang pasien pernah menderita penyakit yang sama, tinggal diambil data sebelumnya saja dan dilakukan proses penanganan lebih lanjut tanpa melakukan diagnosa dari awal

Mengacu pada latar belakang tersebut maka penulis mencoba membuat sistem informasi yang terkomputerisasi dengan membuat sebuah software supaya dapat membantu Dokter mauun tenaga medis lainnya dalam melakukan kegiatan pelayanan kesehatan, sehingga kegiatan Klinik dalam melayani masyarakat dapat menjadi lebih mudah dan cepat.

Mengacu pada permasalahan tersebut maka penulis mengambil judul

"SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DI KLINIK PT POS INDONESIA"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penyusunan ini, penulis menemukan adanya masalah-masalah yang dihadapi pada Klinik PT POS Indonesia ini. Berikut ini merupakan identifikasi masalah-masalah yang ada beserta rumusan masalahnya.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Masalah yang temukan pada Klinik PT POS Indonesia ini ialah:

1. Media penyimpanan data rekam medis menggunakan media kertas, hal ini mengakibatkan pencarian data dilakukan dengan cara menelusuri arsip-arsip yang dapat menyita waktu dan membuat pelayanan menjadi lebih lambat sehingga pasien akan mengantri lebih lama, dan kurang terjaminnya keamanan data dari kerusakan data yang berupa arsip di karenakan masih di simpan dalam sebuah lemari.

2. Pembuatan laporan yang berhubungan dengan rekam medis masih dikerjakan secara manual dengan cara merekap data-data pasien melalui arsip-arsip data pasien yang dapat menyita waktu yang banyak selain itu pembuatan laporan yang masih menggunakan tulis tangan rentan sekali terjadi kesalahan.
3. Pendaftaran pasien pun masih manual dengan demikian harus di sinkronkan dengan sistem informasi rekam medis yang akan di buat agar daat memermudah pelayanan kesehatan dan mengefisiensikan waktu.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas dengan demikian dapat merumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pelayanan rekam medis di Klinik PT POS Indonesia yang saat ini sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rekam medis di Klinik PT POS Indonesia.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rekam medis di Klinik PT POS Indonesia.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi rekam medis di Klinik PT POS Indonesia yang telah dibuat.

1.3 Maksud dan Tujuan

Penulisan penelitian ini mempunyai beberapa maksud dan tujuan yang ingin di capai.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

Membantu pihak intern Klinik PT POS Indonesia terutama Dokter dan tenaga kesehatan lainnya yang bertugas dikarenakan dapat mempermudah mencari riwayat pengobatan pasien sebelumnya serta mencatat tindakan pengobatan yang di lakukan oleh Dokter dan tenaga kesehatan lainnya terhadap pasien .

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan ini adalah, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pelayanan rekam medis yang saat ini sedang berjalan di Klinik PT POS Indonesia.
2. Untuk merancang dan menganalisis sistem informasi rekam medis di Klinik PT POS Indonesia.
3. Untuk pengujian program sistem informasi rekam medis di Klinik PT POS Indonesia.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi rekam medis di Klinik PT POS Indonesia..

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegiatan penelitian di Klinik PT POS Indonesia ini mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan dapat membantu semua pihak yang dituju. Kegunaan dari penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, dan penjelasannya sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Klinik PT POS Indonesia dengan penelitian ini, diharapkan sistem informasi rekam medis dapat bermanfaat dan dijadikan pengolahan berbagai data dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan rekam medis di Klinik PT POS Indonesia . Sehingga dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan suatu informasi secara akurat, relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pelayanan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori yang didapat dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya sumbangan pemikiran baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan/organisasi, khususnya di Klinik PT POS Indonesia.

1.5 Batasan Masalah

Karena permasalahan mencakup bagian yang luas maka penulis membatasi topik sebagai berikut :

1. Pada sistem ini hanya dapat melakukan proses data rekam medis meliputi pendaftaran pasien, penyimpanan data pasien dan laporan kunjungan pasien.
2. Sistem yang dibuat hanya melakukan proses analisis kesehatan.
3. Pada sistem ini tidak membahas persediaan obat, hanya dapat menyimpan data obat pasien sebelumnya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Klinik PT POS Indonesia, Jalan Katamso No.09 Bandung .

1.6.2 Waktu Penelitian

Dilakukan penelitian dari tanggal 27 April 2015 – 16 juni 2015

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab – bab tersebut :

Tabel 1.2 Waktu Penelitian

NO	AKTIVITAS	April 2015	Mei 2015				Juni 2015		
		IV	I	II	III	IV	I	II	III
1	Analys								
2	Design								
3	Coding								
4	Testing								
5	Maintenance								

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan : Latar belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan enelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu enelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengrtian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Merupakan metode/teknik analis yang akan dipergunakan dan perangkat lunak yang akan dibangun. Serta berisi hasil-hasil pengujian terhadap perangkat lunak tersebut dapat digunakan sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penullisan tugas akhir