BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi definisikan sebagai proses menghasilkan suatu produk berupa alat, informasi, metode, praktek-praktek baru ataupun pengmbangan dari produk sebelumnya yang berlaku dalam suatu masyarakat dan memberikan banyak manfaat bagi masyarakat. Informasi didefinisikan sebagai data mentah berupa kejadian-kejadian nyata yang diolah kedalam bentuk yang lebih berarti bagi penerimanya untuk mengambil keputusn yang tepat. Jadi teknologi informasi adalah seperangkat alat dapat berupa komputer atau perangkat lunak yang mempunyai fungsi menyimpan, menganalisa dan mendistribusikan informasi yang membantu manusia dalam melaksanakan tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi yang berlaku dalam suatu masyarakat yang dengan tujuan tertentu.

Dijaman yang serba modern ini sudah banyak yang menggunakan dan membuat teknologi informasi menjadi lebih modern dikarenakan fungsi teknologi informasi yang sangat bermanfaat bagi masyarakat, bisa dikatakan sekarang ini teknologi informasi sudah menjadi gaya hidup bagi semua orang didunia. Saat ini teknologi informasi sangat berkembang pesat dari waktu kewaktu, itu disebabkan oleh kebutuhan akan alat bantu manusia yang semakin meningkat.

Aplikasi merupakan suatu program yang siap digunakan untuk melakukan suatu fungsi pelayanan untuk menghasilkan sesuatu atau untuk mencapai tujuan. Aplikasi sendiri saat ini banyak digunakan di instansi swasta ataupun nonswasta dikarenakan kegunaan aplikasi yang sangat berguna sekali dalam membantu pekerjaan yang menjadi lebih efektif dan efesien. Aplikasi jaman sekarang sudah mencakup hampir semua bidang seperti bidang kesehatan, pendidikan, penjualan dan masih banyak lagi. Contohnya saja aplikasi disebuah instansi yang bergerak dibidang kesehatan seperti aplikasi di rumah sakit. Di kota-kota besar semua rumah sakit menggunakan apikasi dalam membantu pelayanan pasien dan mempermudah pekerjaan staf atau karyawan rumah sakit. Tetapi masih ada instansi kesehatan yang masih belum menggunakan teknologi informasi atau aplikasi dalam pelayaan pasiennya yang terdapat di daerah-daerah pinggiran kota atau terdapat di pedesaan. Puskesmas merupakan instansi kesehatan yang belum menggunakan aplikasi dalam pelayanan pasiennya dikarenakan kurangnya sosialisasi akan pentingnya atau manafaat penggunaan aplkasi dalam membantu pekerjaan.

PUSKESMAS Cikole yang terletak di Kabupaten Bandung Barat, Kec Lembang, didalam sistem informasi pelayanannya masih belum menggunakan teknologi informasi dikarenakan belum ada kesadaran dan belum mengetahui manfaat dari penggunaan teknologi informasi. Sistem informasi yang ada di PUSKESMAS Cikole masih menggunakan cara yang lama seperti seorang pasien yang mendaftar atau yang berobat ke PUSKESMAS harus mengantri sangat lama untuk mendaftar dikarenakan pendaftarannya masih tertulis di sebuah formulir yang ditulis menggunakan *bolpoint* oleh bagian pendaftaran, ini membuat pendaftaran pasien sangatlah lambat dan lama, belum lagi bila ada pasien yang

sudah terdaftar dan ingin berobat harus mencari dulu data pasien di lemari penyimpanan yang tidak tersusun dengan rapi, itu di sebabkan karena data pasien yang sudah daftar disimpan begitu saja di tempat lemari dengan tidak mengurutkan atau menaruh begituh saja di dalam lemari penyimpanan yang penuh dengan berkas-berkas lama. Sangatlah disayangkan bila sistemnya seperti ini bisa penyulitkan dalam pencarian data pasien, menyulitkan para dokter atau ketua PUSKESMAS yang ingin melihat rekaman medis para pasien yang telah terdaftar dan laporan yang dihasilkanpun tidak baik dan kurang maksimal dikarenakan sistem yang di PUSKESMAS Cikole belum terkontrol dengan baik.

Berbagai masalah diatas tentunya tidak akan terjadi apabila pemanfaatan teknologi informasi atau aplikasi digunakan secara maksimal sebagai suatu media penyimpanan sekaligus pengolah data digital, serta pelayanan yang berimplikasi pada efektifitas dan efisiensi. Maka akan dibangun suatu aplikasi desktop pelayanan pasien di puskesmas cikole, sehingga judul dari penelitian ini adalah **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN DI PUSKESMAS CIKOLE LEMBANG"** yang diharapkan dapat mewujudkan tujuan dan mengatasi permasalahan di PUSKESMAS Cikole

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang cukup penting dimana dalam proses ini dapat menentukan kualitas penelitian itu sendiri. Dan rumusan masalah merupakan penegas dari apa yang sebenarnya menjadi inti penelitian.

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan hasil peninjauan dilapangan, maka terdapat identifikasi masalah yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pelayanan menggunakan program. Berikut identifikasi masalah yang muncul :

1. Apabila pasien akan mendaftar masih menggunaka kertas formulir dan *bolpoint* dalam pencaatan pasien baru, sehingga para pasien harus mengantri sangat lama.
2. Penyimpanan berkas pasien yang tidak terartur dan menaruh begitu saja, sehingga bagian pendaftaran susah untuk mencari data pasien bila di perlukan mendadak.
3. Melihat rekam kesehatan pasien dengan mencari terlebih dahulu ke lemari penyimpanan yang membutuhkan waktu lama.
4. Sistem yang masih belum terkontrol pengolahan datanya dengan baik membuat laporan yang belum maksimal

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kondisi sistem pelayanan pasien yang sedang berjalan di PUSKESMAS Cikole

2. Bagaimana perancangan sistem informasi rekam medis pasien menggunakan sebuah aplikasi yang akan di terapkan untuk PUSKESMAS Cikole
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi rekam medis pasien yang di usulkan untuk PUSKESMAS Cikole
4. Bagaimana implementasi dari rancangan aplikasi sistem rekam medis pasien di PUSKESMAS Cikole

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari perancangan sistem ini untuk mengubah sistem yang lama menjadi lebih baik lagi dengan merancang aplikasi desktop mengenai pelayanan pasien di puskesmas cikole lembang.

1.3.2. Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di PUSKESMAS Cikole
2. Untuk merancang sistem informasi rekam medis yang menggunakan sebuah aplikasi dalam penerapan sistemnya
3. Untuk menguji sistem informasi rekam medis yang di usulkan
4. Untuk mengimplementasikan rancangan aplikasi rekam medis pasien di PUSKESMAS Cikole.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan akademis

1. Bagi Pengembang ilmu

   Kegunaan penelitian ini dapat memebantu pengembangan sistem informasi dalam pelayanan pasien di puskesmas cikole

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai pengembangan ilmu dan kemampuan peneliti dalam menerapkan ilmu yang didapatkan

3. Bagi peneliti lain

   Kegunaan peneliti ini bagi peneliti lain dapat menjadi sumber reverensi dan pengembangan lebih lanjut dalam pengembangan sistem

1.4.2. Kegunaan praktisi

Bagi Puskesmas Cikole

Kegunaan di pihak puskesmas untuk memudahkan para pekerja dalam pelayanan data pasien dengan menggunakan aplikasi

1.5. Batasan Masalah

Dengan mengidentifikasi masalah-masalah yang ada agar lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah, maka perlu dilakukan batasan masalah. Adapun batasan masalah yang dibahas adalah :

1. Sistem informasi ini dirancangan untuk pendaftaran, kunjungan rekam medis pasien, pengambilan resep, penambahan obat, dan laporan di PUSKESMAS CIKOLE

2. Sistem ini melayani pasien yang hanya berobat pada dokter umum saja dikarenakan ketersediaan dokter di PUSKESMAS Cikole hanya ada dokter umum saja.
3. Menampilkan rekaman medis pasien yang hanya bisa diakses oleh petugas dan dokter yang bekerja untuk PUSKESMAS Cikole
4. Laporannya menyangkut semua tentang pasien yang berobat di PUSKESMAS
5. Membahas stok obat yang di berikan oleh dinas kesehatan
6. Kartu pasien dibuat sesuai nama pasien yang berobat bukan lagi nama kepala keluarga

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Tempat yang menjadi objek penelitian merupakan lembaga kesehatan masyarakat yang ada di sebuah desa. Tempat yang di maksud adalah puskesmas cikole yang berlokasi di Jalan Lapang no 78 desa Cikole, Kecamatan Lembang, Kabupaten Bandung barat. No telp. 022-2785612

1.6.2. Waktu penelitian

Tabel 1. 1 Waktu penelitian

No	Nama Kegiatan	Febuari 2015				Maret 2015				April 2015				Mei 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1.	Sistem Enginering : a. Perizinan b. Wawancara c. Penentuan tema d. Pembuatan proposal e. Penentuan kebutuhan f. Pengumpulan data																
2.	a. Analisis																
	b. Desain																
3.	a. Perancangan																
	b. Coding																
4.	a. Testing																
	b. Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penulisan usulan penelitian ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujan penelitian, kegunaan penelitian, batsan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini memebahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, dekripsi sistem yang berjalan dan analisis sitem yang bejalan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas dekripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancang sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang di peroleh dari hasil pengujian sistem, saran pengembangan sistem ke depan.