

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1. Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi	17
2.1.3 Tinjauan tentang Komunikasi Organisasi	23
2.1.4 Tinjauan tentang Strategi Komunikasi	28
2.1.5 Tinjauan tentang Humas	32

2.1.6	Tinjauan tentang Sosialisasi.....	39
2.2	Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III	46
METODE PENELITIAN	46
3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Teknik Penentuan Informan.....	47
3.2.1	Subjek Penelitian.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1	Studi Pustaka.....	50
3.3.2	Studi Lapangan.....	51
3.4	Teknik Analisa Data.....	54
3.5	Uji Keabsahan Data.....	56
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	58
3.6.2	Waktu Penelitian.....	59
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	65
4.1.2	Deskripsi Identitas Informan Penelitian.....	81
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian.....	84
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
4.2.1	Perencanaan yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat dalam Menerapkan Keterbukaan Informasi Publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Jawa Barat..	104
4.2.2	Pelaksanaan yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat dalam Menerapkan Keterbukaan Informasi Publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Jawa Barat..	109
4.2.3	Komunikasi yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat dalam Menerapkan Keterbukaan Informasi	

Publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Jawa Barat.	117
4.2.4 Evaluasi yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat dalam Menerapkan Keterbukaan Informasi Publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Jawa Barat.	121
4.2.5 Strategi Komunikasi Humas dan Protokol Pemerintah Provinsi Jawa Barat dalam Menerapkan Keterbukaan Informasi Publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Jawa Barat.....	124
BAB V.....	130
KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran	131
5.2.1 Saran bagi Humas dan Protokol Provinsi Jawa Barat.....	131
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	132
DAFTAR PUSTAKA	134

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Terdahulu.....	14
Tabel 3.1	Informan Penelitian.....	49
Tabel 3.2	Informan Pendukung.....	49
Tabel 3.3.	Jadwal Penelitian	60
Tabel 4.1	Rekapitulasi Laporan Layanan Informasi Dan Dokumentasi Provinsi Jawa Barat tahun 2017	102
Tabel 4.2	Rekapitulasi Laporan Layanan Informasi Dan Dokumentasi Provinsi Jawa Barat tahun 2018.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Pikir Peneliti.....	45
Gambar 3.1	Komponen-komponen Analisis Data : Model Kualitatif.....	55
Gambar 4.1	Lambang Jawa Barat	74
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PPID	81
Gambar 4.3	Kepala Sub Bagian Pelayanan Informasi Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat	82
Gambar 4.4	Informan Pendukung	83
Gambar 4.5	Informan Pendukung	83
Gambar 4.6	Informan Pendukung	84
Gambar 4.7	Kegiatan Seminar Sosialisasi Dan Diskusi Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	89
Gambar 4.8	Kegiatan Rapat Koordinasi Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat	90
Gambar 4.9	Kegiatan Pembinaan pada Perangkat Daerah: Focus Group Discussion (Fgd) Evaluasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Informasi Publik Pada PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Pembantu di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.....	90
Gambar 4.10	Kegiatan Bimbingan Teknis PPID Kementerian dan Lembaga oleh Kemenkominfo Tahun 2018.....	91
Gambar 4.11	Ruang PPID Utama Provinsi Jawa Barat	94

Gambar 4.12	Front Desk PPID Provinsi Jawa Barat.....	94
Gambar 4.13	Ruang Pelayanan Informasi Publik PPID Provinsi Jawa Barat.....	94
Gambar 4.14	Contoh Komunikasi melalui media online	99
Gambar 4.15	Kegiatan Monitoring Dan Evaluasi Penerapan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dengan Badan Publik Di Wilayah Provinsi Jawa Barat, Agustus 2018	100
Gambar 4.16	Grafik Jenis Pemohon Informasi	102
Gambar 4.17	Tampilan Situs Resmi PPID yang terdapat kolom Daftar Informasi Publik.....	108
Gambar 4.18	Daftar Dokumen Kumpulan SOP di situs PPID.....	113
Gambar 4.19	Kegiatan Rapat Forum Koordinasi PPID Kabupaten/ Kota Wilayah Bogor, 24-25 April 2018	117
Gambar 4.20	Media Buku yang digunakan Humas dan Protokol	119
Gambar 4.21	Piagam Penghargaan Anugerah Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2018	124
Gambar 4.22	Model Hasil Penelitian	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Judul dan Pembimbing	137
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Mengikuti Sidang Usulan Penelitian	138
Lampiran 3. Surat Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian	139
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Sidang Usulan Penelitian.....	140
Lampiran 5. Surat Ijin Pra Penelitian Kesbangpol.....	141
Lampiran 6. Surat Ijin Pra Penelitian Biro Umum.....	142
Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian	144
Lampiran 8. Surat Rekomendasi Mengikuti Sidang Skripsi	145
Lampiran 9. Surat Pengajuan Pendaftaran Mengikuti Sidang Skripsi	146
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	147
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian Kesbangpol	148
Lampiran 12. Surat Ijin Penelitian Biro Umum	149
Lampiran 13. Surat Balasan Penelitian	152
Lampiran 14. Lembar Revisi Sidang Skripsi	153
Lampiran 15. Surat Keterangan Persetujuan Publikasi.....	154
Lampiran 16. Pedoman Observasi	155
Lampiran 17. Pedoman Wawancara	157
Lampiran 18. Transkrip Wawancara	160
Lampiran 19. Dokumentasi.....	173