

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

##### **1. Perencanaan**

Dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Pemerintah Provinsi Jawa Barat, pada awalnya dapat disimpulkan bahwa perencanaan kegiatan merupakan tahap awal dan penting untuk kelancaran kegiatan sosialisasi situs PPID. Perencanaan yang dilakukan antara lain berupa rapat koordinasi, bimbingan teknis untuk meningkatkan kapasitas dan kualitas SDM dan mengumpulkan serta membuat daftar informasi publik.

##### **2. Pelaksanaan**

Pelaksanaan atas kegiatan sosialisasi situs resmi PPID oleh Humas dan Protokol Pemerintah Provinsi Jawa Barat meliputi beberapa tahapan, yakni menyediakan sarana dan prasarana khusus PPID guna menunjang kinerja PPID antara lain menyediakan Ruang Utama Khusus PPID, Ruang Pelayanan PPID, dan Front Desk PPID, proses pemutakhiran daftar informasi publik melalui rapat koordinasi, melakukan sosialisasi keterbukaan informasi dengan situs

resmi PPID melalui beberapa kegiatan seperti *Workshop* dan sosialisasi ke beberapa sekolah di Jawa Barat.

### 3. Komunikasi

Komunikasi yang dilakukan melewati beberapa proses, Komunikatornya yakni Humas dan Protokol Pemerintah Provinsi Jawa Barat sekaligus sebagai PPID Utama, pesannya yakni mensosialisasikan dan mengedukasi baik para perangkat daerah ataupun masyarakat tentang Keterbukaan Informasi, medianya salah satunya menggunakan website dan media sosial. Penerima atau komunikannya yakni para perangkat daerah sekaligus kepada masyarakat, efeknya masyarakat menjadi teredukasi tentang keterbukaan informasi.

### 4. Evaluasi

Evaluasi dilakukan melalui rapat koordinasi. Kegiatan evaluasi ini mendapatkan hasil berupa laporan tahunan yang menghasilkan bahwa PPID Jawa Barat berhasil menaikkan indeks Keterbukaan Informasi di Jawa Barat terbukti dengan diraihnya penghargaan Anugrah Keterbukaan Informasi sebagai PPID yang Informatif.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian di atas, dapat dirumuskan saran-saran berikut ini :

### 5.2.1 Saran bagi Humas dan Protokol Provinsi Jawa Barat

1. Sebaiknya Humas dan Protokol Pemerintah Provinsi Jawa Barat lebih mengoptimalkan media penyampaian informasi publik yang sudah ada,

yaitu website atau situs resmi PPID agar tujuan PPID dalam Keterbukaan Informasi Publik lebih cepat tercapai

2. Memfokuskan pada satu *platform* atau satu media yang digunakan agar sumber informasi terfokus pada satu sumber, sehingga penyampaian dan penyediaan informasi bisa maksimal, dan agar tidak membingungkan masyarakat.
3. Untuk mendukung terlaksananya Keterbukaan Informasi Publik sebaiknya Humas dan Protokol Provinsi Jawa Barat lebih memperbanyak kegiatan sosialisasi, baik itu tentang Keterbukaan Informasi Publik, ataupun PPID sendiri.
4. Perlu disusun *job description* yang jelas bagi tim PPID khususnya di kabupaten-kabupaten sehingga tidak ada tugas yang hanya menempel pada tugas lain.
5. Melakukan program pengembangan pegawai dan sistem *reward* atau penghargaan secara mandiri oleh lembaga PPID sendiri.
6. Melakukan *fun meeting* atau *family day* antar atasan dengan bawahan dalam membangun hubungan kerja yang fleksibel.

### **5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya**

Adapun peneliti ingin memberikan saran kepada mahasiswa yang akan melakukan penelitian selanjutnya, berikut saran yang dapat peneliti berikan :

1. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan dengan kajian yang sama Strategi Komunikasi disarankan harus betul-betul memahami konsep dari komunikasi itu sendiri agar bisa mengembangkannya lebih dalam lagi

2. Untuk para peneliti selanjutnya, disarankan agar meningkatkan lagi ketelitian baik dalam segi kelengkapan data yang diperoleh dari perusahaan dan data penelitian yang telah dilakukan. Sehingga penelitian tersebut dapat berjalan dengan lebih baik lagi dan lancar.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan memiliki rasa ingin tahu dan ketertarikannya dalam bidang yang mereka ingin teliti terlebih dahulu. Hal ini membuat penelitian menjadi terasa menyenangkan dan banyak hal yang dapat dilihat dari realita yang dapat dijadikan sebuah bahan penelitian selanjutnya.