BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Di bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan implementasi dan penjelasan yang telah dikemukakan sebelumnya oleh penulis, dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi pelayanan pelanggan ini sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi sistem informasi pelayan pelanggan ini maka diharapkan dapat lebih mempermudah bagian prasarana dalam melakukan pencarian data yang dibutuhkan.
2. Dengan dibuatnya sistem informasi pembuatan nomor antrian, diharapkan pelayanan pelanggan di Fanny Salon menjadi lebih efektif.
3. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu pengolahan setiap transaksi pelayanan dan pembayaran di Fanny Salon sehingga proses pembuatan nota pembayaran dapat dilakukan secara otomatis.

4. Dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan pelanggan yang memiliki database yang dapat menginput, menyimpan, mencari serta mencetak data laporan, dapat mempercepat proses sehingga kinerja efisien.

5.2. Saran

Beberapa saran yang dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi PELAYANAN PELANGGAN DI FANNY SALON yang penulis buat yaitu:

1. Untuk pengembangan salon kedepan nya, di harapkan adanya penjualan barang aneka perawatan di Fanny Salon.
2. Untuk penjualan barang aneka perawatan di salon, khusus untuk member dapat membelinya secara kredit.