DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 8

1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 10
2.1.1 Pengertian Sistem 10
2.1.2 Karakteristik Sistem 11
2.1.3 Klasifikasi Sistem 12
2.1.4 Pengertian Informasi 14
2.1.5 Sistem Informasi 15
2.1.5.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.2 Pengertian Salon 19
2.2.1 Pengertian Pelayanan 19
2.2.2 Pengertian Pelanggan 20
2.2.3 Pengertian Pelayanan Pelanggan 21
2.3 Perangkat Lunak Pendukung 22
2.4.1 *Apache* 22
2.4.2 PHP : *Hypertext Preprocessor* 22
2.4.3 Sublime *Text* 23
2.4.4 *Codeigniter* 24
2.4.5 *MySQL* 25
2.4.6 *XAMPP* 25
2.4 Basis data 25
2.5.1 Definisi basis data 25
2.5.2 Sistem basis data 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 27
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 27
3.1.2.1 Visi Perusahaan 28
3.1.2.2 Misi Perusahaan 28
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 29
3.1.4 Deskripsi Tugas 29

3.2 Metode Penelitian 31
3.2.1 Desain Penelitian 32
3.2.2 Jenis dann Metode Pengumpulan Data 33
3.2.2.1 Sumber Data Primer 33
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 34
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 34
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 35
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 35
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 38
3.2.4 Pengujian *Software* 40
3.2.4.1 Pengujian *White Box* 40
3.2.4.2 Pengujian *Black Box* 41
3.3 Analisis Sistem yang berjalan 41
3.3.1 Analisis Prosedur yang sedang berjalan 42
3.3.2 *Use Case Diagram* 42
3.3.2.1 Definisi Aktor dan Deskripsinya 43
3.3.2.2 Definisi *Use Case* dan Deskripsinya 44
3.3.3 Skenario *Use Case* 45
3.3.4 *Activity Diagram* 46
3.3.5 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 50
4.1.1 Tujuan Perancangan 50
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan 51
4.1.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan 51
4.1.3.1 *Use Case Diagram* 52
4.1.3.2 Skenario *Use Case* 54
4.1.3.3 *Activity Diagram* 58
4.1.3.4 *Sequence Diagram* 61
4.1.4 Perancangan Data 63

4.1.4.1 *Class Diagram* 63
4.1.4.2 *Object Diagram* 64
4.1.4.3 *Deployment Diagram* 65
4.2 Perancangan Antar Muka 66
4.2.1 Struktur Menu 66
4.2.2 Perancangan *Input* 70
4.2.3 Perancangan *Output* 76
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 79
4.4 Pengujian 80
4.4.1 Rencana Pengujian 81
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 82
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 86
4.5 Implementasi 86
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 86
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 87
4.5.3 Implementasi Basis Data 87
4.5.4 Implementasi Antar Muka..... 92
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 98
4.5.6 Penggunaan Program 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN