DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I. PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1. Identifikasi Masalah 6
1.2.2. Rumusan Masalah 6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 7
1.3.1. Maksud Penelitian..... 7
1.3.2. Tujuan Penelitian 7
1.4. Kegunaan Penelitian 8
1.4.1. Kegunaan Praktis 8
1.4.2. Kegunaan Akademis..... 8
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Pustaka..... 10
2.1.2. Teori Etos Kerja 10
2.1.2.1 Pengertian Etos Kerja..... 10
2.1.2.2 Delapan Etos Kerja..... 11
2.1.3. Teori Budaya Organisasi 16
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi 16
2.1.3.2 Kriteria Budaya Organisasi yang Positif..... 23
2.1.4. Teori tentang Kinerja 25
2.1.4.1 Pengertian Kinerja 25
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 27
2.1.4.3 Syarat-syarat dan Sistem Penilaian Kinerja 28
2.1.4.4 Mengidentifikasi dan Mengukur Kinerja Karyawan 28
2.1.5. Hasil Penelitian Sebelumnya..... 30
2.2. Kerangka Pemikiran..... 34
2.2.1. Keterkaitan antara Etos Kerja dengan Kinerja 36

2.2.2. Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja 36
2.2.3. Bagan Kerangka Teoritis 37
2.3. Hipotesis 38

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 40
3.2. Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.2. Operasional Variabel 44
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 45
3.2.3.1. Sumber Data 45
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data..... 46
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data..... 47
3.2.4.1. Uji Validitas..... 48
3.2.4.2. Uji Reliabilitas..... 53
3.2.4.3. Uji MSI 56
3.2.4.4. Teknik Pengolahan Data 57
3.2.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 58
3.2.5.1. Rancangan Analisis (Deskriptif dan Verifikatif). 58
3.2.5.2. Pengujian Hipotesis (Kualitatif dan Kuantitatif). 63

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Perusahaan 67
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 67
4.1.2 Struktur Organisasi 68
4.1.3 Job Description 69
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 71
4.2. Karakteristik Responden 72
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 73
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 74
4.3. Analisis Deskriptif 74
4.3.1 Deskriptif Variabel Etos Kerja 75
4.3.2 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi 82
4.3.3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 90
4.4. Analisis Verifikatif 98
A. Analisis Regresi Berganda 98
B. Analisis Korelasi 99
4.4.1 Pengaruh Etos Kerja X_1 dengan Kinerja Karyawan Y (Uji Statistik t)..... 101
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi X_2 dengan Kinerja Karyawan Y (Uji Statistik t)..... 102

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 104
5.2. Saran 105

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER
LAMPIRAN