BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Peranan teknologi informasi memiliki pengaruh yang sangat besar pada kehidupan manusia. Hal ini terjadi karena dengan teknologi informasi manusia dapat membuat apa saja menjadi lebih mudah dan efisien. Sebagai contohnya adalah pada perusahaan-perusahaan yang ada saat ini menggunakan aplikasi pada alat elektroniknya atau software dan driver untuk mengefektifkan produk dan hasil karyanya. Semua itu dilakukan guna untuk mencapai suatu tujuan yaitu untuk mempermudah kinerja manusia, organisasi ataupun perusahaan dalam melakukan pertukaran data dan informasi serta penyebarannya.

Usaha percetakan adalah usaha memproses percetakan gambar atau kalimat kedalam kertas sehingga konsumen mengetahui maksud yang disampaikan. Usaha ini membutuhkan berbagai proses dari segi bentuk dan pengaturan tata letak gambar, kata-kata serta warna, untuk memberikan kepuasan kepada konsumen sehingga konsumen akan datang untuk mencetak ulang. Dalam membuat tata letak (*layout*) misalnya, walaupun sampul buku harus dibuat sederhana namun diupayakan tetap menarik.

Saat ini perusahaan baik percetakan maupun non percetakan masih banyak yang belum menggunakan teknologi informasi sebagai pendukung operasionalnya

baik teknis maupun non teknis salah satunya adalah Percetakan Aliza yang belum menggunakan teknologi informasi itu.

Suatu perusahaan memerlukan suatu sistem informasi dan teknologi komputer guna menunjang efektifitas dan efisiensi kerja. Dengan kemajuan sistem informasi tersebut, maka hal ini menjadi tantangan bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha ataupun percetakan yang sekarang sedang berkembang. Sehingga mendorong sistem informasi yang lebih modern untuk menunjang perkembangan perusahaan tersebut serta guna lebih memanfaatkan efektifitas dan efisiensi kerja. Selain itu juga dengan menggunakan sistem komputerisasi dinilai sangat akurat dengan menggunakan sistem ini. Hanya sedikit kesalahan yang dibuat dari sistem tersebut dibandingkan dengan masih menggunakan sistem yang manual.

Perusahaan Percetakan Aliza berdiri karena melihat peluang pasar yang cukup memungkinkan untuk mendirikan sebuah perusahaan percetakan tersebut dikarenakan sebuah perusahaan didaerah itu sendiri belum banyak berdiri perusahaan yang sama serta didukung dengan lokasi tempat yang strategis yakni berada ditempat keramaian.

Percetakan Aliza menjual jasa dari mulai pembuatan percetakan faktur atau nota, kop surat, kartu nama, hangtag, kartu undangan, exbender dan kaper. Untuk pembelian jasa tersebut sebelumnya harus dilakukan pemesanan terlebih dahulu, sehingga akan dilakukan proses pengerjaan disetiap pemesanan yang telah dilakukan oleh konsumen.

Selama ini Percetakan Aliza belum menggunakan alat bantu komputer dalam melakukan pengolahan data penjualan dan perhitungan pemesanan, yang menyebabkan pembuatan laporan penjualan dan perhitungan pemesanan tidak bisa dilakukan dengan cepat. Ditambah media penyimpanan data masih berupa arsip, yang besar kemungkinan rusak atau bahkan hilang, sehingga menyulitkan pimpinan perusahaan dalam mengambil keputusan dan mengetahui perkembangan pada perusahaannya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mengambil kesimpulan bahwa diperlukan adanya sistem informasi pengolahan data pemesanan percetakan, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PEMESANAN PERCETAKAN PADA PERCETAKAN ALIZA".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijelaskan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah yang menjadi dasar penilitian ini.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yakni sebagai berikut :

1. Belum adanya software pendukung yang dapat menangani dan mempermudah proses bisnis atau kinerja perusahaan.
2. Banyaknya arsip dari faktur pemesanan yang jumlahnya tidak terkontrol sehingga membutuhkan banyak ruang penyimpanan.

3. Tidak ada pengontrolan data barang atau bahan baku untuk bagian gudang, sehingga untuk pembelian bahan baku tidak bisa diprediksi dengan hanya mengandalkan hitung manual pada data barang awal masuk
4. Proses pencatatan faktur pemesanan, data barang dan pembuatan laporan dilakukan secara tertulis atau manual sehingga dibutuhkan waktu yang cukup lama dan membuat pekerjaan semakin berat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun beberapa rumusan masalah yang terjadi di Percetakan Aliza meliputi :

1. Bagaimana sistem informasi pengolahan data pemesanan percetakan yang sedang berjalan pada Percetakan Aliza.
2. Bagaimana pembuatan sistem informasi pengolahan data pemesanan percetakan pada Percetakan Aliza yang dapat membantu kinerja perusahaan dalam meminimalisir kesalahan dalam pembuatan laporan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengolahan data pemesanan percetakan pada Percetakan Aliza.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data pemesanan percetakan pada Percetakan Aliza.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem informasi tentang pengolahan data pemesanan percetakan pada Percetakan Aliza, sehingga membantu kelancaran aktifitas perusahaan dalam pengolahan data pemesanan percetakan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan diadakan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan sistem informasi pengolahan data pemesanan pada Percetakan Aliza.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengolahan data pemesanan percetakan pada Percetakan Aliza yang dapat membantu kinerja dari perusahaan itu sendiri dalam pembuatan laporan.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pengolahan data pemesanan percetakan pada Percetakan Aliza.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data pemesanan pada Percetakan Aliza.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan bagi pihak-pihak yang akan diperoleh data dan informasinya dari hasil penelitian ini, adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Perusahaan

   Dapat dijadikan sebagai sumber perkembangan teknologi dalam hal pengolahan data pemesanan percetakan, dalam upaya peningkatan kinerja bagi perkembangan perusahaan.

2. Bagian Pembelian

   Dengan penelitian ini diharapkan dapat membantu bagian pembelian pada Percetakan Aliza dalam melakukan pengolahan data pemesanan pada Percetakan Aliza.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu

   Sebagai sumbangan informasi bagi pembangunan ilmu dalam bidang manajemen informatika, terkait dengan sistem informasi pengolahan data pemesanan percetakan.

2. Peneliti

   Diharapkan dapat dijadikan acuan atau referensi bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dalam bidang pengolahan data dalam bidang dan masalah yang sama.

3. Penulis

   Mengimplementasikan hasil dari pembelajaran dan teori yang diperoleh selama masa perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahas masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal-hal yang berhubungan dengan aktivitas penjualan dan perhitungan pemesanan percetakan, antara lain :

1. Sistem pengolahan data pemesanan yang digunakan hanya terbatas pada transaksi secara langsung.
2. Sistem pada pemesanan percetakan custom hanya terbatas pada desain yang telah ditentukan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini adalah lokasi dan waktu penelitian :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan Percetakan Aliza yang terletak di Jl.Dewi Sartika No.54 Cicalengka-Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini membutuhkan waktu 6 bulan.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2015													
		Maret				April				Mei				Juni	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	**Pengumpulan Data**														
	a. Observasi														
	b. Wawancara														
2	**Analisis Sistem**														
	a. Analisis dokumen														
	b. Analisis sistem yang sedang berjalan														
3	**Perencanaan Sistem**														
	a. Membuat rancangan antar muka														
	b. Implementasi rancangan antar muka														
	c. Membuat rancangan program														
	d. Membuat rancangan database														
4	**Pembuatan Sistem**														
5	**Pengujian Sistem**														
6	**Implementasi dan Pemeliharaan Sistem**														

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab yang menguraikan tentang kajian pustaka baik dari buku-buku ilmiah, maupun sumber lain yang mendukung penelitian ini.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab yang menguraikan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab yang berisi tentang kesimpulan dan saran.