# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Rekam medis (*medical record*) adalah data yang bersifat sangat pribadi dan menjadi salah satu informasi yang penting dan wajib. Bagi seorang pasien pada saat menjalani pelayanan kesehatan. Kepemilikan informasi tersebut merupakan kepentingan dasar seorang pasien dan tidak boleh dirahasiakan oleh pasien tersebut kepada penyedia layanan kesehatan manapun. Namun data tersebut rahasia bagi orang lain yang tidak ada sangkut paut nya dengan pasien. Bentuk rekam medis yang umum kita temui berupa berkas kertas beserta lampiran-lampiran yang tidak sederhana.

Data pasien merupakan hal yang paling penting dalam melaksanakan pelayanan kesehatan, karena data tersebut dapat menentukan diagnose penyakit dan juga dapat menentukan tindakan apa yang baik diberikan kepada pasien. Biasanya data pasien selalu tersimpan kedalam dokumentasi yang berisikan riwayat pengobatan yang di lakukan pasien seperti tanggal pemeriksaan, nama pasien, diagnose penyakit, dan obat apa yang akan di berikan. Dokumentasi tersebut biasa disebut Rekam Medis atau *Medical Record.*

Puskemas adalah organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat dan memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah

kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Dengan kata lain puskesmas mempunyai wewenang dan tanggungjawab atas pemeliharaan kesehatan masyarakat dalam wilayah kerjanya.Puskemas Balai Kota Bandung merupakan suatu instansi kesehatan yang bergerak pada pelayanan jasa dan penjualan obat, dalam kegiatan pelayanannya tersebut puskesmas ini merupakan salah satu dari banyak instansi kesehatan yang masih belum memakai system yang terkomputerisasi dalam melakukan kegiatan pelayanannya

Dari data pasien sangat banyak tiap bulanya dan sangat di perlukan system terkomputerisasi agar proses pelayanan kesehatan dapat berjalan dengan efisien dan lebih efektif dan membantu tenaga medis pula dalam memberikan pelayanan kesehatan. Selain data-data pasien, data-data obat juga merupakan salah satu hal penting dalam melakukan pelayanan kesehatan, karena dengan data-data obat tersebut klinik dapat melihat obat yang mana yang sedang di butuhkan untuk para pasien, dengan begitu klinik dapat membuat daftar obat mana saja yang dibutuhkan dalam membantu pelayanan. Data-data obat ini akan disimpan kedalam laporan yang masih manual, yang berisi jumlah pemakaian obat dalam satu minggu serta berisi permintaan obat.

**Tabel 1.1 Data Pasien**

| **Bulan dan Tahun** | September 2015 | Oktober 2015 | November 2015 |
|---|---|---|---|
| **Jumlah Kunjungan** | 65 | 50 | 87 |

Dari beberapa permasalahan tersebut diatas perlu dirancang suatu sistem rekam medis elektronik yang menampung rekam medis seseorang pasien dalam suatu database. Penyimpanan yang dimaksud disini adalah keadaan dimana rekam medis rawat jalan tersimpan dalam satu berkas dan didalam satu database penyimpanan. Apabila pada saat dilakukan pengecekan dalam database seorang pasien pernah menderita penyakit yang sama, tinggal diambil data sebelumnya saja dan dilakukan proses penanganan lebih lanjut tanpa melakukan diagnosa dari awal.

Mengacu pada latar belakang tersebut maka penulis mencoba membuat sistem informasi yang terkomputerisasi dengan membuat sebuah software supaya dapat membantu Dokter maupun tenaga medis lainnya dalam melakukan kegiatan pelayanan kesehatan, sehingga kegiatan Klinik dalam melayani masyarakat dapat menjadi lebih mudah dan cepat. Mengacu pada permasalahan tersebut maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS BERBASIS DESKTOP DI PUSKESMAS BALAI KOTA"**

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penyusunan ini, penulis menemukan adanya masalah-masalah yang dihadapi pada Puskesmas Balai Kota ini. Berikut ini merupakan identifikasi masalah-masalah yang ada beserta rumusan masalahnya.

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Masalah yang temukan pada Puskesmas Balai Kota sebagai berikut :

1. Media penyimpanan data rekam medis masih menggunakan media kertas. Hal ini mengakibatkan pencarian data dilakukan dengan cara menelusuri arsip-arsip yang dapat menyita waktu dan membuat pelayanan menjadi lebih lambat sehingga pasien akan mengantri lebih lama, dan kurang terjaminnya keamanan data dari kerusakan data yang berupa arsip di karenakan masih di simpan dalam sebuah lemari.
2. Pembuatan laporan yang berhubungan dengan rekam medis masih dikerjakan secara manual dengan cara merekap data-data pasien melalui arsip-arsip data pasien yang dapat menyita waktu yang banyak selain itu pembuatan laporan yang masih menggunakan tulis tangan rentan sekali terjadi kesalahan.
3. Pendaftaran pasien pun masih manual dengan demikian harus di sinkronkan dengan sistem informasi rekam medis yang akan di buat agar daat memermudah pelayanan kesehatan dan mengefisiensikan waktu.
4. Pendataan obat yang belum teritnegrasi sehingga perlu pengecekan satu per satu data obat.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas dengan demikian dapat merumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem rekam medis di Puskesmas Balai Kota yang saat ini sedang berjalan.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi rekam medis di Puskesmas Balai Kota.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rekam medis di Puskesmas Balai Kota.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi rekam medis di Puskesmas Balai Kota yang telah dibuat.

## 1.3. Maksud dan Tujuan penelitian

Penulisan penelitian ini mempunyai beberapa maksud dan tujuan yang ingin di capai.

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

Membantu pihak intern Puskemas Balai Kota Bandung terutama Dokter dan tenaga kesehatan lainnya yang bertugas dikarenakan dapat mempermudah mencari riwayat pengobatan pasien sebelumnya serta mencatat tindakan pengobatan yang di lakukan oleh Dokter dan tenaga kesehatan lainnya terhadap pasien .

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan ini adalah, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pelayanan rekam medis yang saat ini sedang berjalan di Puskesmas Balai Kota.
2. Untuk merancang dan menganalisis sistem informasi rekam medis di Puskesmas Balai Kota.

3. Untuk pengujian program sistem informasi rekam medis di Puskesmas Balai Kota.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi rekam medis di Puskesmas Balai Kota.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Kegiatan penelitian di Puskesmas Balai Kota ini mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan dapat membantu semua pihak yang dituju. Kegunaan dari penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, dan penjelasannya sebagai berikut :

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi Puskesmas Balai Kota dengan penelitian ini, diharapkan sistem informasi rekam medis dapat bermanfaat dan dijadikan pengolahan berbagai data dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan rekam medis di Puskesmas Balai Kota. Sehingga dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan suatu informasi secara akurat, relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pelayanan.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat,diantaranya :

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori yang didapat dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan

memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

2. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya sumbangan pemikiran baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan/organisasi. Khususnya di Puskesmas Balai Kota.

## 1.5. Batasan Masalah

Karena permasalahan mencakup bagian yang luas maka penulis membatasi topik sebagai berikut :

1. Pada sistem ini hanya dapat melakukan proses data rekam medis meliputi pendaftaran pasien, no antrian, pemeriksaan dan penyimpanan data pasien.
2. Pada sistem apotek hanya bisa melakukan pendataan obat dan pengambilan obat dari hasil rekam medis pasien

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini penulis laksanakan di Puskesmas Balai Kota Bandung yang berada di Jalan Wastukencana No.02 Bandung

### 1.6.2. Waktu Penelitian

**Tabel 1.2 Jadwal Penelitian**

| No | Nama Kegiatan | 2015 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | September | | Oktober | | | | November | | | |
| | | **III** | **IV** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **I** | **II** | **III** | **IV** |
| 1 | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | |
| 2 | Analisis Kebutuhan | | | | | | | | | | |
| 3 | Pemodelan Sistem | | | | | | | | | | |
| 4 | Desain | | | | | | | | | | |
| 5 | Coding | | | | | | | | | | |
| 6 | Testig | | | | | | | | | | |

## 1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan Latar belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu penelitian, Sistematika Penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengrtian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan  dan Analisis Sistem yang berjalan.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Merupakan metode/teknik analis yang akan dipergunakan dan perangkat lunak yang akan dibangun. Serta berisi hasil-hasil pengujian terhadap perangkat lunak tersebut dapat digunakan sesuai dengan yang diharapkan.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penullisan tugas akhir