DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Motivasi Kerja 12

2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja 12

2.1.1.2 Tujuan Motivasi Kerja 12

2.1.1.3 Jenis-Jenis Motivasi 13

2.1.1.4 Teori-Teori Motivasi 14

2.1.2 Kepuasan Kerja 22

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 22

2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja 24

2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 27

2.1.2.4 Alasan Pentingnya Kepuasan Kerja 29

2.1.3 Komitmen Organisasi 32

2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi 32

2.1.3.2 Komponen Komitmen Organisasi 34

2.1.3.3 Menumbuhkan Komitmen Organisasi 36

2.1.4 Menumbuhkan Komitmen Organisasi 39

2.2 Kerangka Pemikiran 41

2.2.1 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja 42

2.2.2 Hubungan Motivasi Kerja dengan Komitmen Organisasi 43

2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi 44

2.3 Hipotesis 46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 47

3.2 Metode Penelitian 47

3.2.1 Desain Penelitian 48

3.2.2 Operasional Variabel 52

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 56
3.2.3.1 Sumber Data 56
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 58
3.2.4.1 Uji Validitas 59
3.2.4.2 Uji Reabilitas 60
3.2.4.3 Transformasi Data (MSI) 61
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 63
3.2.5.1 Rancangan Analisis 63
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 69

BAB IV PEMBAHASAN DAN KESIMPULAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74
4.1.1 Sejarah Perusahaan 74
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 79
4.1.3 Job Description 80
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 102
4.2 Karakteristik Responden 105
4.3 Analisis Deskriptif 112
4.3.1 Motivasi Kerja 112
4.3.2 Kepuasan Kerja 118
4.3.3 Komitmen Organisasi 124
4.4 Analisis Verifikatif 127
4.4.1 Keterkaitan Antara Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja 129
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi 133
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi 138

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 143

5.2 Saran 145

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Maslow's Need Hierarchy 17
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian 45
Gambar 3.1 Diagram Jalur 52
Gambar 3.2 Diagram Jalur 67
Gambar 3.3 Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipótesis 73
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Astra International, Tbk – TSO Cabang Asia Afrika Bandung 79
Gambar 4.2 Skala Penafsiran Presentase Variabel Motivasi Kerja 113
Gambar 4.3 Skala Penafsiran Presentase Variabel Kepuasan Kerja 119
Gambar 4.4 Skala Penafsiran Presentase Variabel Komitmen Organisasi 124
Gambar 4.5 Diagram Jalur 128
Gambar 4.6 Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 132
Gambar 4.7 Daerah Penerimaan dan Penolakan Pada Uji Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 133
Gambar 4.8 Diagram Jalur Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi 136
Gambar 4.9 Daerah Penerimaan dan Penolakan Pada Uji Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi 138
Gambar 4.10 Diagram Jalur Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi 140

Gambar 4.11 Daerah Penerimaan dan Penolakan Pada Uji Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi 142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikasi Kondisi Motivasi, Kepuasan , dan Komitmen Karyawan Berdasarkan Kuesioner Awal 4
Tabel 1.2 Jadwal Penelitian 11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 39
Tabel 3.1 Desain Penelitian 51
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel ..... 53 Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel 54
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel 55
Tabel 3.5 Populasi....57
Tabel 3.6 Kriteria Presentase Tanggapan Responden....64
Tabel 3.7 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... 69 Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin 105
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia....105
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan 106
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja....107
Tabel 4.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Anggaran Biaya Perbulan....107
Tabel 4.6 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jumlah Tanggungan....108
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja 110
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja....110
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Komitmen Organisasi....111
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 112
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja 113
Tabel 4.12 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Gaji... 114 Tabel 4.13 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Pekerjaan....115
Tabel 4.14 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Rekan Kerja 116
Tabel 4.15 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Atasan 117

Tabel 4.16 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Promosi 117
Tabel 4.17 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor Lingkungan Kerja 118
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Variabel Motivasi Kerja 120
Tabel 4.19 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Fisiologis 120
Tabel 4.20 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Rasa Aman 121
Tabel 4.21 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Sosial 122
Tabel 4.22 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Penghargaan Diri 122 Tabel 4.23 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja Berdasarkan Kebutuhan Aktualisasi Diri 123
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Variabel Komitmen Organisasi 124
Tabel 4.25 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi Berdasarkan Indikator Affektif 125
Tabel 4.26 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi Berdasarkan Indikator Kontinuitas 126
Tabel 4.27 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi Berdasarkan Faktor Indikator Normatif 127
Tabel 4.28 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 130
Tabel 4.29 Matriks Korelasi Antara Variabel Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja 130
Tabel 4.30 Koefisien Jalur Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja 131
Tabel 4.31 Korelasi Antar Variabel Motivasi Kerja dengan Komitmen Organisasi 135
Tabel 4.32 Koefisien Jalur Motivasi Kerja Terhadap Komitmen

Organisasi 136

Tabel 4.33 Pengaruh X terhadap Z 137

Tabel 4.34 Korelasi Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....140

Tabel 4.35 Koefisien Jalur Motivasi Kerja Terhadap Keinginan Berpindah.....140

Tabel 4.36 Pengaruh Y terhadap Z 142

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Melakukan Penelitian
2. Catatan Kegiatan Bimbingan
3. Kartu Peserta Seminar Usulan Penelitian
4. Lembar Revisi Sidang
5. Kuesioner Penelitian
6. Data Ordinal
7. Data Interval
8. Lampiran Output SPSS
9. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas
10. Daftar Riwayat Hidup