BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dan arus informasi yang sangat cepat menuntut instansi pemerintah maupun swasta untuk memperoleh informasi dengan cepat dan akurat. Penerapan sistem informasi menjadi alternatif pemecahannya. Sistem informasi yang mendukung membuat kinerja suatu instansi akan terlaksana dengan baik dan dapat menangani berbagai pengolahan data dengan di dukung oleh teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi ini kehidupan manusia telah banyak terbantu dan membuat pekerjaan manusia menjadi lebih mudah. Salah satu teknologi yang harus dikuasai oleh setiap manusia saat ini adalah komputer. Hampir disemua aspek pekerjaan yang dilakukan oleh manusia telah menggunakan komputer untuk membantu proses pekerjaannya. Teknologi informasi membawa keuntungan sangat banyak pada setiap intansi yang berdiri.

Sistem informasi dibuat untuk mempermudah pengolahan dan penyimpanan data sehingga menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat. Sistem informasi yang baik dan sesuai dapat mengurangi terjadinya kesalahan dan meningkatkan efisiensi dan kecepatan operasional dari instansi tersebut. Salah satu instansi pemerintahan yang membutuhkan sistem informasi ini adalah Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat pada Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan yang merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak di bidang pelaksana kegiatan pengendalian dan

pengawasan sarana dan prasarana Pelabuhan Laut, Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan.

Pengolahan data pegawai dan kapal di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat pada Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP) sekarang ini masih dikelola dengan menggunakan pencatatan secara tertulis dimana pegawai di berikan formulir isian data pegawai yang di berikan oleh bagian tata usaha dengan tujuan untuk mengarsipkan data-data pegawai aktif di kantor BPPLASDP , namun dalam pengerjaan laporan data pegawai dengan menggunakan cara tersebut akan membutuhkan waktu yang relatif lama, dan sangat rentan terjadi kesalahan-kesalahan dalam proses rekapulasi data pegawai dikarenakan font tulisan tangan yang berbeda beda sehingga menyulitkan pegawai tata usaha untuk membacanya, selain itu jika terjadi perubahan data maka pegawai tersebut harus mengisi ulang formulir isian yang telah di sediakan, serta bentuk data yang masih berupa berkas-berkas sehingga besar kemungkinan akan mengalami kesulitan dalam mengelolanya, seperti kemungkinan akan adanya data yang hilang , dan belum tersedianya alat yang menunjang proses pembuatan surat-surat kapal yang meliputi Surat Keterangan Kecakapan (SKK), Surat Keterangan Operasi Kapal (SKOK), dan PAS Sungai dan Danau sehingga membutuhkan waktu yang relative lama dalam pembuatannya. Hal ini disebabkan karena belum tersedianya sebuah sistem informasi yang memadai untuk mengolah Administrasi data pegawai, Oleh sebab itu sistem yang sudah ada perlu dikembangkan dengan menerapkan sistem

informasi yang di dukung oleh teknologi informasi untuk mengolah dan mengelola data kepegawaian didalam sebuah *database* agar menjadi lebih baik.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis menarik kesimpulan untuk mengambil judul **"SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PEGAWAI DAN KAPAL DI BALAI PENGELOLAAN PELABUHAN LAUT ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA BARAT".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang cukup penting dimana dalam proses ini dapat menentukan kualitas penelitian itu sendiri. Dan rumusan masalah merupakan penegas dari apa yang sebenarnya menjadi inti penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahannya sebagai berikut :

1. Pengerjaan data pegawai membutuhkan waktu relatif lama karena pengumpulan dokumen di lakukan secara tertulis..
2. Rentan terjadi kesalahan dalam proses rekapulasi data oleh bagian tata usaha, di karenakan font tulisan tangan yang berbeda beda, sehingga menyulitkan pegawai tata usaha untuk membacanya.
3. Jika terjadi perubahan data maka pegawai harus melakukan pengisian ulang form isian dengan data yang terbaru.

4. Belum tersedianya alat yang menunjang proses pembuatan surat-surat kapal yang meliputi SKK, SKOK, dan PAS Sungai dan Danau sehingga membutuhkan waktu yang relative lama dalam pembuatannya.
5. Kemungkinan terjadinya kehilangan data atau dokumen .

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah yang teridentifikasi di atas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan sistem informasi data pegawai yang sedang berjalan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang di usulkan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).
3. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi pengolahan data pegawai yang di usulkan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).
4. Bagaimana implementasi terhadap sistem informasi pengolahan data pegawai yang di usulkan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP) akan dijelaskan sebagai berikut

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi pengolahan data pegawai di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini, yaitu :

Tujuan yang akan dicapai dalam analisa sistem informasi data pegawai di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP) adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan sistem informasi data pegawai yang sedang berjalan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).
2. Untuk membuat sistem informasi yang di usulkan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi pengolahan data pegawai yang di usulkan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data pegawai yang di usulkan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP) .

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang dilakukan di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP) menjadi dua, yaitu Kegunaan Akademik dan Kegunaan Praktis.

1.4.1 Kegunaan Akademik

a) Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat menambah wawasan dan meningkatkan kualitas dalam penyedian jasa.

b) Bagi Peneliti

Dengan penelitian ini penulis menambah wawasan dan pengetahuan serta meningkatkan kemampuan dalam menganalisa masalah-masalah yang terjadi dalam sistem informasi yang sedang berjalan, khususnya sistem informasi data pegawai di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP).

c) Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Balai Pengelolaan (BPPLASDP).

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dalam pengembangan sistem informasi, khususnya untuk meningkatkan pengendalian dan

pengawasan yang efektif dan efisien terhadap sistem informasi data pegawai.

2. Bagi Pegawai (karyawan aktif BPPLASDP)

   mendapatkan kemudahan dalam pengisian dan pengumpulan formulir data pegawai dan mengurangi kesalahan dalam pengisian data.

3. Bagi pihak pengelola (bagian tata usaha)

   Memberikan kemudahan dalam mengelola , mengolah dan pencarian data pegawai karena data sudah terintegrasi , dan memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan data pegawai.

1.5 Batasan Masalah

Dalam laporan ini penulis membatasi masalah-masalah guna mempermudah dalam penyelesaian masalah, maka dari itu batasan masalah-masalah pada penelitian ini dilakukan pada sistem informasi pengolahan data pegawai dan kapal di Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP). Adapun batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibahas hanya mencangkup pengelolaan data pegawai dan kapal seperti pembuatan laporan pegawai ,pengajuan kenaikan gaji, pengajuan kenaikan pangkat dan pembuatan surat kapal.
2. Sistem informasi ini tidak membahas tentang pembuatan surat keputusan kenaikan pangkat dan kenaikan gaji.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun instansi yang menjadi objek penelitian adalah instansi pemerintahan pada Balai Pengelolaan Pelabuhan Laut Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (BPPLASDP) yang beralamat di Jalan Raya Cinunuk KM. 16,5 Bandung. Telepon(022) 87827404 Kode Pos 40394. Yang di laksanakan selama 3 bulan.

Tabel 1.1 Jadwal Tahapan Penelitian Skripsi

Aktivitas	Waktu (Tahun 2015)															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mendengarkan Konsumen																
a. Survey																
b. Wawancara																
c. Observasi																
Merancang dan Membuat Prototype																
a. Analisis Proses dan Data																
b. Desain Proses dan Data																
c. Program Proses dan Data																
Pengujian Prototype																
a. Pengujian Perangkat Lunak																
b. Evaluasi Konsumen																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Usulan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan usulan penelitian, kegunaan praktis usulan penelitian, kegunaan akademis usulan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

B. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi beberapa teori yang sangat erat kaitannya dengan perancangan aplikasi, dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan sistem informasi pemasaran barang beserta materi-materi pendukung lainnya.

C. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakanmetode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian *software*, beserta analisis sistem yang sedang berjalan.

D. BAB IV ANALISIS PENELITIAN

Bab ini berisi tentang perancangan SIstem Informasi Simpan Pinjam di Koperasi Sukabungah sejahtera Kota Bandung.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan pada observasi sebelumnya.