BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah menganalisis permasalahan-permasalahan yanag ada Pada PT.PLN (Persero) APJ dan UPJ Cimahi Kota dan penjelasan yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi *SMS Gateway* diharapkan bagian pelayanan pelanggan tidak akan mengalami kesulitan dalam pemberian informasi dan menangani keluhan pelanggan.
2. Dengan adanya aplikasi *SMS Gateway* diharapkan pelanggan yang memiliki keterbatasan waktu dan biaya dapat dengan mudah melakukan pengaduan gangguan listrik melalui *SMS gateway*, dikarenakan biaya yang murah dan tidak membutuhkan waktu banyak.
3. Diharapkan pelayanan melalui telepon atau *web* bisa juga digantikan dengan *SMS Gateway* dikarenakan biaya yang lebih murah dan lebih dimengerti oleh pelanggan.

6.2 Saran

Semoga dengan dibuatnya aplikasi pelayanan SMS ini dapat bermanfaat bagi PT.PLN (Persero) APJ dan UPJ Cimahi Kota. Adapun saran dari penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan untuk peneliti lain bisa mengembangkan sistem ini, tidak hanya untuk listrik prabayar saja melainkan listrik pasca bayar juga.
2. Diharapkan pelayanan *SMS Gatew*ay ini tidak hanya untuk UPJ Cimahi Kota saja melainkan seluruh UPJ yang ada di daerah Cimahi