KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas segala karunia dan rahmat yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan laporan ini penulis sadar akan segala kekurangan baik pada teknik pembahasan, maupun isi dan bobotnya. Hal ini disebabkan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis menerima dengan lapang hati atas kritik dan sarannya.

Penulis berharap semoga semua usaha yang penulis lakukan dan semua ilmu yang penulis dapatkan di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung, mudah-mudahan dapat bermanfaat dan berguna baik untuk penulis sendiri maupun untuk orang lain.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis merasa yakin bahwa dengan bimbingan,pengarahan dan bantuan yang penulis dapatkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, dengan penuh ketulusan hati penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Prof. DR. H. Denny kurniadie.ir,.M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

3. Dadang Munandar, SE, M.si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Novrini Hasti, S.SI,. M.T, selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
5. Diana Effendi, ST., MT. , selaku Dosen Pembimbing Penyusunan Tugas Akhir, yang telah memberikan semua yang terbaik untuk penulis.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Terutama seluruh Dosen Manajemen Informatika yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
7. Mamah dan bapa, yang telah memberikan dukungan berupa moril dan materil sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Do'a mu selalu ku harapkan.
8. Untuk kaka perempuanku meggy marquerite SE, yang telah memberikan dukungan segalanya semoga selalu dilindungi Allah SWT.
9. Untuk sesorang yang saya cintai Restia Novel terimakasih atas do'a dan dukungan nya.
10. Sahabatku, teman seperjuanganku yang selama ini kita bersama-sama berjuang untuk mencapai cita-cita yang diinginkan (Anak – anak Mi-18 ankatan 2008 dan 2009), yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan yang lebih).
11. Bapak Ruli selaku Pemilik Cemara *Phone shop*, terimakasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas Akhir ini, baik dari segi isi, program, dan dari segi yang lainnya. Dan penulis juga menantikan saran serta kritik dari pembaca yang sifatnya membangun.

Bandung, Juli 2012

Penyusun