BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin berkembang dengan sangat pesat. Kebutuhan akan teknologi komputer dan sistem informasi untuk menunjang proses bisnis menjadi suatu kebutuhan penting dalam sebuah perusahaan. Untuk membantu dalam pengerjaan pengelolaan data yang handal maka dibutuhkan proses komputerisasi untuk penginputan, pengelolaan, dan penyimpanan data-data penting dari perusahaan tersebut. Akan tetapi, dewasa ini masih banyak perusahaan yang belum menerapkan dan menggunakan pengelolaan data secara terkomputerisasi, dikarenakan kurangnya tenaga ahli untuk membangun sistem tersebut, sehingga proses bisnis perusahaan yang masih berjalan secara manual akan mengganggu bagi perkembangan perusahaan tersebut. Selain pemrosesan manual yang berjalan lambat dan mempunyai masalah dalam penyimpanan datanya, pemrosesan manual juga rentan terhadap kerusakan data karena wujud data yang berupa fisik dapat rusak karena sebuah kecelakaan dan sukar untuk dilakukan penyalinan data.

Perkembangan teknologi sudah diterapkan di berbagai bidang seperti dalam bidang pendidikan, kesehatan, pertahanan dan keamanan, penjualan, seni, musik, dan transportasi. Transportasi merupakan kebutuhan penting bagi manusia di era globalisasi ini. Sebagian besar kegiatan manusia membutuhkan peranan

transportasi di dalam kehidupannya seperti dalam sekolah, bekerja, traveling, dan aktivitas lainnya yang memerlukan transportasi.

Pentingnya transportasi di era globalisasi ini semakin hari semakin meningkat, terutama bagi perusahaan yang bergerak di bidang jasa seperti di Paradiso Tour & Travel yang berlokasikan di Jalan Sukabumi 28 D Bandung ini. Paradiso Tour & Travel merupakan sebuah perusahaan biro perjalanan wisata yang menawarkan jasa berupa penjualan tiket pesawat, voucher Hotel dalam dan luar negeri, tour domestik dan internasional, *intensive tour*, dokumen perjalanan, dan penyedia sarana transportasi. Di dalam penjualan tiket pesawat dan voucher Hotel Paradiso berperan sebagai broker antara pihak konsumen dan pihak hotel, dan juga antara konsumen dan pihak maskapai. Terdapat 2 jenis paket tour yang ditawarkan, pertama paket yang sudah disediakan oleh paradiso seperti tour bali, tour pangandaran dan paket tour lainnya. Kedua paket tour atas permintaan konsumen *(custom)* tour bisa berupa study tour atau paket meeting dari sebuah instansi atau perusahaan.

Pemesanan dilakukan dengan cara konsumen memesan pelayanan jasa yang diperlukan seperti tiket pesawat, hotel atau paket tour, kemudian pihak Paradiso akan melakukan penawaran harga. Apabila konsumen setuju atas penawaran harga yang dilakukan oleh Paradiso, Konsumen membayar sejumlah uang sesuai dengan pelayanan jasa yang diminta. Setelah konsumen melakukan pembayaran, Paradiso akan melakukan pembelian tiket ataupun voucher hotel kepada rekan bisnis. Kemudian Paradiso akan memberikan invoice atas pemesanan tiket pesawat, voucher hotel, dan paket tour kepada Konsumen.

Dalam pencatatan data transaksi pemesanan tiket pesawat dan tiket hotel dilakukan secara manual dengan menuliskan data konsumen dan data pemesanan kedalam buku induk pemesanan. Dengan pencatatan secara manual tersebut tidak efisien karena bentuk pencatatan fisik di buku mudah rusak dan hilang, Kemudian sulitnya juga dalam proses pencarian data transaksi apabila pencatatan dilakukan di sebuah buku. Sedangkan untuk data pemesanan paket tour selain dicatat dalam buku induk pemesanan data pemesanan disimpan dalam file *Microsoft excel* sehingga apabila data dalam buku hilang masih ada file excel untuk penggantinya. Dengan mencatat data pemesanan di *Microsoft excel* masih terdapat kelemahan yakni dalam pencarian file pemesanan dan tertukar dalam penamaan file. Dalam pembuatan faktur penjualan masih menggunakan *Microsoft excel* dan belum menggunakan aplikasi yang terintegrasi dengan database. Belum adanya laporan mengenai transaksi pembelian dan penjualan tiket pesawat, hotel dan paket tour di Paradiso tour & travel. Selain itu dalam dokumen faktur penjualan terdapat kekurangan yakni tidak adanya keterangan pembayaran yang dilakukan baik itu secara tunai bayar di tempat atau pembayaran melalui transfer rekening.

Pembuatan sistem informasi pemrosesan transaksi ini dapat membantu proses kerja para karyawan dalam menginput dan mengolah data transaki yang ada di Paradiso tour & travel. Dengan pembuatan sistem informasi pemrosesan transaksi ini akan memudahkan dalam pencatatan data induk dan data transaksi. Data induk terdiri dari data pelanggan, data maskapai, data hotel, dan data paket tour yang tersedia. Sedangkan data transaksi terdiri dari data transaksi pemesanan

tiket pesawat, data transaksi pemesanan tiket hotel, dan data transaksi pemesanan paket tour.

Dengan dibuatnya sistem informasi pemrosesan transaksi di Paradiso tour & travel ini akan membuat pengelolaan data transaksi lebih mudah dan lebih evisien. Mudah dalam artian pencatatan data transaksi dilakukan dalam satu aplikasi yang langsung disimpan kedalam database sehingga data transaksi tersimpan dengan rapih dan terstruktur. Efisien disini dapat diartikan sebagai data inputan dan pemrosesan dilakukan dalam satu aplikasi sehingga pengerjaan lebih cepat dan akurat. Kemudian data masukan akan diproses dan akan menghasilkan informasi baru yang lebih informatif berupa laporan transaksi tiket pesawat, voucher hotel, dan transaksi tour. Laporan transaksi ini akan membantu direktur dalam pemantauan perkembangan transaksi setiap bulannya. Untuk jangka pajang diharapkan dari informasi yang dihasilkan dari aplikasi ini akan memudahkan pihak manajerial dalam melakukan peninjauan kemajuan perusahaan dengan mengamati banyaknya transaksi yang dilakukan

Dari uraian yang telah dijelaskan diatas, peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa masih diperlukan adanya sistem informasi pemrosesan data transaksi untuk membantu dan memudahkan dalam pengelolaan data transaksi yang ada di Paradiso Tour & Travel. Untuk itu dalam rangka penelitian ini, penulis akan mengangkat tema **“SISTEM INFORMASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN TIKET DI PARADISO TOUR & TRAVEL BANDUNG”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis akan mengidentifikasikan dan merumuskan masalah yang terdapat di Paradiso Tour & Travel sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Dalam melakukan pencatatan data transaksi pembelian dan penjualan tiket pesawat, voucher hotel dan paket tour masih menggunakan *microsoft excel* yang menyebabkan sering terjadi kesalahan dalam penghitungan dikarenakan kesalahan dalam menginputkan formula/rumus di *microsoft excel*.
2. Pembuatan faktur penjualan dilakukan dengan menuliskan data transaksi kedalam formula *microsoft excel* yang ada, sehingga kurang praktis dan efisien
3. Belum adanya laporan transaksi pembelian dan penjualan tiket pesawat, reservasi hotel dan paket tour di Paradiso tour & travel.
4. Kesulitan dalam pencarian data transaksi pembelian dan penjualan.
5. Tidak terdapatnya perbedaan antara faktur penjualan tiket pesawat, hotel, dan paket tour.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi diatas penulis dapat merumuskan masalah yang ada pada Paradiso Tour & Travel, sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan tiket pesawat,voucher hotel dan paket tour di Paradiso Tour & Travel ?

2. Bagaimana membuat faktur penjualan yang terintegrasi dengan data transaksi ?
3. Bagaimana membuat sistem pelaporan transaksi pembelian dan penjualan tiket pesawat, voucher hotel dan paket tour di Paradiso tour & travel ?
4. Bagaimana membuat sistem pecarian untuk data transaksi pembelian dan penjualan tiket pesawat, hotel dan paket tour di Paradiso tour & travel ?
5. Bagaimana membuat dokumen faktur penjualan yang membedakan transaksi pembayaran secara tunai dan transfer ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian dan analisis yang ingin dicapai oleh penulis adalah :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pengelolaan data transaksi di Paradiso Tour & Travel Bandung, dengan dibuatnya sistem informasi pengelolaan data transaksi ini diharapkan dapat mempermudah pengelolaan data yang dilakukan oleh perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga dapat meminimalisasi terjadinya kesalahan pemrosesan data dalam pembuatan laporan transaksi, pencatatan data transaksi, pembuatan faktur penjualan, dan pengarsipan data transaksi

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan penulis membuat sistem Informasi pengelolaan data transaksi di Paradiso Tour & Travel adalah:

1. Untuk mengetahui Sistem pencatatan dan pengelolaan data transaksi yang berjalan di Paradiso Tour & Travel Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan data transaksi di Paradiso Tour & Travel.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem informasi pengelolaan data Transaksi di Paradiso Tour & Travel.
4. Untuk memudahkan dalam pembuatan laporan dan faktur penjualan di Paradiso Tour & travel.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut ;

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi Perusahaan :

1. Laporan penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan atau pemikiran bagi Paradiso Tour & Travel agar menjadi semakin lebih baik dalam pengelolaan data nya.
2. Dalam penelitian ini diharapkan dapat memudahkan pihak Paradiso Tour & Travel untuk mencatat dan mengelola data trankasi.
3. Membantu dalam memberikan hasil pelaporan transaksi secara periodic.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Untuk mengembangkan pemahaman terhadap Sistem Informasi pengelolaan data transaksi dan menginterprestasikan pengalaman dan pengetahuan dari penelitian kedalam suatu karya ilmiah.
2. Bagi penulis untuk melatih dan menambah wawasan dan pengalaman dalam pembuatan sistem informasi berdasarkan kasus yang real terjadi di lapangan.

1.5. Batasan Masalah

Karena luasnya objek penelitian yang diteliti, dan agar pembahasan dalam penelitian terarah maka permasalahan yang akan penulis bahas. Maka dari itu penulis akan membatasi permasalahan yang akan dibahas diantaranya :

1. Sistem Informasi ini mencakup pencatatan data transaksi pemesanan tiket pesawat, reservasi hotel, pemesanan paket tour, pembuatan invoice dan pelaporan transaksi.
2. Dari setiap transaksi yang diiputkan dapat dicetak sebuah invoice yang berguna sebagai tanda bukti penagihan atau kuitansi kepada konsumen.
3. Data yang diinputkan kedalam sistem adalah data valid hasil dari persetujuan antara konsumen dan Paradiso.
4. Tidak ada proses pembatalan setelah pembayaran dilakukan.
5. Penjualan tiket pesawat hanya mencakup penerbangan domestik
6. Tidak membahas tour luar negeri.

7. Dalam transaksi penjualan voucher hotel, paket tour, dan tiket pesawat tidak ada proses utang piutang,

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini yaitu pada Paradiso Tour & Travel no 28D Bandung Tlp: 022-7231274. Untuk mempermudah kegiatan penelitian hingga pembuatan laporan skripsi penulis membuat *time schedule* yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Keterangan	2015																			
	maret				september				oktober				september				desember			
Identifikasi kebutuhan masalah																				
Membuat prototype																				
Menguji prototype																				
Memperbaiki prototype																				
Mengembangkan																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan jawaban dari identifikasi masalah, serta saran pengembangan sistem ke depan.