## DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... i
*ABSTRACT* ..... ii
KATA PENGANTAR ..... iii
DAFTAR ISI ..... v
DAFTAR GAMBAR ..... viii
DAFTAR TABEL ..... xii
DAFTAR SIMBOL ..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN ..... xxi
BAB 1 PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Perumusan Masalah ..... 3
1.3 Maksud dan Tujuan ..... 3
1.3.1 Maksud ..... 3
1.3.2 Tujuan ..... 3
1.4 Batasan Masalah ..... 4
1.5 Metodologi Penelitian ..... 5
1.5.1 Alur Penelitian ..... 5
1.6 Sistematika Penulisan ..... 9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA ..... 11
2.1 Tinjauan Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon ..... 11
2.1.1 Sejarah PT.Rumah Sakit Pelabuhan ..... 11
2.1.2 Profil Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon ..... 12
2.1.3 Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon ..... 13
2.1.3.1 Visi ..... 13
2.1.3.2 Misi ..... 13
2.1.3.3 Kebijakan Mutu ..... 14
2.1.4 Falsafah dan Tujuan Bidang Keperawatan ..... 14
2.1.4.1 Falsafah Keperawatan ..... 14
2.1.4.2 Tujuan Keperawatan ..... 14
2.1.5 Logo Rumah Sakit Pelabuhan ..... 15

2.1.6 Struktur Organisasi ..... 15
2.1.6.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon ..... 15
2.1.6.2 Struktur Organisasi Bidang Keperawatan Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon ..... 16
2.1.7 Deskripsi Tugas ..... 17
2.2 Landasan Teori ..... 28
2.2.1 Pengertian Data ..... 28
2.2.2 Pengertian Informasi ..... 28
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi ..... 28
2.2.4 Konsep Knowledge ..... 29
2.2.4.1 Pengertian Knowledge Management ..... 29
2.2.4.2 Pengertian Knowledge Management System (KMS) ..... 29
2.2.4.3 Siklus Knowledge ..... 30
2.2.4.4 Budaya Sharing ..... 31
2.2.4.5 Teori Taksonomi ..... 32
2.2.4.6 Model Portal Knowledge Management ..... 32
2.2.5 Penggunaan Teknologi Informasi Pada KM ..... 37
2.2.6 Internet ..... 37
2.2.7 Pengertian Web ..... 38
2.2.8 Text Mining ..... 38
2.2.9 Algoritma Nazief dan Adriani ..... 39
2.2.10 Algoritma Jaro-winkler ..... 42
2.2.11 Kajian Literatur ..... 44
2.2.12 Analisis SWOT ..... 45
2.2.13 Hypertext Markup Language (HTML) ..... 52
2.2.14 Hypertext Preprocessor (PHP) ..... 53
2.2.15 MySQL ..... 53
2.2.16 Business Process Modeling Notation (BPMN) ..... 54
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ..... 55
3.1 Analisis Sistem ..... 55
3.1.1 Analisis Masalah ..... 55

3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan ..... 56
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis ..... 61
3.1.3.1 Analisis Aturan Bisnis yang Sedang Berjalan ..... 61
3.1.3.2 Analisis Aturan Bisnis yang Diusulkan ..... 62
3.2 Model Knowledge Management System dan Pengelolaan Pengalaman Tindakan ..... 63
3.2.1 Fase 1 Evaluasi Infrastruktur ..... 63
3.2.1.1 Tahap 1 Analisis Keberadaan Infrastruktur ..... 64
3.2.1.2 Tahap 2 Penyelarasan KM dan Strategi Bisnis ..... 69
3.2.2 Fase 2 Analisis KMS dan Desain ..... 77
3.2.2.1 Tahap 3 Desain Infrastruktur KM ..... 77
3.2.2.2 Tahap 4 Audit dan Analisis Knowledge ..... 81
3.2.2.3 Tahap 5 Desain Tim KM ..... 91
3.2.2.4 Tahap 6 Membuat Blueprint Sistem KM ..... 93
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM ..... 147
4.1 Implementasi Sistem ..... 147
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan ..... 147
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan ..... 147
4.1.3 Implementasi Basis Data ..... 148
4.1.4 Implementasi Antarmuka ..... 150
4.2 Pengujian Sistem ..... 151
4.2.1 Pengujian Black Box ..... 151
4.2.2 Uji Coba dan Hasil Pengujian ..... 152
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Black Box ..... 169
4.2.4 Pengujian Beta ..... 169
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta ..... 177
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN ..... 179
5.1 Kesimpulan ..... 179
5.2 Saran ..... 179
DAFTAR PUSTAKA ..... 179