BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dikemukakan kesimpulan yang dapat diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem yang lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengujian. Maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa sistem dapat membantu Spv Cabang melakukan proses segmentasi dalam penentuan jenis pelanggan untuk menyesuaikan pelayanan berupa pemberian diskon yang tepat berdasarkan jenis pelanggan.

5.2 Saran

Agar sistem yang dibangun dapat bekerja dengan lebih baik, hendaknya dilakukan hal-hal sebagai berikut :

1. Informasi produk dapat dikembangkan lagi menjadi lebih spesifik, seperti menambahkan foto-foto jenis barang.
2. Dalam pemberian diskon hanya dilihat dari jenis produk yang sering digunakan pelanggan, tapi juga mendorong pelanggan untuk dapat menggunakan jenis produk yang lain dari perusahaan.