SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 24 Februari 2016

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ganjar Kamidi Santoso

NIM : 1011556

Judul Skripsi : Pembangunan *Customer Relationship Management* di Calysta Skin Care Clinic

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

yang memberi pernyataan



Ganjar Kamidi Santoso

NIM : 10111556