BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini teknologi sistem informasi sedang dalam mengalami tahap perkembangan yang luar biasa, banyak organisasi-organisasi *profit* maupun *non-profit* memanfaatkan teknologi ini. Dalam hal ini, informasi memegang peranan yang penting. Informasi sebagai dasar suatu organisasi untuk mengambil keputusan yang tepat untuk mencapai tujuannya.

Komputer adalah alat yang berfungsi sebagai pengolah informasi. Komputer mampu mengolah suatu informasi dengan cepat, tepat, akurat dan efisien. Hal tersebut bermanfaat sebagai pendukung dalam pengambilan keputusan di suatu organisasi agar tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

PT.Berdikari (Persero) beroperasi di bidang usaha logistic dan perdagangan, Perusahaan memiliki beberapa anak perusahaan di bidang asuransi, peternakan sapi, mebel rotan. Dalam pelaksanaan perhitungan dana pensiun masih dilakukan perhitungan secara manual dengan menggunakan kalkulator, sehingga kurang efektif dan efisien.

Bagian SDM PT. BERDIKARI (PERSERO) mengelola data pemutusan hubungan kerja dengan mengandalkan data karyawan di berkas arsip. Dari data karyawan tersebut diambil keterangan berhenti kerja dan masa kerja sebagai dasar penetapan hak pendapatan dana pemutusan hubungan kerja, setelah data sudah

dikelola diberikan ke Bagian keuangan. Bagian Keuangan lalu memeriksa anggaran dana pemutusan hubungan kerja dan diserahkan kepada Direktur untuk disetujui.

Bagian Keuangan dalam pemberian dana pemutusan hubungan kerja langsung diberikan kepada karyawan, baik yang bekerja di luar kantor maupun yang di dalam kantor. Uang pun diberikan dengan di kirim melalui bank, selagi mengirimkan uang Bagian Keuangan mencatat daftar karyawan yang sudah diberikan dana pemutusan hubungan kerja di lembaran data pemutusan hubungan kerja karyawan. Lalu lembaran data pemutusan hubungan kerja tersebut disimpan pada arsip dan Bagian Keuangan membuat laporan keuangan untuk data pemutusan hubungan kerja dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Office Word* lalu dicetak dan disimpan di berkas arsip.

Masalah yang terkadang dialami dalam proses perhitungan dana pemutusan hubungan kerja adalah terjadinya kesalahan ketika penghitungan total anggaran dana yang berhak diterima oleh karyawan karena kesalahan dalam membaca data karyawan maupun data dari laporan keuangan, sehingga besaran anggaran tidak sesuai dengan yang ditentukan. Adapun masalah lain, yaitu pembuatan laporan memakan waktu yang cukup lama. Hal tersebut dikarenakan *Microsoft Office Word* tidak terhubung dengan arsip, sehingga ketika pembuatan laporan ada beberapa data yang membutuhkan data dari arsip harus diinput kembali melalui *Microsoft Office Word* untuk dibuat laporan.

Berdasarkan analisis dari permasalahan-permasalahan yang sedang dihadapi oleh karena itu penulis merasa tertarik untuk mengenal lebih jauh mengenai struktur pengolahan data pemutusan hubungan kerja karyawan yang ada pada PT. BERDIKARI (PERSERO), dan dalam hal ini penulis mencoba untuk meneliti tentang **"SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA KARYAWAN DI PT. BERDIKARI (**PERSERO**)"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Proses pengidentifikasian masalah merupakan langkah awal untuk mengetahui masalah-masalah yang sering timbul dalam sistem yang sedang berjalan. Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang terjadi dalam sistem pengolahan data pemutusan hubungan kerja karyawan di PT. BERDIKARI (PERSERO) yang sedang berjalan saat ini, diantaranya yaitu:

1. Terkadang terjadi kesalahan ketika penghitungan total anggaran dana pemutusan hubungan kerja yang harus di berikan, karena kesalahan dalam membaca data karyawan, sehingga besaran anggaran tidak sesuai dengan hak karyawan yang memutuskan hubungan kerja.
2. Pembuatan laporan memakan waktu yang cukup lama. Hal tersebut dikarenakan *Microsoft Office Word* tidak terhubung dengan berkas arsip, sehingga ketika pembuatan laporan ada beberapa data yang

membutuhkan data dari arsip, sehingga data tersebut harus diinput kembali melalui *Microsoft Office Word* untuk dibuat laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Sistem Informasi Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja ini dibuat dengan melihat kondisi dan kebutuhan yang ada di PT. BERDIKARI (PERSERO), dimana kondisi tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja Karyawan yang sedang berjalan di PT. BERDIKARI (PERSERO).
2. Bagaimana Merancang Sistem Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja Karyawan di PT. BERDIKARI (PERSERO).
3. Bagaimana pengujian Sistem Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja Karyawan yang sedang berjalan di PT. BERDIKARI (PERSERO).
4. Bagaimana Implementasi Sistem Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja Karyawan yang sedang berjalan di PT. BERDIKARI (PERSERO).

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperbaiki dan menggambarkan sistem yang sedang berjalan. Dari yang sebelumnya diproses secara manual menjadi berbasis komputer dengan mengubah sistem lama menjadi sistem baru yang akan diusulkan. Dengan kata lain Penulis membuat suatu sistem baru untuk menggantikan sistem lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang sudah ada.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari Penelitian ini Adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui Sistem Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja karyawan yang sedang berjalan di PT. BERDIKARI (PERSERO).
2. Untuk Merancang Sistem Hubungan Kerja PHK karyawan di PT. BERDIKARI (PERSERO).
3. Untuk Menguji Sistem Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja karyawan di PT. BERDIKARI (PERSERO).
4. Untuk melakukan Implementasi Sistem Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja Karyawan yang sedang berjalan di PT. BERDIKARI (PERSERO).

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja karyawan di PT. BERDIKARI (PERSERO) Jakarta.

b. Bagi Karyawan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Pengolahan data Pemutusan Hubungan Kerja dalam rangka meningkatkan Kualitas Pelayanan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di PT. BERDIKARI (PERSERO) Jakarta.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah sangat diperlukan karena agar penelitian yang dilakukan tidak berubah arah dari tujuan yang ditetapkan. Adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini dirancang dan dibuat hanya untuk digunakan di PT. BERDIKARI (PERSERO), dengan hak akses untuk Bagian Keuangan dan Bagian Administrasi serta Admin untuk mengelola sistem.
2. Sistem tidak membahas tentang data karyawan yang sedang bekerja di PT. Berdikari (Persero).
3. Sistem hanya melakukan proses Pengolahan Data Pemutusan Hubungan Kerja dan data laporan karyawan pemutusan hubungan kerja.
4. Sistem yang dibangun tidak membahas tentang penggajian karyawan.
5. Pengolahan pendanaan Pemutusan Hubungan Kerja sudah ditentukan dengan cara yang sudah ditetapkan dalam peraturan Pemutusan Hubungan Kerja.
6. Nomer Induk Karyawan dan Nomor Surat Keputusan ditentukan oleh bagian instansi terkait dari perusahaan.

1.6. Lokasi dan Waktu penelitian

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di PT. BERDIKARI (PERSERO) Jakarta yang beralamatkan di Jl. Medan Merdeka Barat No. 1, Jakarta. Pelaksanaan Penelitian ini dimulai pada bulan Januari s.d. bulan Juni 2012, dan waktu Penelitian disesuaikan dengan pihak perusahaan.

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Tugas Akhir

No	Kegiatan	Bulan																							
		Januari				Febuari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan																								
2	Perancangan																								
3	Pengkodean																								
4	Pengujian																								
5	Perawatan																								
6	Pembuatan Laporan																								