BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada pengembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Seperti sekarang ini komputer menjadi salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh suatu perusahaan atau instansi untuk memperlancar informasi. Pengolahan data yang melibatkan pemakaian komputer tidak akan terlepas dari sistem komputer itu sendiri, yaitu unsur perangkat keras (*Hardware*), Unsur perangkat lunak (*Software*) dan unsur manusia (*Brainware*).

Dengan adanya teknologi komputer yang sedang berkembang pesat pada saat ini memungkinkan bagi instansi atau perusahaan menggunakan teknologi komputer sebagai alat untuk melakukan proses penyimpanan, pengolahan ataupun pembuatan laporan. Oleh karena itu bila suatu perusahaan/instansi menggunakan Sistem Informasi yang berbasis komputer maka proses kerja dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat.

Salah satu komponen industri pariwisata yang besar peranannya adalah usaha perhotelan. Dilihat dari fungsi utamanya, produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan adalah sewa kamar atau jasa penginapan. Sejalan dengan

perkembangan tersebut maka kalau sebelumnya produk atau jasa utama sebuah hotel yang menjadi kebutuhan utama wisatawan adalah kamar atau penginapan sekarang sudah mulai berkembang. Dan untuk mendukung pelayanan yang baik, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu mengolah data yang berkaitan dengan pelayanan yang ditawarkan.

Sistem komputerisasi sangat membantu dalam meningkatkan kualitas kerja hotel khususnya yang berkaitan dengan pengolahan dan pemeliharaan informasi hasil pengolahan data hotel.

Wisma Sehat adalah salah satu jenis hotel melati yang ada di bandung dengan tingkat hunian yang cukup tinggi, yaitu 35 kamar. Namun dari segi sistem informasinya, Wisma Sehat masih belum menggunakan sistem informasi yang berbasis komputer dengan tingkat hunian yang ada. Dalam proses pemesanan dan pencarian data kamar kosong masih mencari lewat dokumen yang berbentuk buku tamu. Lambatnya pembuatan laporan tamu keluar yang dibutuhkan oleh manager karena pengolahan database masih berdasarkan buku tamu dan kwitansi bukti pembayaran tamu. Sehingga dalam pengolahan datanyapun lamban dan karyawan hotel sering mengalami kesulitan dalam mencari data yang sudah diolah.

Berikut jenis – jenis kamar yang tersedia di Wisma Sehat Bandung :

- Family Room
- VIP Room
- Standar Room

Untuk memecahkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk menyusun tugas akhir dengan judul : **"SISTEM INFORMASI CHECK IN DAN CHECK OUT PADA WISMA SEHAT BANDUNG"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasian permasalahan yang muncul yang berkaitan dengan sistem informasi check in dan check out kamar antara lain :

1. Lambatnya proses pemesanan kamar dan pencarian data kamar yang kosong karena proses pencatatan dan pencarian masih menggunakan buku tamu.
2. Lambatnya pembuatan laporan tamu keluar yang dibutuhkan oleh manager karena pengolahan database masih berdasarkan buku data tamu dan kwitansi bukti pembayaran tamu.

1.2.2. Rumusan Masalah

Agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu – raguan dan penafsiran yang berbeda, maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem check in dan check out yang ada di Wisma Sehat sekarang ini.
2. Bagaimana merancang sistem informasi check in dan check out di Wisma Sehat.
3. Bagaimana pengujian program aplikasi sistem check in dan check out pada Wisma Sehat.
4. Bagaimana implementasi sistem check in dan check out pada Wisma Sehat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas maksud dari perancangan sistem informasi check in chek out adalah untuk memperbaiki sistem informasi yang ada pada Wisma Sehat agar Wisma Sehat dapat lebih berkembang.

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi check in check out yang sedang berjalan pada Wisma Sehat Bandung.
2. Untuk membuat perancangan program aplikasi check in check out pada Wisma Sehat Bandung.

3. Untuk mengetahui pengujian program aplikasi sistem check in dan check out pada Wisma Sehat.
4. Untuk mengetahui implementasi program aplikasi check in check out dan pengelolaan data pada Wisma Sehat Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menunjukkan manfaat apa yang dapat diambil dari penelitian itu baik bagi penulis, perusahaan, maupun pembaca. Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat selama di bangku kuliah. Dengan penyusunan tugas akhir ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi – aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah sistem informasi pada sebuah perusahaan atau instansi. Dari sini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang

mungkin belum didapat di kampus dan juga dapat memberikan pemahaman yang lebih dengan implementasi langsung mengerti sistem informasi yang dibuatnya karena sekaligus praktek mengimplementasikannya.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan memberikan masukkan – masukkan ke perusahaan atau objek penelitian tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada pada objek penelitian. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan – kelemahan yang ada dan memperlancar kegiatan yang berjalan pada perusahaan yang bersangkutan.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat luasnya masalah dalam kegiatan perhotelan pada Wisma Sehat, maka dalam ruang lingkup dan batasan masalah sistem informasi yang akan dibangun meliputi :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya membahas mengenai proses check in dan check out yang meliputi pemesanan kamar (langsung menginap), melihat status kamar, pembuatan nota pembayaran, dan pembuatan laporan.
2. Pembayaran yang dilakukan hanya melalui uang tunai / cash.

1.6. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian skripsi pada Wisma Sehat Bandung yang beralamat di Jl. Pahlawan No. 85 Bandung 40123 Telp/Fax. 022-2514500.

No	Waktu Kegiatan	2012																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisis Sistem																				
3	Desain Sistem																				
4	Coding																				
5	Implementasi																				

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian