ABSTRAK

Penelitian yang penyusun lakukan bertujuan untuk merancang sebuah sistem baru yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan – permasalahan yang terjadi di Wisma Sehat Bandung, khususnya dalam hal Check In dan Check Out.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Wisma Sehat Bandung, penulis membangun suatu sistem informasi check in dan check out kamar menggunakan metode waterfall. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Wawancara merupakan metode penelitian untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dengan cara tanya jawab langsung dengan responden. Sedangkan observasi merupakan metode penelitian untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dengan melakukan peninjauan langsung ke perusahaan. Pembuatan sistem ini juga memanfaatkan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti flowmap, diagram konteks, data flow diagram. Sedangkan untuk perancangan basis datanya menggunakan alat bantu seperti normalisasi, entity relational diagram, dan tabel relasi. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah *NetBeans 6.9.1* dan *MySQL* untuk membangun basis datanya.

Sistem informasi yang dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat pemesanan kamar, sampai proses tamu keluar. Sehingga dapat mempermudah dalam proses pembuatan laporan dan pencarian data. Dengan begitu, kualitas kerja karyawan hotel dan mutu pelayanan hotel bisa meningkat.

Kata kunci: Wisma, Sistem Informasi, Metode Waterfall, Check In dan Check Out

ABSTRACT

The study, authors are doing aims to design a new system that is expected to solve problems - problems that occurred in the House Health Bandung, especially in the case of Check In and Check Out.

To overcome the problems that exist in the Healthy House London, the authors construct an information system to check in and check out the room using the waterfall method. The research methods used were interviews and observation. The interview is a method of research to get the data needed by direct questioning by the respondent. While the observation is a research method to obtain the data needed to conduct the review directly to the company. Making the system also utilizes several tools such as system design flowmap, context diagram, data flow diagrams. As for the design of their databases using tools such as normalization, entity relational diagram, and table relationships. The software used to build this system is the NetBeans 6.9.1 and MySQL to build their databases.

Information system developed by the authors expected to be used to process the data, beginning at the time of reservation, until the guests left. So as to simplify the reporting process and search data. That way, the quality of hotel employees and hotel service quality could be improved.

Keywords: Home, Information Systems, Waterfall Method, Check In and Check Out