

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kita ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir dari pendidikan Setara 1 ini yang berupa Skripsi dengan baik dan tepat waktunya. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu komunikasi konsentrasi Humas. Dengan Laporan yang berjudul “**STRATEGI KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* XL AXIATA CIMAH I DALAM MENARIK MINAT *CUSTOMER*”**(Studi Deskriptif: Mengenai Strategi Komunikasi XL Axiata Cimahi dalam Menarik Minat Customer Melalui Program XL Prioritas). Didalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan, untuk itu saya ingin mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Kritik dan saran akan saya terima sebagai suatu masukan yang baik untuk saya di kedepannya. Tidak lupa saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini, mudah-mudahan semua bantuannya di berikan balasan yang terbaik oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Untuk itu, sekali lagi saya ucapkan maaf yang sebesar-besarnya, mudah-mudahan laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Didalam pengerjaan laporan ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini Peneliti sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang **terhormat:**

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat pengesahan pengantar penelitian ke lapangan.
2. **Dr. Rismawaty, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia dan dosen pembimbing penulis yang sudah memberi motivasi dan semangat untuk tetap berkarya.
3. **Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang memberikan motivasi dan semangat untuk tetap berkarya.
4. **Dosen** seluruh dosen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmu, pelajaran dan pengalaman kepada Peneliti selama perkuliahan.
5. **Ratna Widiasti A.Md** selaku Sekertariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung Yang telah Membantu Semua Keperluan Penulis Sebelum dan sesudah penulisan usulan penelitian.
6. **Astri Ikawati A.Md.Kom** selaku staf sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan proses penulisan usulan penelitian.
7. **Informan Kunci dan Informan Pendukung XL Axiata Cimahi** selaku Informan Kunci yang telah memberikan masukan penelitian dan membantu dalam kelengkapan data. Serta para pengguna XL Prioritas yang telah menjadi Informan Pendukung.

8. **Ayahanda dan Ibunda** Rd Etti Djuniarti dan mertua Lisa Aldiana Alfa dan Yudo Yuwono yang telah memberikan motivasi, dukungan, masukan baik moril maupun materil
9. ***My Husband*** Muhamad Fajrin Prasetyo Hariyuwono yang telah menghibur dan memberi dukungan moril dengan sabar serta kasih sayang kepada Peneliti
10. **Keluarga Besar Martayuda dan Yudo Yuwono** yang telah menghibur penulis, dan motivasi.
11. **Sahabat dan teman-teman seperjuangan** Wiwit Nuryati, Jura, Rendy, Ade Hafidz, Dita, Laras, Irvan, Madhan, Mey Marzuki dan masih banyak lagi yang Peneliti tidak bisa sampaikan yang telah memberikan motivasi.

Oleh karena itu, Saya sebagai penulis meminta maaf jika ada kesalahan dalam laporan ini, terutama kepada dosen pembimbing saya Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos, M.si. Semoga usulan penelitian ini dapat memberi inspirasi dan berguna bagi para pembaca. Saya menyadari bahwa banyak kekurangan yang mendasar pada laporan ini.

Bandung, Juli 2019

Dinar Khairi Maulana  
41814064