SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS *WEB* PADA UNGU *GUEST HOUSE*

ARTIKEL

Oleh:

RIDWAN FAUZI SAPUTRA FIRDAUS

10509246

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016

ABSTRACT

INFORMATION SYSTEM OF ROOM RESERVATION WEB-BASED

AT THE UNGU GUEST HOUSE

Information System of Room Reservations Web-Based at The Ungu Guest House which includes reservation, payment processing, the process of check-in, check-out process, ordering food, and laundry services. The reservation system is still using the system offline or manually, by way of written into the book, and then to make a room reservation must come directly to the place or can be done by phone. It often causes the data collection process takes a long time and has a very high error rate and does not satisfy the customer. Therefore we need an information system that can support all activities of the reservation and the ministry of existing services.

Information System of Room Reservations Web-Based at The Ungu Guest was created using a structured approach. The study design used is descriptive with data collection techniques used include the primary data source that is by observation and interviews, while secondary data source that is by seeing the documents. Information system of reservation web-based development is made using the method waterfall.

Hopefully, by the Information System of Room Reservations can solve one of the problems in terms of reservation where guests must make a reservation by coming directly into the place. This web-based information system using PHP as a programming language.

Keywords: Guest House, Information, Structured, Reservation, Website.

I. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan waktu, teknologi dan informasi pada saat ini telah berkembang dengan sangat maju. Kemajuan sistem informasi dan teknologi telah dapat mengubah cara dan gaya hidup masyarakat dalam segala hal di dalam melakukan aktifitas sehari-hari.

Ungu *Guesthouse* merupakan salah satu perusahaan jasa di Bandung yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas *guest house* dari berbagai sisi, salah satunya dari sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini sistem reservasi masih menggunakan sistem manual, yaitu dengan cara ditulis ke dalam buku, kemudian untuk melakukan reservasi kamar tamu harus datang langsung ke tempat atau dapat di lakukan melalui telepon. Kekurangan lain pada Ungu *Guest house* adalah dalam segi promosi. Pada Ungu *Guest house* saat ini kegiatan promosi dilakukan melalui brosur.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti ingin merancang sistem informasi berbasis *web* untuk meningkatkan promosi dan pelayanan kepada tamu Ungu *Guest House*, maka penulis akan menulis skripsi yang berjudul **"Sistem Informasi Berbasis *Web* Pada Ungu *Guest House*".**

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasikan permasalahaan yang ditemukan, yaitu sebagai berikut :

1. Efisiensi biaya promosi yang dilakukan saat ini masih kurang maksimal karena hanya melalui brosur dan mulut ke mulut.
2. Belum adanya media yang memuat dan menyajikan informasi tentang profil *guest house*, fasilitas *guest house*, biaya sewa kamar yang dapat dapat di akses dengan cepat dan mudah tanpa batasan tempat dan waktu.

3. Pelayanan dalam reservasi kamar *guest hosue* masih kurang maksimal karena tamu harus datang langsung ke tempat untuk melakukan reservasi atau hanya sekedar mencari informasi.

Adapun rumusan masalah yang akan penulis bahas yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi kamar yang sedang berjalan pada Ungu *Guest House*.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi reservasi kamar online yang dapat membantu meningkatkan pelayanan kepada tamu Ungu *Guest House*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi di Ungu *Guest House*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang telah dibuat pada Ungu *Guest House*.

Berikut maksud dari penelitian ini adalah :

- Merancang sistem informasi reservasi kamar di Ungu *Guest House* Bandung sebagai alat bantu yang efektif dalam melakukan promosi
- Alat bantu dalam proses pengolahan data reservasi *guest house*

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem reservasi yang sedang berjalan di Ungu *Guest house* Bandung.
2. Untuk membangun sistem informasi reservasi kamar berbasis *web* yang diusulkan pada Ungu *Guest house* Bandung.
3. Untuk mengetahui pengujian program aplikasi sistem informasi reservasi kamar yang telah dibangun.

Untuk melakukan implementasi program aplikasi dalam mengolah data reservasi kamar di Ungu *Guest house* berdasarkan hasil rancangan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi yang lebih baik dari sebelumnya.

Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan akademis. Berikut kegunaan praktis dari hasil penelitian ini :

1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. **Bagi Perusahaan**

   Dapat membantu perusahaan dalam pemberian informasi sebagai media promosi Ungu *Guest house* Bandung kepada masyarakat dan membantu pihak *guest house* khususnya para pegawai untuk mempermudah pada proses pelayanan reservasi kamar dan membantu kegiatan operasional.

2. **Bagi Konsumen**

   Mempermudah pelanggan dalam mengetahui berbagai informasi mengenai Ungu *Guest house* dan mempermudah pada saat proses reservasi kamar.

2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi reservasi kamar.

b. Bagi Pembaca / Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa membantu menambah pengetahuan bagi pembaca atau peneliti lain. Dan sebagai contoh apabila pembaca atau peneliti lain ingin melakukan penelitian yang sama di bidang sistem informasi reservasi kamar.

Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan. Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencakup tentang :

1. Perancangan sistem informasi yang dibangun hanya membahas pada pemesanan kamar secara *online*.
2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi reservasi kamar pada Ungu *Guest House* adalah proses reservasi, proses *check in*, proses pembayaran pemesanan kamar, proses *check out*, pemesanan makanan, pemesanan jasa *laundry*.
3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi reservasi kamar adalah informasi profil *guest house*, informasi fasilitas *guest house*, informasi pemesananan kamar, informasi status kamar, informasi biaya sewa kamar, informasi pengunjung, informasi pembayaran, informasi agenda *guest house*, dan laporan pembayaran.
4. Pembayaran reservasi kamar dilakukan melalui pembayaran menggunakan transfer uang antar rekening bank dengan tujuan bank BCA, tidak meliputi pembayaran melalui kartu kredit, *paypal* atau media pembayaran lainnya.
5. Setiap pemesanan kamar diharuskan membayar uang muka sesuai dengan jumlah dan harga kamar yang di pesan minimal sebesar 50%.
6. Pemesanan reservasi kamar user akan di batalkan apabila dalam waktu 1 x 24 jam user belum dapat melakukan pembayaran.

Tamu melakukan pelunasaan pembayaran sewa kamar ketika melakukan proses *check-out*.

II. LANDASAN TEORI

Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.[**1]**

Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerimanya. Informasi adalah data yang telah disusun sedemikian rupa sehingga bermakna dan bermanfaat karena dapat dikomunikasikan kepada seseorang yang akan menggunakannya untuk membuat keputusan.**[1]**

Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.**[1,p.11]**

Definisi Sistem Informasi Reservasi

Sistem informasi reservasi (pemesanan/*reservation*) adalah sistem informasi yang digunakan untuk membantu pengguna di dalam melakukan dan mengelola proses data dan data terkait dengan reservasi (pemesanan). Proses pemesanan ini biasanya dilakukan untuk pemesanan tiket transportasi (pesawat, bis, kapal laut), kamar hotel/penginapan, lapangan (tenis, sepak bola, golf), dan lain-lain. **[8]**

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Objek Penelitian

Penelitian dilakukan pada Ungu *Guest House* secara keseluruhan, penelitian dilakukan untuk mengetahui informasi tentang perusahaan, mengetahui tentang struktur organisasi dan tugas-tugas yang terdapat pada struktur organisasi tersebut.

Metode Penelitian

Dalam penyusunan ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian yang digunakan diantaranya adalah sebagai berikut :

Desain Penelitian

Dalam merancang penelitian ini, penulis menggunakan metode eksploratif dimana penulis melakukan eksplorasi terhadap objek penelitian guna mendapatkan data-data yang ekuivalen dengan kebutuhan sistem kedepannya.

Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Pengguna metodologi yang tepat dalam penelitian akan memberikan gambaran yang jelas, bagaimana suatu masalah akan dibahas. Oleh karena itu dalam pembahasan skripsi ini mennguanakan metode deskriptif, yaitu dengan cara pengumpulan data, menyusun, mengklasifikasi, menganalisa, serta menginterprestasikan. Adapun jenisnya antara lain :

Sumber Data Primer

Adapun sumber data primer yang digunakan oleh penulis adalah melalui metode wawancara dan observasi langsung terhadap objek penelitian.

Sumber Data Sekunder

Selain daripada data primer, adapun data sekunder yang didapatkan oleh penulis adalah melalui pembelajaran terhadap penelitian yang serupa yang sudah ada sebelumnya.

Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Dengan seiringnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka sebuah sistem tentu tidak selamanya dapat digunakan dengan baik. Oleh karena itu, perlu dilakukannya metode pendekatan dan pengembangan sistem untuk memodifikasi atau mengubah seluruh atau sebagian sistem baru.

Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan yang digunakan adalah metode pendekatan yang berorientasi terstruktur.

Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah menggunakan model *waterfall*, karena model ini dianggap cocok dengan pendekatan beorientasi terstuktur.

Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Berikut merupakan alat bantu analisis dan perancangan yang digunakan dalam penelitian pada Ungu *Guest House* :

1. Flowmap
2. Diagram Konteks
3. Data Flow Diagram
4. Kamus Data
5. Basis Data
6. ERD

Pengujian Sistem

Faktor pengujian *software* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *black box*. Pengujian *black box* adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak..

Faktor Pengujian *Black Box* :

1. *Reliability*
2. *Access control*
3. *Correctness*

Analisis Sistem yang Berjalan

Analisis sistem yaitu penguraian dari suatu sistem berjalan ke dalam bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mendefinisikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dari kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan. Sehingga dapat diusulkan suatu sistem perbaikan.

Analisis sistem digunakan untuk menganalisa dokumen yang digunakan oleh guest house terkait dengan aktifitas pelayanan kamar. Adapun dokumen-dokumen yang digunakan dalam proses pelayanan kamar yang sedang berjalan pada Ungu *Guest House*. Analisis sistem dilakukan terhadap prosedur yang berjalan serta kelemahan pada sistem berjalan tersebut.

Analisis Prosedur Yang Berjalan

a. Flowmap

Flowmap yang sedang berjalan pada Ungu *Guest House* menggambarkan fungsionalitas sistem secara global. Berikut ini adalah Flowmap yang berjalan di Ungu *Guest House* dapat dilihat pada **Gambar 3.1**

b. Diagram Konteks

Diagram Konteks yang sedang berjalan pada Ungu *Guest House* menggambarkan sistem secara umum. Berikut ini adalah Diagram Konteks yang berjalan di Ungu *Guest House* dapat dilihat pada **Gambar 3.2**

c. Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) yang sedang berjalan pada Ungu *Guest House* menggambarkan sistem secara detail. Berikut ini adalah DFD yang berjalan di Ungu *Guest House* dapat dilihat pada **Gambar 3.3**

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Sistem

Berdasarkan hasil evaluasi sistem yang sedang berjalan, maka sistem yang telah ada perlu dikembangkan. Pengembangan sistem dilakukan dengan mengubah atau memperbaiki sistem yang masih manual dengan mencatat semua proses, aktivitas pada sebuah buku ke dalam sistem yang terkomputerisasi.

Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan perancangan sistem adalah untuk memberikan penjelasan kepada pemakai program mengenai sistem yang akan diusulkan oleh penulis. Dengan demikian pembuatan sistem ini diharapakan dapat membantu mengatasi kekurangan-kekurangan yang ada pada sistem yang lama dan dapat menghasilkan informasi-informasi dengan cepat dan tepat.

Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Sistem Informasi Pendataan dan Kontrol Data pada Ungu *Guest House* digunakan untuk mengolah dan menyajikan informasi mengenai data reservasi kamar, pemesanan makanan dan jasa *laundry* yang dapat diakses setiap saat melalui sambungan internet sehingga informasi dapat disampaikan dengan cepat.

Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Perancangan prosedur yang diusulkan dapat dijabarkan sebagai berikut :

a. Diagram konteks yang diusulkan dapat dilihat pada **Gambar 4.1**
b. Data Flow Diagram yang diusulkan dapat dilihat pada **Gambar 4.2**
c. Relasi Tabel yang diusulkan dapat dilihat pada **Gambar 4.3**
d. ERD yang diusulkan dapat dilihat pada **Gambar 4.4**

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pengembangan sistem yang telah penulis lakukan, penulis mencoba membuat suatu kesimpulan dan mengajukan beberapa saran yang berhubungan dengan pembahasan yang telah dikemukakan di bab-bab sebelumnya.

Kesimpulan

1. Dengan adanya *website* ini maka kegiatan promosi yang di lakukan oleh Ungu *Guest House* dapat lebih maksimal karna promosi tidak hanya dapat dilakukan lewat brosur namun dapat juga di lakukan secara online melalui media *website*.
2. Dengan adanya *website* ini maka dapat mempermudah tamu untuk dapat mengakses informasi mengenai mengenai Ungu *Guest House* seperti profil *guest house*, fasilitas, dan biaya sewa kamar dengan cepat dan mudah tanpa batasan tempat dan waktu.
3. Dengan adanya *website* ini maka dapat mempermudah dan mempersingkat waktu dalam mengolah data reservasi yang di lakukan oleh staff khususnya bagian *Receptionist*, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan reservasi *guest house*.
4. Dengan adanya website ini maka dapat mempermudah terhadap tamu yang ingin melakukan pemesanan kamar dengan tidak harus datang langsung ke *guest house* atau melalui pemesanan melalui telepon, namun dapat di lakukan pemesanan kamar secara *online*.

Dengan adanya website ini dapat meminimalisir kesalahan pada saat proses pendataan reservasi.

Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja reservasi berbasis *web* pada Ungu *Guest House*, penulis memberikan beberapa saran sebagai pertimbangan dalam rangka perbaikan *website* di masa yang akan datang, yaitu:

1. Agar pembangunan *website* ini lebih berkembang, diharapkan dapat tersedia dalam perangkat mobile *web*.
2. Pembayaran tidak hanya melalui transfer antar bank tetapi dapat juga melalui *paypal* dan kartu kredit.

VI. DAFTAR PUSTAKA

[1]Jogiyanto H.M,MBA,Akt."*Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis",*Yogyakarta: Andi, 2005.

[2] Sutabri. Tata , "*Analisa Sistem Informasi",* Yogyakarta : Andi, 2012.

[3] https://id.wikipedia.org/wiki/PHP

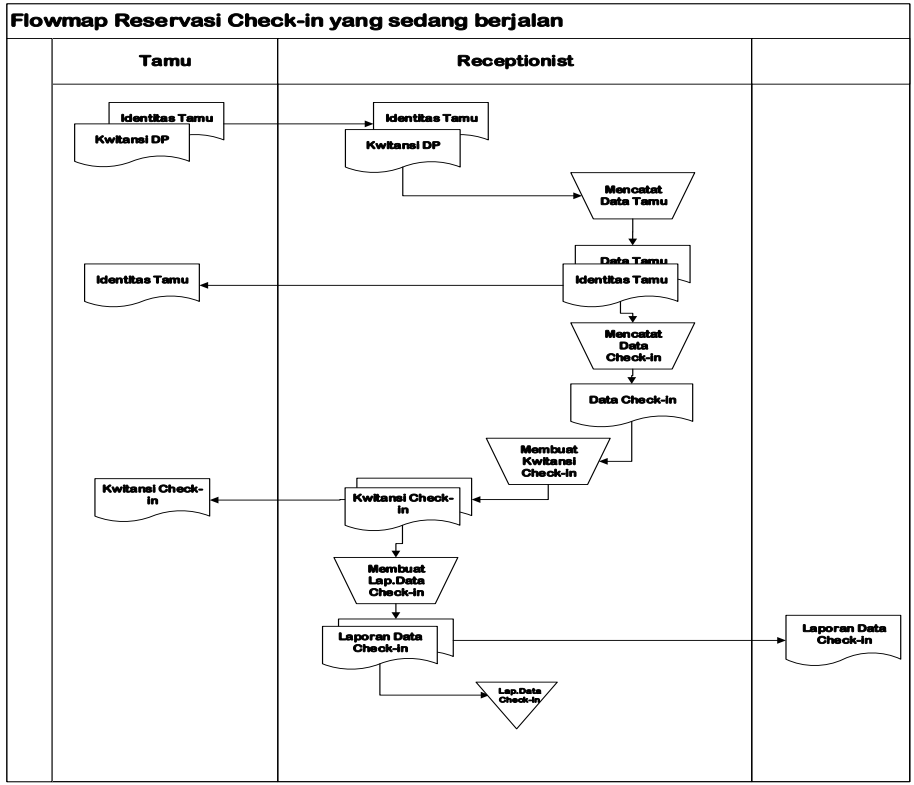
[4] http://id.wikipedia.org/wiki/MySQL:2015

[5] Sugiyono, "*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND",* Bandung: Alfabeta, 2010.

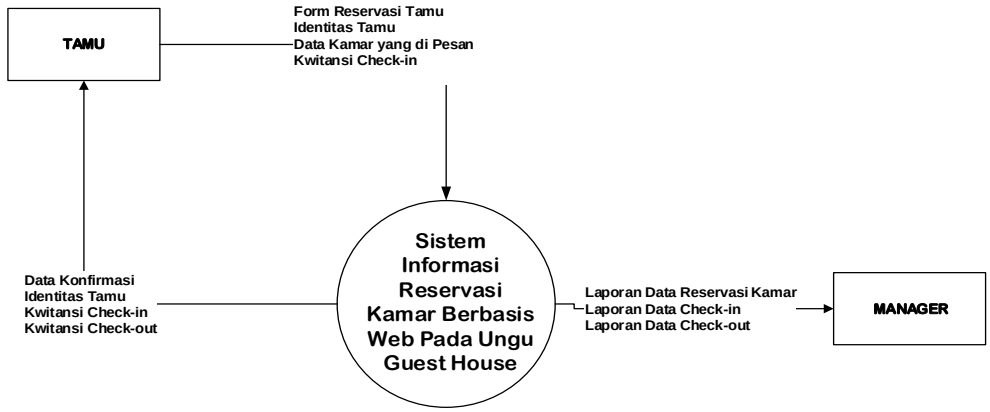
[6] Kadir. Abdul,"*Pengenalan Sistem Informasi",* Yogyakarta: Andi, 2003

[7] http://penginapan.net/pengertian-guest-house-dan-karakteristiknya/

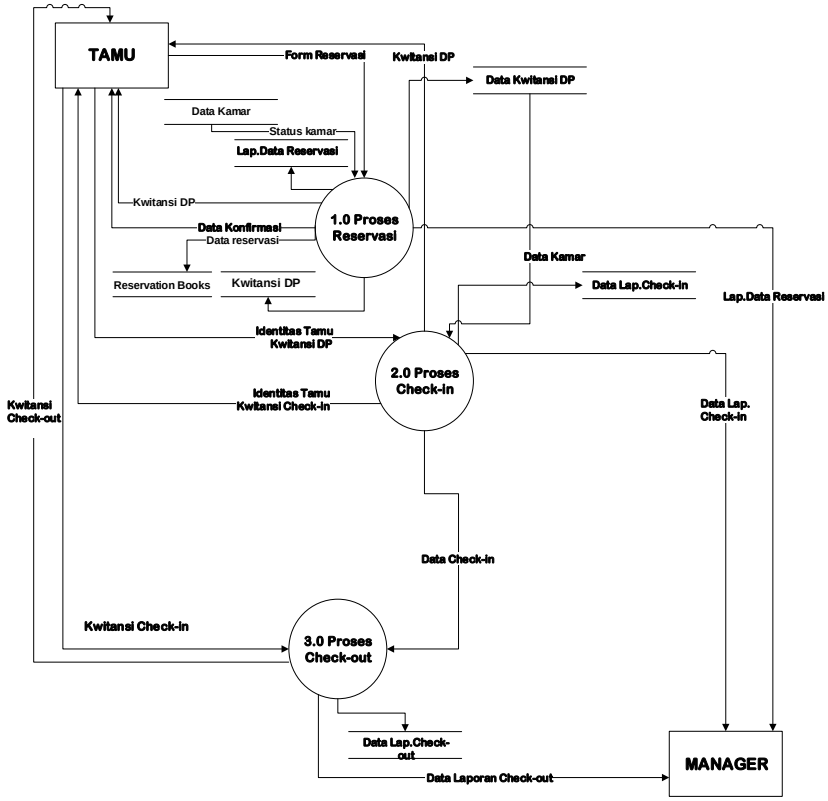
[8] Pratama. I Putu Agus Eka, "*Sistem Informasi dan Implementasinya: Teori & Konsep Sistem Informasi Disertai Berbagai Contoh Praktiknya Menggunakan Perangkat Lunak Open Source*", Bandung: Informatika, 2014



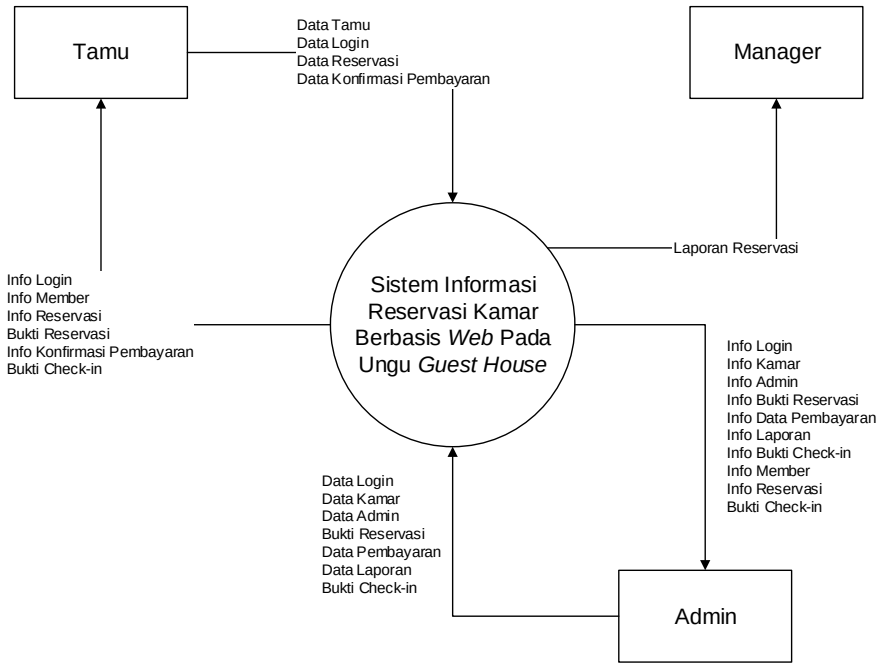
Gambar 3.1 *Flowmap* reservasi *check in* yang sedang berjalan



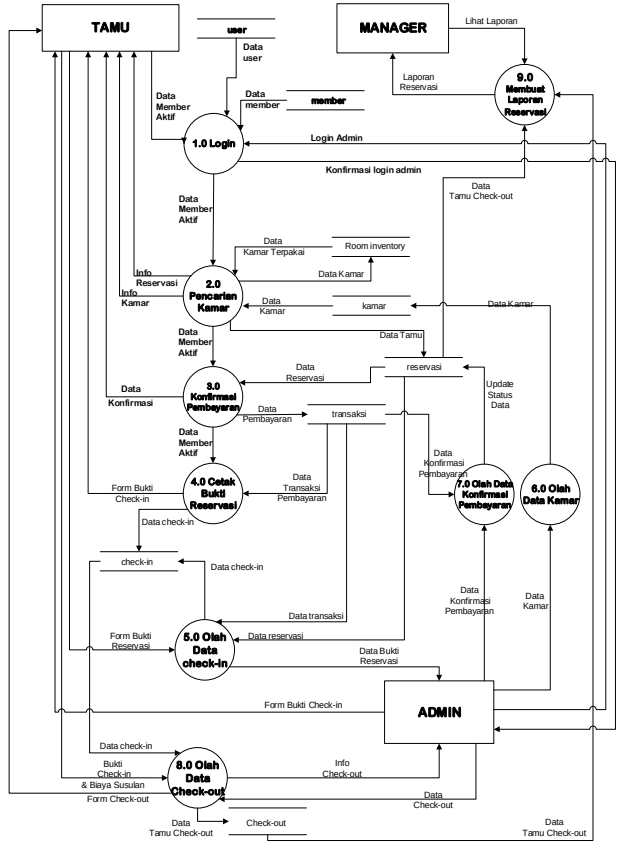
Gambar 3.2 Diagram Konteks yang sedang berjalan



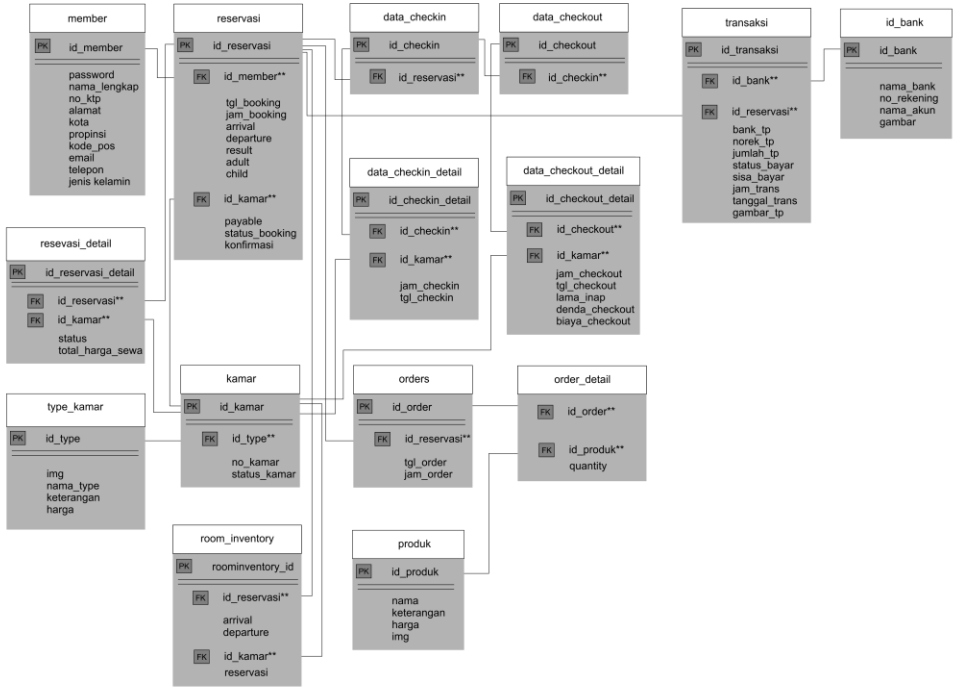
Gambar 3.3 *Data Flow Diagram* Level 1 yang sedang berjalan



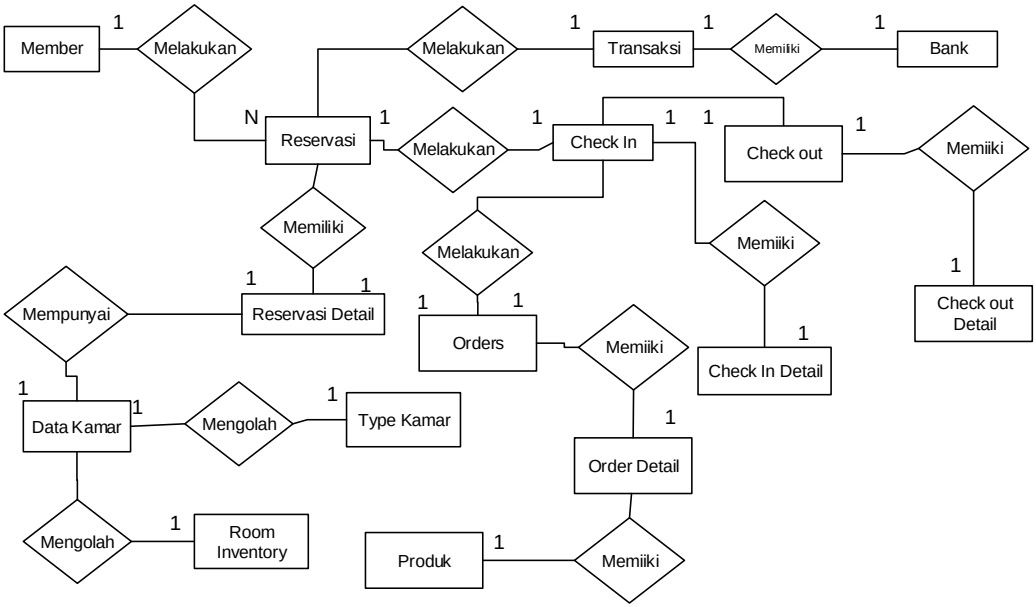
Gambar 4.1 Diagram Konteks yang diusulkan



Gambar 4.2 DFD level 1 yang diusulkan



Gambar 4.3 Tabel Relasi



Gambar 4.4 *Entity Relationship Diagram*