# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia ekonomi di Indonesia telah mengalami kemajuan yang pesat begitu juga dengan perkembangan teknologi saat ini semakin meningkat. Komputer merupakan salah satu alat bantu yang mampu meningkatkan kecepatan perkembangan ilmu teknologi dunia dan dengan adanya komputer dapat memberikan jalan keluar terhadap masalah yang di hadapi oleh dunia usaha di segala bidang.

Toko Abenk adalah sebuah toko yang menjual spare part tamiya seperti tabung, chasis, pelk, loler, bering, tihang, magnet, gir, angkur, kawat, as nachi, piber, batre. Toko Abenk berada di Jl.kh.hasim ashari no 47 warujajar Cianjur kec. Cianjur kab. Cianjur. Dalam sistem penjualan, pemasaran yang digunakan saat ini oleh Toko Abenk masih menggunakan sistem secara manual dan belum adanya sebuah aplikasi secara terkomputerisasi yang tepat pada Toko Abenk.

Seiring dengan perkembangan sebuah perusahaan, maka dibutuhkan suatu sistem perencanaan dan pengendalian yang baik untuk menunjang kinerja dan proses yang berlangsung diperusahaan agar semua proses yang ada dapat berjalan dengan baik. Toko Abenk bergerak dalam bidang penjualan barang-barang *spare part* tamiya.

Pada saat ini sistem penjualan Toko Abenk masih dilakukan secara manual sehingga kinerjanya belum efektif, sehingga terjadi penumpukan arsip yang tidak

teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin seperti data arsip hilang atau tercecer.

Pada pengolahan pembelian barang *spare part* tamiya pengelola toko tidak membuatkan secara tertulis tentang biaya pembelian yang dilakukan, ini hanya dilakukan secara lisan kepada pemilik toko berdasarkan faktur pembelian. Hal ini menyebabkan tidak efisiennya pengelolaan biaya pembelian dan penjualan, serta pemesanan barang dilakukan berdasarkan perkiraan tanpa mengetahui secara pasti stok barang yang ada.

Sedangkan dalam pengelolaan data penjualan barang *spare part* tamiya, pembuatan laporan hanya dibuatkan secara garis besar yaitu berapa jumlah uang didapat setiap harinya. Selain itu juga ada masalah-masalah lain yang sering muncul seperti hilangnya faktur-faktur pembelian maupun faktur-faktur penjualan yang merupakan bukti-bukti dari transaksi-transaksi yang dilakukan. Sering rusaknya arsip penjualan atau pembelian maka dari itu dengan adanya sebuah *aplikasi* untuk mempermudah mebuat laporan yang sewaktu – waktu di minta oleh pemilik.

Dengan dilakukannya penelitian pada Toko Abenk adalah untuk memahami arus apa saja yang ada pada lokasi penelitian, serta mempelajari sistem yang ada dalam mencari masalah yang akan dijadikan sebagai *skripsi* diikuti dengan bagaimana cara pemecahan masalah yang ada, sehingga akan dijadikan pelajaran oleh penulis dalam menghadapi dunia kerja.

Melihat hal itu maka akan dibangun sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian produk berbasis *desktop* di Toko Abenk, sehingga dengan adanya fasilitas

belanja atau pembelian dapat membantu dan mempermudah dalam melakukan transaksi pembelian pada Toko Abenk, melalui sebuah aplikasi yang sudah terkomputerisasi dan dapat melihat produk – produk yang telah disediakan.

Oleh karena itu Toko Abenk bermaksud mengkomputerisasikan sistem bagian penjualan untuk memaksimalkan kinerjanya. Diharapkan setelah sistem pembelian dan penjualan terkomputerisasi maka pengumpulan, penyimpanan, dan pengolahan data transaksi dapat dilakukan secara akurat dan cepat.

Berdasarkan dari uraian di atas pada kesempatan ini penulis tertarik untuk mengambil judul **"Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Berbasis Desktop Pada Toko Abenk"**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada untuk bisa mengetahui dan menjawab permasalahan yang ada pada latar belakang masalah.

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan di Toko Abenk. Dimana dalam kegiatan pengolahan data untuk pembuatan laporan-laporan masih menggunakan sistem manual dalam pengerjaannya, sehingga sering kali dijumpai hambatan-hambatan yang mengganggu kelancaran kerja, diantaranya:

1. Pada saat ini sistem pengelolaan penjualan di Toko Abenk masih dilakukan secara manual sehingga kinerjanya belum efektif. Pencatatan dan penyimpanan data penjualan dan pembelian barang masih menggunakan pembukuan atau arsip-arsip, sehingga mengakibatkan adanya penumpukan arsip, maka dari itu arsip menjadi tidak teratur.
2. Kesulitan dalam memperoleh informasi tentang laporan penjualan dan pembelian barang yang dikarenakan ada arsip yang salah, hilang atau rusak. Maka dari itu di buat *aplikasi* untuk mempermudah membuat laporan pembelian dan penjualan yang sewaktu – waktu diminta oleh pemilik.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana analisis system penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada Toko Abenk.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Abenk yang dapat membantu pengolahan data dan pembuatan laporan penjualan dan pembelian.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Abenk.
4. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Abenk.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mempermudah kasir dalam melakukan transaksi penjualan pada Toko Abenk.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut ini :

1. Untuk mengetahui system informasi penjualan yang sedang berjalan pada Toko Abenk.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis desktop pada Toko Abenk.
3. Untuk menguji sebuah sistem informasi penjualan berbasis desktop pada Toko Abenk.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi di Toko Abenk.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian dari penelitian yang dapat diperoleh pada Toko Abenk diantaranya adalah :

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Untuk menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman penulis yang berhubungan dengan penjualan.

2. Bagi perusahaan, laporan penelitian ini bisa dijadikan sumbangan penulis bagi pemilik toko.
3. Diharapkan dapat menemukan solusi terbaik untuk pemecahan masalah yang ada.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Dapat mengetahui bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang baik mengenai penjualan barang.
2. Dapat digunakan menjadi acuan serta bahan pembanding dengan penelitian yang lainnnya.
3. Kegunaan bagi pengembangan ilmu yaitu dapat digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki kekurangan serta kelemahan dari sistem informasi yang telah ada.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal–hal yang berhubungan dengan aktivitas pengolahan data di Toko Abenk, antara lain :

1. Sistem ini hanya membahas mengenai transaksi penjualan dan pembelian secara tunai.
2. Laporan yang dibuat pada sistem ini adalah laporan penjualan sparepart, dan laporan pembelian *sparepart*.
3. Supplier yang ada sudah merupakan supplier tetap di Toko Abenk.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian laporan ini, penulis melakukan penelitian pada sebuah Toko Abenk (TA).Toko tersebut berlokasi di Jl.kh.hasim ashari no 47 warujajar Kec. Cianjur Kab. Cianjur

Waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan yaitu mulai tanggal 09 September 2015 sampai akhir Januari 2016. Berikut tabel kegiatan penelitian yang akan dilaksanakan.

**Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian**

| NO | NAMA KEGIATAN | Oktober2015-2016 | | | | November2015-2016 | | | | Desember2015-2016 | | | | Januari2015-2016 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV |
| **1** | Identifikasi Kebutuhan Pemaka | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| **2** | Membuat *Prototype* | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| **3** | Menguji *Prototype* | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | |
| **4** | Memperbaiki *Prototype* | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ |
| **5** | Mengembangkan Versi Produksi | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ |

## 1.7 Sistematika Penulisan

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek penelitian dan metode penelitian, rekayasan perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

**BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang Objek Penelitian meliputi Sejarah Singkat Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan, Deskripsi Tugas, Metode Penelitian, Pengujian Software. Analisis system yang berjalan.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang Perancangan sistem menjelaskan analisa sistem usulan, perancangan basis data, perancangan antar muka dan arsitektur jaringan.

Implementasi sistem meliputi tatacara atau aturan penggunaan perangkat pendukung sistem yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak.Pengujian sistem dipakai untuk menguji kelayakan sistem dengan metode pengujian tertentu untuk mengetahui tercapai atau tidaknya tujuan dari dibuatnya aplikasi ini.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.