DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Maksud dan Tujuan 3
1.4. Batasan Masalah 4
1.5. Metodologi Penelitian 5
1.6. Sistematika Penulisan 10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1. Tinjauan Organisasi/Instansi 13
2.1.1. Profil RSUD Al-Ihsan Bandung 13
2.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan RSUD Al-Ihsan Bandung 14
2.1.3. Profil Bidang Keperawatan RSUD Al-Ihsan Bandung 15
2.1.4. Visi dan Misi Bidang Keperawatan RSUD Al-Ihsan Bandung 15
2.1.5. Struktur Organisasi Bidang Keperawatan RSUD Al-Ihsan 16
2.1.6. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab 17
2.1.7. Logo Organisasi 24
2.2. Landasan Teori 25
2.2.1. Pengertian Sistem 25
2.2.2. Pengertian Pengetahuan (*Knowledge*) 26
2.2.3. Pengertian *Knowledge Management* 29
2.2.4. Pengertian *Knowledge Mangament System* 30
2.2.5. Proses *Knowledge Management* Dalam Organisasi/Instansi 30
2.2.6. Posisi-Posisi dalam Organisasi *Knowlegde Management* 33

2.2.7. Metode 10-*Steps Knowledge Management Road Map Toolkit*.....35
2.2.8. Analisis SWOT.....42
2.2.9. Pelayanan Keperawatan.....48
2.2.9.1. Taksonomi Intervensi NANDA.....50
2.2.9.2. Dokumentasi Keperawatan.....50
2.2.10. Teks Mining.....51
2.2.11. *Information Retrieval*.....52
2.2.12. Algoritma Stemming.....53
2.2.13. Algoritma TF/IDF.....57
2.2.14. Algoritma VSM (*Vector Space Model*).....57
2.2.15. Pengenalan WEB.....59
2.2.15.1. Sejarah Web.....60
2.2.15.2. Aplikasi Web.....60
2.2.15.3. Teknologi Web.....61
2.2.15. MYSQL.....62
2.2.16. PHP (PHP:*HyperText Preprocessor*).....62
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....65
3.1. Analisis Sistem.....65
3.1.1. Analisis Masalah.....65
3.1.2. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....66
3.1.2.1. Prosedur Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....66
3.1.2.2. Prosedur Pelaporan/Ronde Keperawatan.....68
3.1.2.3. Prosedur Diskusi Refleksi Kasus.....69
3.1.3. Analisis Aturan Bisnis Organisasi/Instansi.....70
3.1.3.1. Analisis Aturan Bisnis Yang Sedang Berjalan.....70
3.1.3.2. Analisis Aturan Bisnis Yang Diusulkan.....71
3.2. Model *Knowledge Management System* Pelayanan Pasien.....71
3.2.1. Fase 1 Evaluasi Infrastruktur.....72
3.2.1.1. Analisa Keberadaan Infrastruktur.....72
3.2.1.2. Penyelarasan Strategi Organisasi dengan Sistem KM.....77
3.2.2. Fase 2 Analisis dan Desain *Knowledge Management*.....87
3.2.2.1. Desain Infrastruktur Knowledge Management.....87
3.2.2.2. Audit dan Analisa Knowledge.....92
3.2.2.3. Merancang Tim KM.....107

3.2.2.4. Menciptakan Cetak Biru 108
3.2.2.5. Pembangunan Sistem KM 136
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 229
4.1. Implementasi 229
4.1.1. Implementasi Perangkat Lunak 229
4.1.2. Implementasi Perangkat Keras 230
4.1.3. Implementasi Basis Data 230
4.1.4. Implementasi Antarmuka 235
4.2. Pengujian 241
4.2.1. Pengujian *BlackBox* 242
4.2.2. Kesimpulan Hasil Pengujian *BlackBox* 254
4.2.3. Pengujian *Beta* 255
4.2.4. Kesimpulan Pengujian *Beta* 262
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 263
5.1. Kesimpulan 263
5.2. Saran 263
DAFTAR PUSTAKA 263