DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

MOTTO

***ABSTRACT*.....i**

ABSTRAK.....ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah..... 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Kompetensi Pemeriksa Pajak 11

2.1.1.1 Pengertian Kompetensi 11

2.1.1.2 Pengertian Kompetensi Pemeriksa Pajak 12

2.1.1.3 Indikator Kompetensi Pemeriksa Pajak 13

2.1.2 Etika Pemeriksa Pajak 14

2.1.2.1 Pengertian Etika 14

2.1.2.2 Pengertian Etika Pemeriksa Pajak 14

2.1.2.3 Indikator Etika Pemeriksa Pajak 15

2.1.3 Kualitas Pemeriksaan Pajak 15

2.1.3.1 Pengertian Kualitas 15

2.1.3.2 Pengertian Pemeriksaan 16

2.1.3.3 Pengertian Pajak 16

2.1.3.4 Pengertian Pemeriksaan Pajak 17

2.1.3.5 Tujuan Pemeriksaan Pajak 18
2.1.3.6 Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak..... 19
2.1.3.7 Faktor-faktor Pemeriksaan Pajak 24
2.1.3.8 Kendala Pemeriksaan Pajak 24
2.1.3.9 Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Pemeriksaan Pajak..... 25
2.1.3.9 Indikator Pemeriksaan Pajak 26
2.1.3.10 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 27
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 28
2.2.2 Pengaruh Eika Pemeriksa Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 29
2.3 Hipotesis 31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33
3.1 Metode Penelitian 33
3.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 38
3.3.1 Sumber data..... 38

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 39

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 41

3.4.1 Populasi 41

3.4.2 Penarikan Sample 42

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 43

3.4.3.1 Tempat Penelitian 43

3.4.3.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian 43

3.5 Metode Pengumpulan Data 44

3.5.1 Uji Validitas 44

3.5.2 Uji Reliabilitas 45

3.6 Metode Pengujian Data 46

3.6.1 Metode Analisis Data 46

3.6.2 Pengujian Hipotesis 59

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN 62

4.1 Hasil Penelitian 62

4.1.1 Karakteristik Responden 64

4.1.2 Pengujian Instrument Penelitian 69

4.1.2.1 Uji Validitas 69

4.1.2.2 Hasil Uji Reabilitas 71

4.1.3 Analisis Deskriptif 72

4.1.3.1 Analisis Kompetensi Pemeriksa Pajak..... 72

4.1.3.2 Analisis Etika Pemeriksa Pajak..... 76

4.1.3.3 Analisis Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 80

4.1.4 Analisis Verifikatif..... 87

4.1.4.1 Analisis Pengaruh Kompetensi dan Etika Pemeriksa Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 87

4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran *(Outer Model)*..... 89

4.1.4.3 Pengujian Model Struktural *(Inner Model)*..... 95

4.1.4.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan..... 96

4.1.4.5 Pengujian Hipotesis..... 97

4.2 Pembahasan..... 101

4.2.1 Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 101

4.2.2 Pengaruh Etika Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 105

BAB V KESIMPULAN & SARAN..... 110

5.1 Kesimpulan..... 110

5.2 Saran..... 111

5.2.1 Saran Praktis 111

5.2.2 Saran Akademis 111

DAFTAR PUSTAKA 113

LAMPIRAN 117