DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....

PERYATAAN KEASLIAN .....

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3` Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 8

2.1.1 Bentuk Dasar Sistem 8

2.1.2 Karakteristik Sistem 9

2.1.3 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Pengertian Informasi 13

2.2.1 Konsep Dasar Informasi 14

2.3 Pengertian Sistem Informasi 15

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 16
2.4 Pengertian Transaksi 18
2.5 Definisi Laundry 19
2.6 Sekilas Tentang Microsoft Access 2007 20
2.7 Sekilas Tentang Visual Basic Net 2005 20
2.8 Sekilas Tentang Crystal Report 8.5 20
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 22
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 22
3.1.2 Visi dan Misi Calakan Laundry 22
3.1.2.1 Visi 22
3.1.2.2 Misi 23
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 23
3.1.4 Deskripsi Tugas 23
3.2 Metode Penelitian 24
3.2.1 Desain Penelitian 24
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 24
3.2.2.1 Sumber Data Primer 24
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 25
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 26
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 26
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 26
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 28
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 33
4.1.1 Analisis Dokumen 33
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan 34
4.1.2.1 Flow Map 36
4.1.2.2 Diagram Konteks 38
4.1.2.3 Data Flow Diagram 38
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan 39

4.2 Perancangan Sistem 40
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 41
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Siusulkan 42
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 42
4.2.3.1 Flow Map 43
4.2.3.2 Diagram Konteks 46
4.2.3.3 Data Flow Diagram 46
4.2.3.4 Kamus Data 48
4.2.4 Perancangan Basis Data 50
4.2.4.1 Normalisasi 51
4.2.4.2 Relasi Tabel 53
4.2.4.3 Entity relationship Diagram 54
4.2.4.4 Struktur File 55
4.2.4.5 Kodifikasi 58
4.2.5 Perancangan Antar Muka 60
4.2.5.1 Struktur Menu 60
4.2.5.2 Perancangan Input 61
4.2.5.3 Perancangan Output 69
BAB V PENGUJIAN DAN IMLPEMENTASI SISTEM
5.1 Pengujian 74
5.1.1 Rencana Pengujian 74
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 75
5.1.2.1 Pengujian Program 75
5.1.2.2 Pengujian Login 75
5.1.2.3 Pengujian Pengisian Data 76
5.1.2.4 Pengujian Pencarian Data 84
5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 86
5.2 Implementasi
5.2.1 Batasan Implementasi 86
5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak 87
5.2.3 Implementasi Perangkat Keras 87

5.2.4 Implementasi Basis Data 88
5.2.5 Implementasi Antar Muka 88
5.2.5.1 Implementasi antar muka tampilan utama 88
5.2.5.21 Implementasi antar muka input 88
5.2.6 Implementasi Instalasi Program 89
5.2.7 Penggunaan Program 94
5.2.7.1 Form Login 94
5.2.7.2 Halaman Utama Program 96
5.2.7.3 Form Petugas 98
5.2.7.4 Form Barang 100
5.2.7.5 Form Konsumen 101
5.2.7.6 Form Terima Cucian 102
5.2.7.7 Form Ambil Cucian 104
5.2.7.8 Form Cek Cucian 105
5.2.7.9 Form Jejak Transaksi 106
5.2.7.10 Form Laporan Master 107
5.2.7.11 Form Laporan Transaksi 108
5.2.7.12 Laporan-Laporan 109
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 111
6.2 Saran 112
DAFTAR PUSTAKA xvi
LAMPIRAN .....