# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini teknologi informasi sedang mengalami kemajuan yang sangat pesat, hal ini menjadi daya tarik besar perusahaan-perusahaan negeri maupun swasta. Teknologi informasi dalam hal ini menjadi peranan penting, sebagai dasar suatu organisasi untuk mengambil keputusan yang tepat untuk mencapai tujuannya.

Komputer adalah media yang digunakan untuk mengolah informasi saat ini yang mampu mengolah suatu informasi dengan cepat akurat dan lebih efisien. Komputer sendiri bermanfaat sebagai pengambilan keputusan dan pendukung dari suatu organisasi agar tujuan organisasi dapat tecapai sesuai dengan harapan.

RSUD Soreang adalah oraganisasi atau perusahaan yang begerak dibidang Pelayanan kesehatan Masyarakat. Dalam pelaksaan Permintaan Barang masih dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dan efesien. Dari pencarian data masih manual karena data masih berupa arsip sehingga akan memakan waktu lebih lama dalam penyajian informasinya. Masih sering adanya rangkap data atau redudancy dalam melakukan proses Permintaan Barang yang berjalan saat ini. Karena terjadi penumpukan yang dapat mempersulit proses pendataan, sehingga kesalahan dalam permintaan dapat terjadi.

Berdasarkan analisis dari permasalahan-permasalahan yang ada oleh karena itu penulis merasa tertarik untuk dapat mengenal dan mendalami lebih jauh mengenai sistem Permintaan Barang yang ada pada RSUD

Soreang dan dalam hal ini penulis mencoba meneliti tentang **"SISTEM INFORMASI PERMINTAAN BARANG DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SOREANG"**

. Disini peneliti berusaha membuat suatu solusi pemecahan berupa aplikasi komputer berbasis program desktop untuk mempermudah proses permintaan barang agar dapat dilakukan secara baik dan benar, serta meminimalisasikan kesalahan-kesalahan yang sering terjadi. Sistem ini bertujuan untuk pendataan permintaan barang dapat dilakukan secara cepat dan efesien dimana sebagai alat pacu untuk karyawan dapat kerja lebih baik lagi sehingga perusahaan dapat berkembang dengan lebih pesat.

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah adalah dua hal yang perlu kita lakukan untuk mengetahui atau mengidentifikasi masalah yang sedang terjadi, dan rumusan masalah adalah beberapa kondisi yang ada pada masalah.

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Proses indentifikasi masalah merupakan langkah pertama untuk mengetahui masalah-masalah yang sering terjadi dalam sistem yang sedang berjalan. Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelasin diatas, maka dapat diuraikan permasalah yang terjadi dalam sistem permintaan di RSUD Soreang yang sedang berjalan saat ini, diantaranya yaitu:

1. Proses penyimpanan data barang masih menggunakan arsip sehingga melakukan pencarian data akan lebih memakan waktu sehingga tidak dapat menghambat dalam penyajian informasi permintaan barang.
2. Masih sering terjadinya redudansi data atau yang lebih dikenal dengan data rangkap antara data permintaan barang ataupun pengambilan barang. Karena terjadi penumpukan yang dapat mempersulit proses pendataan, sehingga kesalahan dalam permintaan dapat terjadi.
3. Dalam pelaksaan permintaan barang masih dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dan efesien.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Sistem Informasi permintaan barang ini dibuat dengan melihat kondisi dan kebutuhan yang ada di RSUD Soreang, dimana kondisi tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem permintaan barang yang sedang berjalan di RSUD Soreang saat ini.
2. Bagaimana merancang Sistem permintaan barang untuk RSUD Soreang.
3. Bagaimana Implementasi Sistem permintaan barang di RSUD Soreang.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki dan menggambarkan sistem yang sedang berjalan saat ini. Dan bertujuan untuk mengetahui Sistem permintaan barang yang berjalan saat ini pada RSUD Soreang.

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki dan menggambarkan sistem yang sedang berjalan saat ini. Sebelumnya diproses secara manual bisa menjadi berbasis komputer dengan mengubah sistem lama menjadi sistem baru yang diusulkan. Dengan kata lain penulis membuat suatu sistem baru untuk menggantikan sistem lama atau memperbaiki sistem lama yang sudah ada.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui Sistem permintaan barang yang sedang berjalan di RSUD Soreang saat ini.
2. Untuk Merancang Sistem permintaan barang di RSUD Soreang.
3. Untuk Mengimplementasikan Sistem permintaan barang di RSUD Soreang.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian dibagi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, dimana dalam kegunaan praktis menguraikan kegunaan program untuk perusahaan dan kegunaan akademis untuk untuk kepentingan penelitian atau studi akademis.

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi RSUD Soreang, hasil penelitan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam pengambilan keputusan cepat terkait dengan Proses permintaan barang.

2. Bagi karyawan di RSUD Soreang, penelitian ini diharapkan dapat memberikan karyawan informasi seputar data barang secara mudah dan diharapkan dapat mempelancar kinerja karyawan untuk melakukan tugas.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi jurusan Manajemen Informatika, sebagai penambah gagasan dan pengetahuan tetang sistem permintaan barang yang sedang berjalan untuk saat ini.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan sebagi tolak ukur nalar dan juga penerapan teori-teori yang sudah didapatkan dari perkuliahan selama ini.
3. Bagi peneliti lain, sebagai referensi atau rujukan yang bermanfaat dalam penelitian dibidang yang sama.

## 1.5 Pembatasan Masalah

Penelitian yang harus terfokus dan terarah maka akan diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem ini dirancang, dibuat dan digunakan hanya untuk Bag. Penyimpanan dan Bag. Penyimpanan di RSUD Soreang
2. Tidak membahas barang rusak dan harga barang
3. Tidak menampilakan data barang masuk pertahun
4. Tidak menampilakan data keluar(BBK) selain pada saat pengambilan barang

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penulis dalam **PENELITIAN di RUMAH SAKIT DAERAH SOREANG KABUPATEN BANDUNG**, yang beralamat di Alun-Alun Soreang No.1 Kab,.Bandung . Rencana Pelaksanaan Penelitian ini dimulai pada bulan Januari s.d. bulan April 2011, dan waktu Penelitian disesuaikan dengan pihak RSUD Soreang..

**Tabel 1.1** Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

| No | Nama Kegiatan | 2012 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Januari | | | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Mengidentifikasi kebutuhan sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Perancangan *prototype* sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Pengujian *prototype* sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pembangunan sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |