KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "**PERANCANGAN ARSITEKTUR *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PADA PERUSAHAAN KONSULTAN TEKNOLOGI INFORMASI: STUDI KASUS PT. QOLSA SMARTSYST**", yang merupakan syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 2 Magister Sistem Informasi Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan dalam mengolah serta menyajikannya. Namun demikian, penulis telah berusaha untuk menyusun tesis ini dengan sebaik-baiknya dan penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu sistem informasi, khususnya bagi penulis sendiri.

Selama pelaksanaan dan penyusunan tesis ini banyak menemui hambatan dan kesulitan. Namun berkat dorongan, bantuan dan bimbingan baik secara moril ataupun material dari berbagai pihak penulis dapat mengatasinya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Keluarga kecil penulis, Istining junianti yang selalu memberi dukungan moril dalam menyelesaikan tesis ini. Naufal Radithya Argani, putra

pertama kami, serta putri kecil kami Areta Ayudia Raihani dengan senyumannya yang selalu memberikan semangat ayahandanya.

3. Kedua orang tua penulis dengan doa dan semangat yang tidak pernah putus.
4. Bapak Dr. Ir. Yeffry Handoko Putra, M.T sebagai penguji sidang dan ketua jurusan Magister Sistem Informasi Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Dr. Eng. Ana Hadiana sebagai pembimbing pertama penulis yang telah dengan sabar dan memberikan banyak pengetahuan selama menjadi pembimbing penulis.
6. Teman-teman di kelas MSI-EXECUTIVE yang telah menjadi keluarga penulis baik di dalam ataupun di luar lingkungan kampus.
7. Semua pihak yang terlibat yang telah ikut membantu dalam penulisan laporan ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Zazakumullahukhoeronkatsiron, Amiin

Akhirnya penulis mengucapkan syukur alhamdullilah kehadirat Illahirobi yang tiada hentinya atas selesainya proses penulisan tesis ini Amien.

Bandung, Juni 2015

Penulis