DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....**i**

DAFTAR ISI.....**iii**

DAFTAR TABEL.....**vii**

DAFTAR GAMBAR.....**vii**

DAFTAR SIMBOL.....**x**

DAFTAR LAMPIRAN.....**viii**

BAB I PENDAHULUAN..... Error! Bookmark not defined.

1. 1. Latar Belakang..... 1

1. 2. Rumusan Masalah..... 5

1. 3. Tujuan Penelitian..... 5

1. 4. Manfaat..... 5

1. 5. Batasan Masalah..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... **7**

2. 1. Penelitian Terkait..... 7

2.2. Definisi KM..... 8

2.3. Proses dalam Manajemen Pengetahuan ……..9

2.3.1. Data, Informasi, dan Pengetahuan..... 9

2.3.2. Siklus Pembentukan Pengetahuan..... 12

2.3.3. Model Manajemen Pengetahuan..... 13

2.3.4. Rancangan dan Implementasi KM dengan 10 step KM *Roadmap* *14*

2.4. *Unified Modeling Language* (UML) 20

2.4.1. Diagram UML 20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24

3.1. Tinjauan Organisasi/ Perusahaan 24

3.1.1. Profil Perusahaan 24

3.1.2 Sejarah Perusahaan 24

3.1.3. Visi dan Misi Perusahaan 25

3.1.4. Struktur dan Organisasi Perusahaan 25

3.1.5. Strategi Perusahaan 26

3.1.5.1. Strategi Marketing..... 26

3.1.5.2 Strategi Produk..... 27

3.1.5.3 Strategi Keuangan 27

3.2. Kerangka Penelitian..... 28

3.2.1. Studi Lapangan 29

3.2.2. Analisis Kondisi Infrastruktur Saat ini..... 30

3.2.3. Menyesuaikan *Knowledge Management* dengan Strategi Bisnis 30

3.2.4. Membuat Desain Infrastruktur KMS 31

3.2.5. Audit Aset Pengetahuan 31

3.2.6. Merancang Tim *Knowledge Management System* *32*

3.2.7. Analisis Sistem KMS 33

3.2.8. Membuat Desain Arsitektur KMS 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35

4.1. Analisis Kondisi Infrastruktur Saat Ini 35

4.1.1. Topologi Infrastruktur 35

4.1.2. Penggunaan Infrastruktur 39

4.1.3. Topologi KM saat ini 40

4.1.4. Keterbatasan Infrastruktur Pendukung KMS 41

4.2. Menyesuaikan *Knowledge Management* dengan Strategi Bisnis 41

4.2.1. Strategi KMS 43

4.2.2. *System Requirement* *43*

4.3. Desain Infrastruktur KMS 44

4.4. Audit Aset Pengetahuan 45

4.5. Merancang Tim KMS 46

4.5.1. Proses Bisnis KM saat ini 46

4.5.2. Sumber-sumber Pengetahuan Potensial 54

4.6. Analisis Sistem KMS 55

4.6.1. Konsep umum 55

4.6.2. *Interface*..... *57*

4.6.2. *Access and authentication*..... *58*

4.6.3. *Collaborative Filtering and Intelligence Layer*..... *59*

4.6.4. *Application* *60*

4.6.5. *Middleware and Legacy Integration*..... *60*

4.6.6. *Repository*..... *60*

4.7. Membuat Desain Arsitektur KMS..... 61

4.7.1. *Class Diagram* Website KMS 84

4.7.2. *Mapping Class Diagram Database* *85*

4.7.3. *Sequence Diagram KMS* *87*

4.7.4. Desain Antarmuka Website KMS..... 87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 89

5.1. Kesimpulan..... 89

5.2. Saran 90

DAFTAR PUSTAKA 91

LAMPIRAN 1 GAMBAR *CLASS DIAGRAM*..... 93

LAMPIRAN 2 GAMBAR *SEQUENCE DIAGRAM*..... 94

LAMPIRAN 3 GAMBAR DESAIN ANTARMUKA 96

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Analisis Infrastruktur 38

Tabel 4.2 Fungsi dan Kondisi infrastruktur PT.QSS 39

Tabel 4.3 Posisi strategis KM 42

Table 4.4 *System Requirement* 44

Tabel 4.5 Analisis kesenjangan dengan infrastruktur yang sudah ada 45

Tabel 4.6 Kebutuhan Pengadaan Infrastruktur KMS..... 45

Tabel 4.7 Daftar kebutuhan Sumber daya Manusia KMS 55

Tabel 4.8 Tabel *knowledge level* 59

Tabel 4.9 Keterangan *use case login* 62

Tabel 4.10 Keterangan *use case home* 64

Tabel 4.11 Keterangan *use case project* 66

Tabel 4.12 Keterangan *use case forum* 69

Tabel 4.13 Keterangan *use case product* 71

Tabel 4.14 Keterangan *use case document* 73

Tabel 4.15 Keterangan *use case meeting* 75

Tabel 4.17 Keterangan *use case email* 78

Tabel 4.18 Keterangan *use case employee* 80

Tabel 4.19 Keterangan *use case my profile* 81

Tabel 4.20 Keterangan *use case administrator* KMS 83

Tabel 4.21 Daftar *class* KMS 84

Tabel 4.22 Daftar antarmuka KMS 87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Perusahaan 1

Gambar 1.2 Ilustrasi Berbagi Sumber Daya Antar Tim 2

Gambar 1.3 Pekerjaan menghasilkan Produk dan Pengalaman Baru.....4

Gambar 2.1 Hubungan data, informasi dan pengetahaun. (Quink U, 2008) 10

Gambar 2.2. Proses pembentukan pengetahuan. (Nonaka dan Takeuchi, 2004).....11

Gambar 2.3 KM *Cycle* (Bukowitz, W., & Williams, R., 2000).....12

Gambar 2.4 Model KM Zack (Meyer, M., & Zack, M., 1996).....13

Gambar 2.5 10-step KM *Roadmap* (Tiwana, A, 2002) 15

Gambar 2.6 Pendekatan strategi KMS 16

Gambar 2.7 Tujuh Lapisan Pembentuk Arsitektur KMS (Tiwana, 2002).....18

Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT.QSS 26

Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian 28

Gambar 3.3 *System requirement* dibentuk dari strategi KMS 31

Gambar 3.4 Proses Desain Infrastruktur KMS 31

Gambar 4.1 Topologi jaringan saat ini 37

Gambar 4.2 Infrastruktur KM saat ini 40

Gambar 4.3 Desain infrastruktur KMS 44

Gambar 4.4 Proses Bisnis KM saat ini 46

Gambar 4.5 KM dari Pengelolaan Proyek 48

Gambar 4.6 KM dari grup diskusi 49

Gambar 4.7 KM dari Pengelolaan Produk 50

Gambar 4.8 KM dari Pengelolaan Dokumen 51

Gambar 4.9 KM dari grup diskusi 52

Gambar 4.10 KM dari email 53

Gambar 4.10 KM dari profil karyawan 54

Gambar 4.11 Struktur Organisasi KMS 54

Gambar 4.12 Proses Bisnis KMS yang diusulkan 56

Gambar 4.13 Diagram konsep halaman website KMS 57

Gambar 4.14 Diagram konsep halaman website admin KMS 58

Gambar 4.15 Konsep aplikasi website KMS 60

Gambar 4.16 *Use case login* dan *register* 61

Gambar 4.17 *Robustness diagram login* 62

Gambar 4.18 *Use case home* 63

Gambar 4.19 *Robustness diagram* halaman *home* 64

Gambar 4.20 *Use case project* 66

Gambar 4.21 *Robustness* halaman *project* 67

Gambar 4.22 *Use case forum* 68

Gambar 4.23 *Robustness diagram* halaman *forum* 68

Gambar 4.24 *Use case product* 70

Gambar 4.25 *Robustness diagram product* 71

Gambar 4.26 *Use case document* 73

Gambar 4.27 *Robustness diagram* halaman *document*.....74

Gambar 4.28 *Use case meeting* 75

Gambar 4.29 *Robustness diagram meeting* 76

Gambar 4.30 *Use case email* 77

Gambar 4.31 *Robustness diagram email* 78

Gambar 4.32 *Use case employee* 79

Gambar 4.33 *Robustness diagram* halaman *employee* 80

Gambar 4.34 *Use case my profile* 81

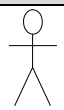
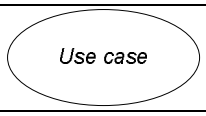
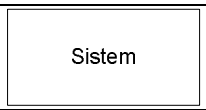
Gambar 4.35 *Robustness diagram my profile* 82

Gambar 4.36 *Use case administrator* KMS 83

Gambar 4.37*Rrobustness diagram administrator* KMS.....83

Gambar 4.38 *Mapping class diagram database* KMS 86

DAFTAR SIMBOL

Simbol	Nama Simbol	Fungsi/ Keterangan
	Aktor	Pihak yang mengakses *use case*
	*Use case*	Mewakili apa yang bisa dilakukan system
	Association	Hubungan relasi
	extend	Perpanjangan fungsi
	Generalization	Hubungan generalisasi (antara *class* dan *subclass*)
	*Aggregation*	Merupakan varian dari *association* yang menandakan hubungan bagian dari. Baik sebagian atau keseluruhan
	*System boundary*	Batasan sistem terhadap lingkungan

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 GAMBAR *CLASS DIAGRAM* 93

LAMPIRAN 2 GAMBAR *SEQUENCE DIAGRAM* KMS 94

LAMPIRAN 3 GAMBAR DESAIN ANTARMUKA 96