BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini makin berkembang secara pesat, hal ini mendorong perusahaan untuk mengembangkan teknologi informasi. Berkembangnya teknologi informasi ini tentunya menjadi alat bantu perusahaan dalam meningkatkan kegiatan usaha sehingga memiliki nilai tertentu. Hal ini berkaitan dengan pengelolaan data yang dapat berkontribusi baik dalam meningkatkan kegiatan bisnis. Berdasarkan uraian diatas penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan bisnis tersebut akan menunjang kinerja dari sumber daya manusia di perusahaan.

Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car* adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa yaitu penyewaan kendaraan bermotor khususnya mobil. Pengolahan data transaksi, penyewaan mobil dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual, dengan menuliskan transaksi penyewaan mobil ke kwitansi berangkap sehingga dapat terjadi penumpukan dokumen. Untuk pengolahan data penyewaan mobil dapat ditemui kendala yaitu memungkinkan terjadinya kesalahan dalam melakukan penjadwalan mobil yang akan disewakan kepada pelanggan. Kegiatan pemesanan penyewaan mobil oleh pelanggan masih dilakukan secara manual dengan menuliskan data diri pelanggan dan unit mobil yang disewa kedalam buku sewa.

Selain itu bukti transaksi berupa kwitansi penyewaan yang dibuat berangkap merupakan acuan pembuatan laporan transaksi penyewaan bagi pemilik perusahaan. Kendala yang terjadi dengan menggunakan sistem tersebut adalah memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan transaksi pelanggan, selain itu juga sering terjadi kesalahan dalam melakukan penjadwalan mobil yang akan disewa oleh pelanggan. Selain itu penyimpanan dokumen yang belum teroganisir dengan baik memungkinkan terjadinya penumpukan dokumen transaksi penyewaan.

Setelah mengetahui permasalah diatas, maka Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car* membutuhkan suatu sistem yang mampu membantu mengoptimalkan seluruh kegiatan pencatatan transaksi dan pembuatan laporan guna mendapatkan informasi secara cepat dan berdaya guna, maka dalam penyusunan ini penulis mengangkat judul : **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS *DESKTOP* PADA ANUGRAH JAYA PERKASA *RENT CAR* BANDUNG"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan penulis, maka penulis menentukan identifikasi dan rumusan maslah yang terjadi pada perusahaan adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan penulis dari hasil penelitian di ANUGRAH JAYA PERKASA *RENT CAR* maka identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Pemesanan mobil yang dilakukan masih dilakukan secara manual dengan mencatat identitas pelanggan dan mencatat jenis mobil yang akan disewa oleh pelanggan ke dalam buku sewa.
2. Setiap pencatatan transaksi penyewaan di Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car* masih dilakukan secara manual, dengan menuliskan pemesanan mobil dari buku sewa ke dalam kwitansi sehingga dapat terjadi penumpukan dokumen.
3. Untuk pengelolaan data penyewaan mobil ditemui kendala yaitu memungkinkan terjadinya kesalahan dalam melakukan penjadwalan penyewaan mobil bagi pelanggan.
4. Dalam pembuatan laporan transaksi penyewaan memakan waktu yang lama karena terjadi penumpukan dokumen transaksi penyewaan dan memungkinkan terjadinya kehilangan dokumen transaksi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi dari latar belakang masalah yang telah penulis uraikan sebelumnya maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan pada Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car*.
2. Bagaimana merancang sistem penyewaan mobil dapat membantu proses pengolahan data dan pembuatan laporan penyewaan mobil di Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car.*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan di Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pada Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car*.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil untuk mengatasi masalah pada penerapan sistem yang sudah ada di Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan di Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car*.

2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penyewaan mobil yang dapat membantu dalam proses pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan penyewaan di Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car*.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi penyewaan mobil di Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car*.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan mobil di Anugrah Jaya Perkasa *Rent Car*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah dimana penulis dapat mengimplementasikan teori dengan keadaan sesungguhnya, serta mampu dalam menganalisis permasalahan yang ada untuk menghasilkan suatu cara untuk menyelesaikan masalah tersebut.

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu

   Kegunaan penelitian di Bidang Pengembangan Ilmu adalah diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu baru di bidang Teknologi dan Informasi yang bermanfaat.

2. Bagi Peneliti

   Dapat menerapkan dan mengembangkan kemampuan yang diperoleh penulis selama kuliah di UNIKOM Bandung dan ide-ide baru selama penelitian, dan belajar merancang sistem informasi untuk menangani masalah-masalah yang terdapat di

luar lingkungan perkuliahan, serta sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan bagi peneliti lain adalah bisa menjadi sumber referensi bagi peneliti yang melakuan penelitian berhubungan dengan pemesanan dan penyewaan mobil berbasi *desktop*.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan

   Hasil rancangan sistem informasi pemesanan dan penyewaan mobil diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari pembahasan masalah yang luas, maka penulis membatasi permasalahan pada pencatatan data pemesanan dan penyewaan mobil

1. Sistem informasi yang dibangun membahas pembayaran awal dari total harga penyewaan sewa mobil dengan supir atau tanpa supir.
2. Sistem ini menghitung harga penyewaan mobil berdasarkan jumlah hari penyewaan mobil.
3. Sistem ini berfokus pada transaksi penyewaan, tanggal penyewaan mobil, tanggal pengembalian mobil dan laporan transaksi penyewaan.

4. Sistem ini membahas kelebihan waktu penyewaan mobil dengan supir atau tanpa supir yang dilakukan oleh pelanggan dalam 1 hari, apabila pelanggan melewati batas waktu pengembalian maka akan dikenakan biaya denda sebesar Rp. 25.000/Jam.
5. Sistem membahas penyewaan mobil dengan menggunakan jasa supir atau tidak menggunakan supir sesuai dengan kebutuhan pelanggan, apabila pelanggan ingin menggunakan supir akan dikenakan biaya tambahan supir sebesar Rp. 200.000/Hari.
6. Pada nota penyewaan mobil hanya menampilkan nama penyewa, mobil yang disewa, total sewa, tanggal sewa, jam sewa, tanggal pengembalian, dan jam habis sewa.
7. Pada nota penyewaan mobil hanya menampilkan nama penyewa, mobil yang disewa, tanggal sewa, jam sewa, tanggal pengembalian, jam pengembalian dan denda.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Berikut adalah jadwal dan lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Anugrah Jaya Perkasa Jl. Cikutra No. 206 (Asrama GUPUSMU 1) Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Kegiatan dan waktu penelitian

Nama Kegiatan	Bulan																			
	Oktober 2015				November 2015				Desember 2015				Januari 2016				Febuari 2016			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Sistem Engineering																				
Analisis Kebutuhan																				
Perancangan																				
Pembuatan Kode																				
Pengujian																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dikelompokan kedalam beberapa bab dengan pokok pembahasan pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang,identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian,kegunaan penelitian,batasan masalah,lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang mendukung yang berhubungan dengan perancangan dan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta masukan dan saran pengembangan sistem kedepannya.