

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam Pencipta segala kehidupan yang memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya Serta dengan atas Kuasa-NyaLah, penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul: **“EFEKTIVITAS PROGRAM *EVENT POINT AND REWARD* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN RESTORAN RINDU ALAM (Study Deskriptif Mengenai Efektivitas Program *Event Point And Reward* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Restoran Rindu Alam)”** Shalawat serta Salam dilimpahkan atas junjungan Nabi Besar Muhammad SAW , suri tauladan untuk umat manusia hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun, penulis telah berupaya untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu dengan senang hati penulis akan menerima kritikan, koreksi dan saran-saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan, arahan dan motivasi bagi penulis yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Orang tua penulis, Ayahanda tercinta **Syaeful Hidayat** dan Ibunda tersayang **Nani Sumarni** yang tak pernah letih memberikan dukungan moril dan

materil selama perkuliahan dan mendoakan anaknya dapat sukses dunia akhirat., serta Adik lelaki saya **Radith Nazario Syah Ghifari** serta Adik perempuan saya **Aqeela Khanza Azzahra Hidayat**, yang sudah saya anggap sebagai teman terbaik dan selalu menerima kekurangan adik kecilnya selama ini.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat serta tidak mengesampingkan peran dari masing-masing pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Assoc. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor dan juga pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan dan menandatangani lembar pengesahan pada penelitian Skripsi ini.
3. **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan waktu untuk menandatangani berbagai perihal kebutuhan untuk penelitian Skripsi ini. Sehingga peneliti bisa melaksanakan Sidang Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah disediakan.
4. **Olih Solihin, M.I.Kom.**, Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan waktu untuk berbagai perihal kebutuhan untuk penelitian Skripsi ini.
5. **Dr. Kiki Zakiah, M.Si** Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing, memberikan masukan, arahan, nasehat serta motivasi kepada penulis selama masa penulisan Skripsi.

6. **Adiyana Slamet, S.IP., M.Si** Selaku Dosen Wali yang semenjak awal semester hingga akhir semester senantiasa membimbing, arahan, saran, kritikan dan memberikan motivasi semangat kepada peneliti
7. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang senantiasa memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada penulis
8. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu penulis dalam pengurusan dan persuratan selama penyusunan Skripsi maupun selama penulis berkuliah.
9. **Restoran Rindu Alam** yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan pengalaman hidup untuk membantu melengkapi data Skripsi ini.
10. **Indomie Team**, sudah menjadi tempat pulang saat berada jauh dari rumah, sudah menjadi teman dan keluarga mulai dari pertama kali mengenal hingga saat ini, sudah memberi dukungan, dan motivasi, juga perhatiannya dan hiburannya.
11. **Riyadh Nadlir** yang selalu menjadi tempat mengeluarkan segala keluh kesah penulis mengenai segala macam permasalahan dari awal hingga kini. Dari mulai masalah kecil hingga besar sekalipun, sudah menemani dan membantu dalam proses pembuatan Skripsi ini dan kini *Alhamdulillah* kita bisa menyelesaikan dan lulus bersama-sama.
12. **Indra Permana** serta teman teman dari IK-Humas 1 2015, **Azzam Nazmudin, Bobby M. D. Guntara, Dhea Nadia Uswayasa** serta teman-teman seperjuangan lainnya yang berasal dari IK-1 2015 yang selalu menemani dan membantu selama proses penulisan Skripsi ini.

13. **Amalia Desinta, dan Fuzi Fauzia** sebagai senior yang baik hati untuk selalu membantu memberi arahan dan bimbingan kepada saya dalam menulis Skripsi ini.
14. **Seluruh Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2015** yang sama-sama berjuang mulai dari awal masuk OSPEK di Sabuga hingga dipenghujung perkuliahan dan akan bertemu kembali di Sabuga.
15. **Endah Maemun, Sani Fitria Dewi, Maulidiani Putri** sebagai teman terbaik dari zaman masih duduk di bangku sekolah menengah atas hingga memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
16. **Egi Juniar** sebagai teman yang setia menemani dan selalu membantu proses penelitian berlangsung dan selalu memberikan motivasi selama penelitian ini berlangsung.
17. **Penghuni Kosan 33** sebagai pengganggu terbaik namun sekaligus tempat *sharing* yang selalu memberikan masukan dan semangat untuk peneliti.
18. **Serta kepada semua pihak yang penulis tidak bisa disebutkan satu-persatu**, terimakasih atas bantuan, kritikan, dan bimbingan selama proses penulisan Skripsi ini berlangsung.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis tetap berharap Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2019

Peneliti,

Annisa Syahnaz N. H.