BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mendorong manusia untuk melakukan segala hal secara cepat dan akurat. Dengan meluasnya kegiatan manusia maka kebutuhan akan komputer untuk menyelesaikan masalah pun meningkat.

Komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna dalam membantu proses pelayanan transaksi, serta untuk mempermudah atau mempercepat proses kerja.Selain perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi , perdagangan merupakan kegiatan yang dilakukan manusia sejak awal peradabannya. Sejalan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, cara dan sarana yang digunakan untuk berdagang pun semakin modern.

Di dalam kegiatan perdagangan komputer sangat berguna untuk menunjang sumber daya manusia yang ada dalam melakukan kegiatan pengolahan data menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak dalam maupun luar.

Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan berbagai jenis rental mobil. Usahanya cukup berkembang yang awalnya mempunyai mobil sebanyak 5 mobil dan sekarang jumlahnya semakin bertambah mengingat rental mobil adalah transportasi yang banyak diminati konsumen.

Setiap perusahaan yang berkembang, kadang kala menemukan berbagai macam permasalahan. Dan permasalahan itu selalu jadi kendala perusahaan untuk terus berkembang di dunia bisnis. Di samping belum adanya aplikasi, sistem yang belum terkomputerisasi dalam artian masih dilakukan secara manual dengan menulis pada buku induk sehingga memengaruhi kinerja pegawai dalam melakukan transaksi atau proses peminjaman mobil yang memungkinkan terjadinya kesalahan yang diakibatkan informasi yang kurang tepat. Dalam satu minggu transaksi yang terjadi bisa mencapai 5 sampai 10 transaksi, namun dalam periode tertentu seperti hari libur, libur hari raya dan libur akhir tahun biasa terjadi lonjakan transaksi.

Perusahaan ini membutuhkan suatu sistem pengumpulan data, pengolahan data, menyimpan data, melihat kembali data dan menyalurkan informasi yang baik, salah satunya memiliki keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan yaitu dengan pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program aplikasi lainnya disamping peningkatan sumber daya manusia dan peningkatan sistem. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, akan memudahkan karyawan dalam melakukan transaksi serta mengurangi kesalahan yang dapat terjadi sehingga informasi yang dibutuhkan bisa cepat dan akurat.

Oleh karena itu, melihat permasalahan tersebut diatas maka penulis tertarik untuk membuat laporan tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL DI CV. TASYA LACADEN”** dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pelayanan di perusahaan ini.

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dengan adanya masalah yang dihadapi selama penelitian di Rental Mobil di CV. Tasya Lacden, maka dibutuhkan suatu jalan keluar untuk menyelesaikan masalah tersebut yaitu sebagai berikut :

1. Belum efektifnya sistem pencatatan data pemesanan masih menggunakan cara tulis tangan dengan mencatat data pesanan konsumen ke dalam buku pesanan. Hal ini dapat menyebabkan pegawai seringkali kesulitan dalam proses pencarian dan pencocokan data pemesanan rental mobil.
2. Diperlukannya sebuah aplikasi untuk memudahkan kinerja karyawan secara cepat dan akurat dalam pencarian data.

Dari uraian diatas maka semakin jelas bahwa di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden seharusnya sudah diadakan sistem informasi pengolahan data agar dapat memberikan keringanan cara kerja pegawai .

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

a. Bagaimana Sistem Informasi Pemesanan rental mobil yang sedang berjalan di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden?
b. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pemesanan rental mobil Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden ?

c. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pemesanan mobil di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden ?

d. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pemesanan mobil Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden ?

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah membangun atau membuat program dan pemesanan rental mobil agar meningkatkan daya jual,memudahkan dalam pemesanan dan pencatatan data rental mobil di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden.

1.3.2 Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden.
2. Untuk merancang Sistem informasi rental mobil di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem informasi rental mobil di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian pada Sistem informasi di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini,.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

   Memperluas jaringan pemasaran, mempercepat pengolahan data, dan menambah daya jual rental mobil.

2. Bagi Konsumen

   Memberikan kemudahan konsumen untuk mendapatkan informasi-informasi dan memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pemesanan rental mobil.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

   Memberikan masukan ilmu bagi Program Studi Manajemen Informatika tentang Sistem Informasi di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden.

3. Bagi Peneliti Lain

   Menjadi bahan masukan dan sumber informasi bagi peneliti sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan tema yang dibahas dalam penelitian ini

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian pembuatan sistem informasi perangkat lunak dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Batasan permasalahan dari perangkat lunak ini antara lain:

1. Pembuatan sistem informasi ini hanya dapat di lakukan di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden
2. Hanya mengolah data peminjaman dan pengembalian mobil pada Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden
3. Pada Rental Mobil Tasya Lacaden di CV.Tasya Lacaden penyewaan yang dilakukan bersifat harian.
4. Peminjaman mobil dapat dilakukan dengan syarat harus memiliki KTP.
5. Satu kali transaksi hanya dapat meminjam satu unit mobil.
6. Peminjaman mobil belum termasuk biaya bahan bakar mobil.

7. Pembayaran penyewaan harus dibayar penuh di muka
8. Penyewaan di Rental Mobil Tasya Lacaden tidak menyediakan sopir

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan tempat untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir ini adalah di Rental Mobil di CV. Tasya Lacaden beralamat di Jalan Cihampelas Bawah Gg Terasana No 18 Bandung 40171.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini di mulai pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2012.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Survey																				
	Persiapan Judul Tugas Akhir																				
	Pengajuan Judul Tugas Akhir																				
	Cari Perusahaan																				
2	Pengumpulan Data																				
	Observasi																				
	Wawancara																				
3	Analisa																				
4	Desain																				

5	Coding dan Testing																				
6	Penerapan																				
7	Pemeliharaan																				
8	Bimbingan dan Penulisan TA																				