BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang signifikan. Manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktifitas manusia itu sendiri. Salah satu komponen industri pariwisata yang besar peranannya adalah usaha bidang jasa perhotelan. Dilihat dari fungsi utamanya, produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan adalah jasa penginapan. Sejalan dengan perkembangan tersebut maka produk atau jasa penginapan hotel sekarang sudah mengalami perkembangan.

Dunia pariwisata haruslah didukung oleh faktor yang mampu memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para wisatawan baik mancanegara maupun domestik. Salah satu faktor pendukungnya adalah Hotel. Hotel merupakan salah satu bidang usaha yang termasuk dalam kategori *Hospitality Service Industry*, yaitu suatu bidang usaha yang bertujuan menyediakan fasilitas penginapan atau kamar, pelayanan makanan dan minuman maupun sebagai tempat untuk menyelenggarakan suatu *event* tertentu bagi masyarakat yang membutuhkan.

Hotel Indah adalah salah satu jenis hotel melati 3(tiga) yang ada di Cikampek dan dilihat dari tingkat hunianya, hotel indah termasuk hotel yang memiliki tingkat hunian yang cukup tinggi. Hotel indah memiliki suatu sistem yang kurang mendukung, karyawan hotel sering mengalami kesulitan dalam mencari data yang sudah diolah dikarenakan data masih berupa catatan dalam buku besar. Faktor-faktor inilah yang menyebabkan penyajian informasi di hotel Indah terhambat dan tidak tepat waktu.

Selain itu pegolahan data mengenai kamar yang terisi maupun kosong juga masih menggunakan dokumen terpisah antara proses check-in, check-out, restaurant dan laundry sehingga membuat proses pencarian data tamu menjadi lama. Dengan sistem pemesanan kamar yang terkomputerisasi ini memungkinkan bagi hotel indah untuk menggunakan teknologi komputer sebagai alat malakukan proses pencatatan data tamu dan pengolahan data kamar.

Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa seperti hotel Indah pada operasional kerjanya memiliki cukup banyak masalah yang dijumpai, seperti pada bagian Receptionist mengalami kesulitan dalam proses pemesanan kamar sampai pada pembuatan laporan karena masih dilakukan secara tulisan tangan dan tidak menyajikan info yang dapat diakses langsung oleh manajer. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang bisa melakukan pemesanan kamar secara terintegrasi dan komputerisasi dengan baik sehingga memudahkan dalam pengolahan data hotel yang dapat diakses oleh bagian receptionist hotel.

Sistem komputerisasi sangat membantu dalam meningkatkan kualitas kerja pada hotel khususnya yang berkaitan dengan pengolahan dan pemeliharaan data hotel,sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatan keakuratan informasi hasil pengolahan data hotel.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka, penyusun tertarik untuk menetapkan dengan judul penelitian: "**SISTEM INFORMASI RESERVASI TAMU DI HOTEL INDAH CIKAMPEK".** Dengan harapan dapat membantu meningkatkan keuntungan Hotel Indah dalam meningkatkan usahanya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan kasus yang menyangkut pengolahan data terdapat permasalahan yang timbul diantaranya :

1. Lambatnya laporan data pendapatan hotel kepada manager, dikarenakan proses yang dilakukan secara tulis tangan dan masih menggunakan buku besar dibagian Receptionist atau bagian Pelayanan.
2. Sulitnya mengetahui informasi mengenai kamar yang terisi maupun yang masih kosong, ini dikarenakan pencarian data masih menggunakan data dokumen manual yang terpisah antara proses check-in dan check-out.

3. Laporan transaksi check-in dan check-out pada hotel tersebut masih belum terkomputerisasi karena masih disusun menggunakan buku besar.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana sistem reservasi tamu yang berjalan di hotel Indah Cikampek yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi reservasi tamu di Hotel Indah Cikampek.

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk membangun sistem informasi pengolahan data Hotel untuk membangun perancangan sistem informasi reservasi tamu di hotel indah.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian untuk pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pegolahan data hotel yang berjalan pada Hotel Indah Cikampek.
2. Untuk merancang sistem informasi reservasi tamu di hotel indah.

1.4.Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Dengan adanya sistem yang baru ini, maka informasi kamar yang kosong dapat diketahui dengan cepat.
2. Dengan adanya sistem yang baru ini, maka proses laporan akan lebih mudah dan cepat.
3. Supaya sistem yang telah dibangun dapat berguna bagi bidang perhotelan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Memberikan informasi yang di butuhkan dengan cepat, tepat, lengkap, akurat dengan adanya sistem yang baru akan menjadi lebih baik
2. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi akademik mengenai sistem informasi pengolahan data kamar hotel.

1.5. Batasan Masalah

Penulis untuk menghindari, agar pembahasanya tidak meluas maka penulis membatasi masalah agar lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan.

Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun hanya mengenai proses pemesanan kamar, check-in, check-out, laundry dan restourant.

2. Sistem informasi yang dibuat hanya berkaitan dengan proses pencatatan data tamu dan pencarian data kamar yang telah terisi maupun yang masih kosong.
3. Sistem perhitungan keuangan hanya mencakup laporan keuangan perhari, perbulan dan pertahun.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang penulis pilih sebagai tempat penelitian Tugas Akhir adalah Hotel Indah yang beralamat di jalan Ahmad yani No.94 Cikampek.

Waktu yang dibutuhkan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir selama sekitar 15 minggu, adapun tahap perinciannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

2012																
NO	Nama Kegiatan	MARET				APRIL				MEI				JUNI		
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Penelitian																
2	Perencanaan Sistem																
3	Analisis Kebutuhan																
4	Perancangan Sistem																
5	Evaluasi																
6	Pengujian																