## ABSTRAK

## SISTEM INFORMASI RESERVASI TAMU DI HOTEL INDAH CIKAMPEK

**Oleh**

**RICKY MARA ZUMARA**
**10908164**

Hotel Indah merupakan sebuah hotel melati 3 (tiga) yang menyajikan nuansa penginapan yang nyaman,bersih dan hemat. Hotel Indah beralamat di Jalan Jend. A.Yani No.94 Cikampek. Disamping itu hotel Indah tidak hanya dipergunakan untuk penginapan saja tapi, sebagian ruang kamar/aula bisa dipergunakan sebagai pesta pernikahan dan acara privat lainya

Untuk memenuhi kebutuhan konsumen dalam hal pelayanan, Hotel Indah memiliki satu bagian yang khusus dalam menangani tamu. Bagian tersebut adalah Receptionist, namun sistem kerja di bagian ini masih menggunakan cara berupa dokumen sederhana sehingga menghambat kelancaran pelayanan terhadap tamu.

Tujuan dalam laporan tugas akhir ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Reservasi Tamu menggunakan Metode pengembangan sistem Prototype, serta untuk pemodelan sistemnya menggunakan Unifield Modelling Language (UML) dengan menggunakan bahasa pemrograman java, sedangkan Software/Tools yang digunakan adalah Netbeans IDE 6.9 dan MySQL sebagai basis datanya.

Sistem infomasi reservasi tamu ini dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah transaksi check-in dan check-out dalam mengolah data tamu, data laundry, data Restauran, data check-in, data check-out, serta nota transaksi check-out menjadi lebih mudah, cepat dan efisien sehingga dapat membantu meningkatkan keuntungan hotel Indah dalam meningkatkan usahanya.



Kata kunci : Sistem infomasi reservasi tamu, java, UML, MySQL