KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya untuk kita semua. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Nabi Rasulullah SAW beserta para sahabatnya yang selalu berharap syafaatnya.

Atas ijin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pelaksanaan Sistem *Self Assessment* terhadap Kualitas Pelayanan Pajak Serta implikasinya terhadap Kepuasan Wajib Pajak".**

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Penelitian ini dan masih jauh dari sempurna. Dan penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat menjadi bahan pembelajaran kedepannya untuk penulis agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Selama penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Baik berupa bantuan moril maupun materil. Terutama kepada Lilis Puspitawati, SE., M. Si., AK., CA Selaku Dosen Pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga laporan ini dapat selesai.Karena dengan bantuan mereka,

Pada kesempatan ini, dengan ketulusan dan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih juga kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Utama Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj Dwi Kartini, SE., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak.,Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan Selaku Dosen Wali kelas 4AK-2.
4. Adi Rachmanto, S.Kom.,M.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.
5. Dr. Adeh Ratna Komala, SE.,M.Si, selaku Ketua Panitia Sidang 2015.
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu dan wawasannya secara ikhlas di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.
7. Staf Kesekretariatan Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
8. Bapak Teuku Zulfansyah selaku kepala sub bagian umum dan kepatuhan internal kantor pelayanan pajak (KPP) Bandung Cibeunying juga
9. Bapak Dadang selaku petugas pajak bagian umum yang telah berbaik hati memberikan kesempatan dan membatu dalam penyebaran kuesioner.
10. Seluruh pimpinan dan staff Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bandung Cibeunying yang telah berbaik hati membantu dalam penyebaran kuesioner penelitian ini.
11. Orang tua tercinta, Ayahanda Jamaluddin Iribaram dan Ibunda Arfah Bugis Kalean beserta keluarga yang telah memberikan doa dan memberikan dorongan baik moril maupun materil.

12. Kakak tercinta Iksan, Irfan, Isma, Nisa dan Adik tercinta Ria, Isro, Ibrahim yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat tercinta Kikey, Muliani, Vina, Junita, Anggun, dan Tere yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis.
14. Semua teman - teman seperjuangan skripsi 2016 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya.
15. Teman-teman Akuntansi angkatan 2011 terutama kelas Ak-2 semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas segala kebaikannya.

Harapan peneliti semoga apa yang disajikan dalam Skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Akhir kata peneliti panjatkan doa kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan doa yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

"Aamiin Ya Rabbal „Alaamiin"

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2016

Penulis

Nur Aini Iribaram
NIM. 21111059