CIVIL ENGINEERING JOURNAL

Department of Civil Engineering – Indonesia Computer University

PERBANDINGAN KINERJA PERUSAHAAN-PERUSAHAAN BUS DI KOTA GARUT

[1] *Mungki Maulana Rachmadi*

[2] *M. Donie Aulia*

ABSTRAK

Seiring dengan meningkatnya mobilitas penduduk di kota Garut, maka dituntut tersedianya angkutan umum antar kota yang telah memenuhi syarat kelancaran, kenyamanan dan keamanan. Maka untuk itulah akan diteliti bagaimana kinerja transportasi dari perusahaan-perusahaan bus yang ada di kota Garut serta pelayanannya, sehingga dapat diketahui tingkat kinerja terbaik dari perusahaan tersebut. Angkutan umum bus antar kota yang dipilih sebagai model penelitian yaitu perusahaan bus Karunia Bakti dan perusahaan bus Primajasa cabang Garut dengan jenis armada bus besar. Penelitian ini merupakan studi kasus dengan menggunakan metode survei dan wawancara langsung kepada pihak terkait serta pembagian kuisioner. Data yang digunakan adalah data primer (langsung dari lapangan) dan data sekunder (dari instansi yang terkait). Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui deskriftif analisis kuantitatif. Hasil keseluruhan dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kinerja transportasi terbaik dimiliki oleh perusahaan bus Primajasa cabang Garut.

Kata kunci : Kinerja trasportasi, angkutan umum, dan bus antar kota.

ABSTRACT

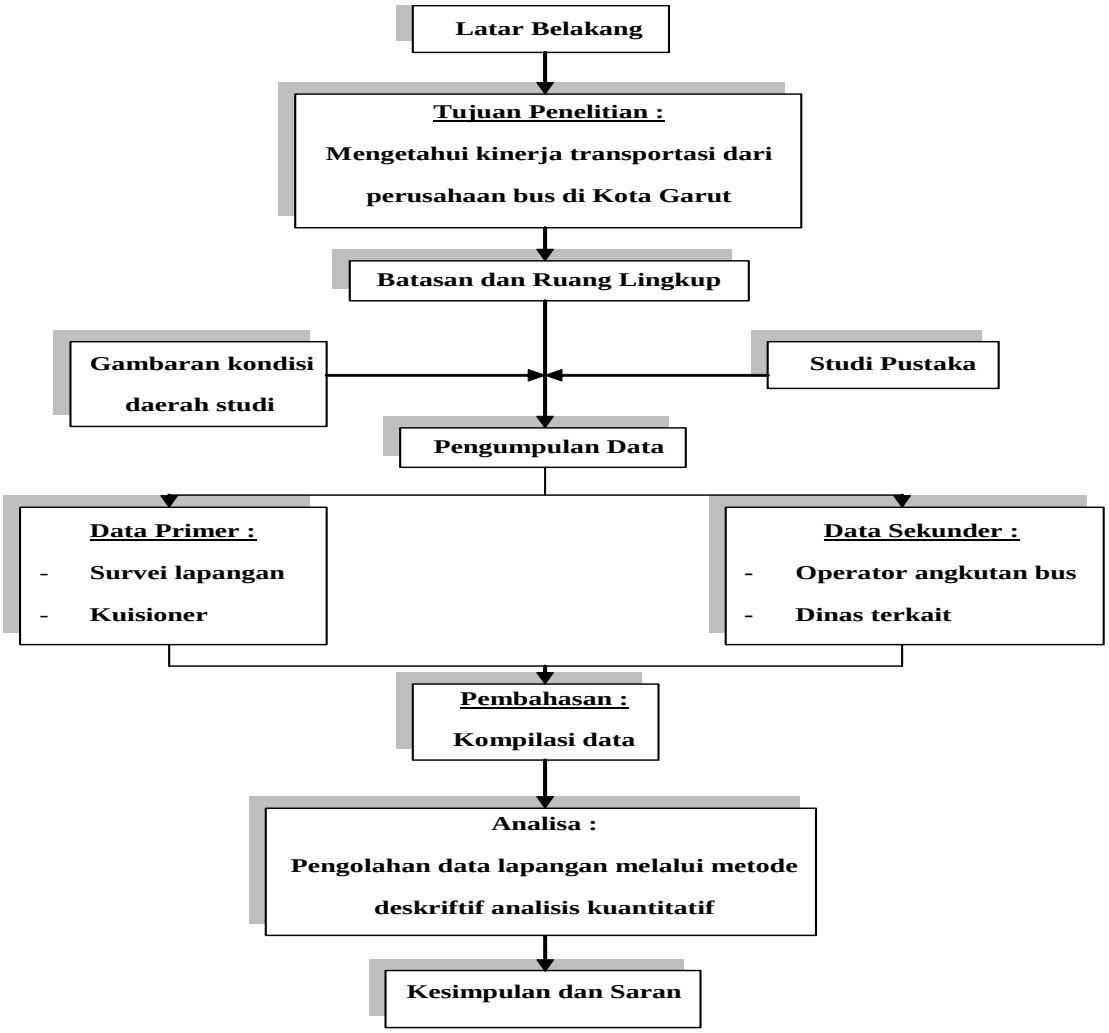
Along with the increasing mobility of people in the city of Garut, then demanded the availability of public transportation between cities that are qualified smoothness, comfort and safety. So for that transport will be investigated how the performance of bus companies in the city of Garut and services, so that can know the best performance of the company. Inter-city public transport bus is selected as a research model that the bus company Karunia Bakti and the bus company Primajasa branch Garut to the type of large bus fleet. This study is a case using surveys and interviews directly to related parties and the distribution of questionnaires. The data used are the primary data (directly from the field) and secondary data (from the relevant agencies). Analysis of the data used in this study is through quantitative descriptive analysis. The overall results of this study indicate that the performance level of the best transportation company owned by a bus Primajasa branch Garut.

Keywords : *Performance of transport, public transport and inter-city bus.*

1. Pendahuluan

Jumlah penduduk yang semakin meningkat menjadi faktor utama dalam perencanaan transportasi. Dengan melihat semakin tingginya tingkat pertumbuhan penduduk di Kota Garut, menyebabkan meningkat pula jasa permintaan transportasi, terutama jasa transportasi bus antar kota. Dengan melihat peranan yang dapat diberikan oleh jasa transportasi bus di Kota Garut, maka pada penelitian ini bermaksud untuk membandingkan kinerja pelayanan transportasi umum terbaik dari perusahaan bus yang ada di Kota Garut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja transportasi dari perusahaan-perusahaan bus di Kota Garut. Yang dipilih sebagai model penelitian dari kinerja perusahaan-perusahaan bus di Kota Garut yaitu perusahaan bus Karunia Bakti dan perusahaan bus Primajasa cabang Garut. Pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan cara studi literartur dari beberapa buku dan pengambilan data primer dari penyedia jasa angkutan dan pengguna jasa angkutan, serta pengambilan data sekunder dari instansi-instansi tertentu.

Bagan alir kegiatan penelitian ini ditunjukkan pada Gambar 1. Tampak pada gambar tersebut bahwa data yang digunakan pada studi ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dan pengamatan langsung di lapangan.

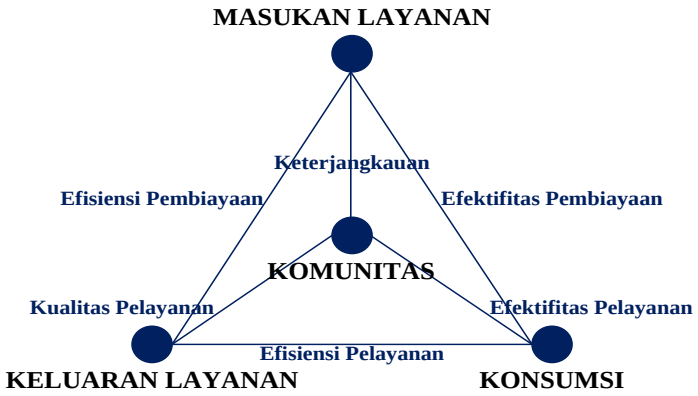


Gambar 1 Diagram alir penelitian

2. Tinjauan Literatur

Transportasi umum terdiri dari transportasi dalam kota dan transportasi antar kota. Transportasi dalam kota adalah pergerakan orang atau barang antara asal dan tujuan perjalanan di dalam daerah kota. Sedangkan, transportasi antar kota adalah pergerakan orang atau barang asal dan tujuan antar kota, bisa antara kota dalam satu propinsi atau di luar propinsi. Salah satu transportasi antar kota yaitu angkutan umum bus antar kota. Angkutan umum (bus) merupakan angkutan massal yang penumpangnya memiliki kesamaan asal dan tujuan perjalanan. Dilihat dari segi operasi pelayanannya, angkutan umum penumpang (bus) dioperasikan dalam lintasan yang tetap dan teratur. Pembagian trayek tetap dan teratur disini adalah trayek Antar Kota Antar Propinsi (AKAP), trayek Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP), serta trayek perkotaan dan pedesaan.

Menurut konsep yang dikembangkan oleh Fielding (1977), kinerja transportasi umum dipengaruhi oleh indikator-indikator kinerjanya yang mempunyai empat aspek, yaitu aspek masukan layanan, aspek keluaran layanan, aspek konsumsi, dan aspek komunitas. Hubungan antara empat aspek tersebut mempengaruhi kinerja transportasi umum yang ditunjukkan dengan adanya rasio efisiensi pembiayaan, efisiensi pelayanan, efektifitas pembiayaan, efektifitas pelayanan, kualitas pelayanan, dan keterjangkauan. Hubungan indikator kinerja transportasi umum tersebut ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 2 Hubungan Indikator Kinerja Transportasi Umum

3. Metode Analisis

Setelah data primer dan sekunder diperoleh melalui hasil survei dan wawancara langsung dengan pihak terkait, selanjutnya data dikompilasikan serta diolah agar dapat digunakan sebagai data masukan dalam penelitian. Kompilasi data merupakan data yang digunakan dalam studi, yang merupakan hasil dari survei berupa data dari pihak pengelola moda transportasi angkutan umum (bus) maupun jawaban dari responden yaitu pengguna moda transportasi angkutan umum (bus) tersebut. Proses analisa dilakukan melalui metode deskriftif analisis kuantitatif, yaitu suatu metode pengambilan data yang menggambarkan keadaan berdasarkan data dan informasi yang sebenarnya untuk dianalisis. Dari hasil analisa tersebut akan diketahui kinerja terbaik dari objek yang telah diteliti. Data yang digunakan dari pihak pengelola moda transportasi angkutan umum (bus) yaitu, data jumlah penumpang, data jumlah armada, data kilometer yang dilayani, data jumlah tenaga kerja, data biaya operasional, dan data jumlah pendapatan. Sedangkan data yang digunakan dari pihak pengguna moda transportasi angkutan umum (bus) yaitu berupa jawaban hasil dari pengisian kuisioner yang telah peneliti buat. Dalam metode analisis deskriftif dibuat kriteria pengklasifikasian untuk menentukan kategori tinggi, sedang, dan rendah yang terlebih dahulu harus menentukan nilai indeks maksimum, minimum, serta jarak intervalnya.

4. Hasil dan Pembahasan

Pengolahan data hasil survei dari pihak penyedia jasa angkutan umum bus antar kota (perusahaan) :

- *Efisiensi pembiayaan = jumlah kendaraan/tenaga kerja*

  Hasil dari pengolahan data, perusahaan bus Primajasa cabang Garut mempunyai efisiensi pembiayaan terbaik.

- *Efisiensi pelayanan = jumlah pendapatan/kendaraan*

  Hasil dari pengolahan data, perusahaan bus Primajasa cabang Garut mempunyai efisensi pelayanan terbaik.

- *Efektifitas pembiayaan = km yang ditempuh/biaya operasional*

  Hasil dari pengolahan data, perusahaan bus Karunia Bakti mempunyai efektifitas pembiayaan terbaik.

- *Efektifitas pelayanan = jumlah penumpang/populasi penduduk*

  Hasil dari pengolahan data, perusahaan bus Karunia Bakti mempunyai efektifitas pelayanan terbaik.

- *Kualitas pelayanan = jumlah populasi penduduk/kendaraan*

  Hasil dari pengolahan data, perusahaan bus Primajasa cabang Garut mempunyai kualitas pelayanan terbaik.

- *Keterjangkauan = jumlah populasi penduduk/biaya operasional*

  Hasil dari pengolahan data, perusahaan bus Primajasa cabang Garut mempunyai keterjangkauan terbaik.

Pengolahan data hasil survei dari pihak pengguna jasa angkutan umum bus antar kota (responden) :

Tabel 1 Jawaban Responden Karunia Bakti

Responden	Nomor Pertanyaan																																
	Mutu Fisik						Mutu Pendukung Fisik						Mutu Perusahaan						Mutu Teknikal				Mutu Interaktif								Tingkat Kepuasan				
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p1	p2	p3	p4	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5
R1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
R2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
R4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
R5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
R6	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	2	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
R7	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
R8	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
R9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R10	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
R11	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4
R12	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R14	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
R15	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4	3	3	3	3
R16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4
R17	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
R18	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
R19	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
R20	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

Rekapitulasi kualitas pelayanan bus Karunia Bakti menunjukan kualitas pelayanan yang diberikan sudah masuk ke dalam kategori baik.

Tabel 2 Jawaban Responden Primajasa cabang Garut

Responden	Nomor Pertanyaan																																	
	Mutu Fisik						Mutu Pendukung Fisik						Mutu Perusahaan						Mutu Teknikal				Mutu Interaktif								Tingkat Kepuasan				
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p1	p2	p3	p4	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p1	p2	p3	p4	p5
R1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5	3	3	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
R3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
R5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
R6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
R8	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
R9	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
R10	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R11	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3
R12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R14	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
R15	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
R16	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4
R17	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
R18	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
R19	5	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3
R20	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Rekapitulasi dari kualitas pelayanan bus Primajasa cabang Garut menunjukan kualitas pelayanan yang diberikan sudah masuk ke dalam kategori baik.

5. Kesimpulan

Dari segi penyedia jasa :

1) Efisiensi pembiayaan, efisiensi pelayanan, kualitas pelayanan, dan keterjangkauan terbaik dimiliki oleh perusahaan bus Primajasa cabang Garut.

2) Efektifitas pembiayaan dan efektifitas pelayanan terbaik dimiliki oleh perusahaan bus Karunia Bakti.

Dari segi pengguna jasa : Kualitas pelayanan terbaik dimiliki perusahaan bus Primjasa cabang Garut.

Hasil keseluruhan dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kinerja transportasi terbaik dimiliki oleh perusahaan bus Primajasa cabang Garut.

6. Daftar Pustaka

1) Aulia, M. Donie., 2002. Perbandingan Kinerja Bus Kota Di Bandung Dan Jogjakarta.

2) Wright, Alan Armstrong, and Sebastien, Thiriez, *Bus Services*, Washington D.C, 1987.

3) Basuki, Imam, 2008. Manfaat Standarisasi Kinerja Angkutan Perkotaan. *Jurnal Transportasi* 8, 57-66.

4) Badan Pusat Statistik, *Garut Dalam Angka,* Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kab. Garut, Garut, 2012.

5) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Garut, *Jumlah Penduduk Kota Garut Tahun 2011,* Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Garut, Garut, 2012.