# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pada jaman modern seperti sekarang ini, kebutuhan manusia akan informasi sangatlah tinggi sehingga memacu berkembang pesatnya teknologi informasi di masyarakat. Teknologi yang berkembang dan meningkat didukung dengan sarana dan prasarana yang dimana informasi telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan manusia. Sistem informasi berfungsi sebagai pendukung untuk mengambil keputusan yang tepat berdasarkan informasi nyata yang ada. Pada perkembangan teknologi informasi sekarang, sudah dapat melakukan pengolahan data dengan mudah, dan dapat menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan dengan akurat, dengan biaya yang efisien, dan meng-efektifkan waktu.

Kegiatan pengelolaan barang dilakukan dari tahun ketahun dan akan terus berlanjut. Pengelolaan barang ini bukan hanya terhadap barang lama tetapi barang baru yang selalu di *update*. Sehingga dari tahun ketahun jumlah barang yang ada tidak berkurang, melainkan barang – barang tersebut akan terus bertambah. Dengan jumlah dan jenis barang – barang yang terus bertambah tentunya akan mendatangkan kesulitan tersendiri dalam pengelolaan data yang ada. Agar pengelolaan data penyimpanan barang di gudang dapat dikelola denganbaik, maka perlu dirancang suatu aplikasi berupa Sistem Informasi Penjualan Kue Di Anugrah Cake. Karena dengan cara yang biasa yaitu ditulis di buku seperti

sekarang cukup menyulitkan dan memakan waktu dalam penyimpanan data barang.

Dalam upaya yang dilakukan Anugrah Cake dalam keikut sertaannya dalam persaingan di dalam produksi makanan, pada era globalisasi sekarang ini, tentu saja ingin meningkatkan efektifitas serta efisiensi dalam menjalankan perusahaannya. Dengan berkembangannya teknologi informasi dan adanya informasi tentu saja akan membantu kinerja dari perusahaan dalam penjualan, pengolahan data barang di bagian gudang, serta membantu entitas yang menjalankan roda perputaran barang.

Sistem Informasi penjualan ini akan menampung semua data dan informasi tentang barang – barang tersebut. Data dan informasi yang ada, nantinya akan terakumulasi dan tersimpan secara terpusat di dalam database. Dengan terpusatnya data dan informasi ini, maka jelas akan mempermudah pengelolaan barang. Pekerjaan seperti penjualan, pemesanan, pencarian barang serta status barang akan lebih cepat dan efisien. Database ini bersifat komputerisasi sehingga akurasi data dan informasi yang diberikan tentu sangat tinggi, karena tidak melibatkan faktor kesalahan manusia yang biasanya salah dalam menuliskan maupun hilangnya nota barang. Keakuratan bukan dalam hal penyajian data tetapi dalam hal penyimpanan data juga. Akan tetapi hal ini juga bergantung pada admin gudang selaku orang yang menjalankan Sistem Informasi ini dalam hal proses input data, semakin baik input data yang ada, semakin baik pula data yang tersimpan di dalam database sehingga mudah dalam pencarian data barang. Sebaliknya jika penyimpanan data tidak baik, maka akan mempersulit

dalam hal manipulasi data dan pencarian. Keuntungan lain yang dapat diperoleh, yaitu dimana data ini disimpan di database secara periodik dan kontinyu,. Sehingga dapat diambil data laporan barang – barang.

Pada Anugrah Cake ini ditemukan permasalahan pada sistem penjualan, pembelian, dan pemesanan yaitu, dalam pencatatan data masih menggunakan buku besar sehingga memungkinkan resiko untuk terjadi kesalahan dalam pencatatan. Proses perhitungan yang dilakukan masih menggunakan kalkulator sehingga dalam melakukan pekerjaannya, pegawai seringkali mengalami kesalahan baik dalam hal pencatatan data maupun pada proses perhitungan. Serta pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan perlunya perekapan data terlebih dahulu, sehingga kesulitan ketika pencarian data. Sistem yang masih manual ini akan menyebabkan beberapa masalah seperti pengarsipan penjualan, pembelian, pemesanan kue, dan stok bahan baku.

Berdasarkan permasalahan diatas pada Anugrah Cake, penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengolah data penjualan, pembelian dan pemesanan agar tidak terjadi kesalahan dalam proses perhitungan dan pencatatan data yang dilakukan perusahaan dengan konsumen sehingga lebih efektif dan efisien. Serta dapat membantu pekerjaan pegawai dalam mengolah data serta memberikan informasi yang cepat dan akurat bagi pihak yang membutuhkan.

Sehubungan dengan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi pada Anugrah Cake dalam mengatasi masalah pengolahan data penjualan, pembelian, dan pemesanan serta dapat membantu pegawai untuk

bekerja secara optimal dalam meningkatkan kinerja industri ini. Untuk mencapai tujuan tersebut maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul SISTEM INFORMASI PENJUALAN KUE DI ANUGRAH CAKE.

## 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 IdentifikasiMasalah

Permasalahan yang ada di Anugrah Cake ini saya mengambil sebuah gambaran dari permasalahan di bagian gudang untuk mengontrol item barang yang masuk dan keluar di gudang Anugrah Cake. Dengan pemaparan permasalahan berikut ini :

1. Belum adanya sistem terkomputerisasi dalam mengolah data penjualan, pembelian, dan pemesanan yang dapat membantu pekerjaan pegawai.
2. Pembuatan laporan pembelian, penjualan, serta pemesanan membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan perlunya perekapan data terlebih dahulu.
3. Perhitungan stok bahan baku yang kurang efektif.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang diidentifikasi masalah, berikut adalah rumusan masalahnya :

1. Bagaimana Sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan kue yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan pemesanan kue.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan, pembelian, dan pemesanan kue.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan, pembelian, dan pemesanan kue.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dilakukan penelitian sebelumnya adalah untuk menganalisis dan merancang di Anugrah Cake, yaitu:

1. Untuk menggambarkan Sistem Informasi penjualan, pembelian dan pemesanan yang sedang berjalan di Anugrah Cake.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan stok bahan baku yang sedang berjalan pada Anugrah Cake
3. Untuk melakukan pengujian program di Anugrah Cake.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan bahan bahan baku yang sedang berjalan pada Anugrah Cake

## 1.4. Batasan masalah

Berdasarkan permasalahan yang timbul di atas, maka perlunya batasan masalah, yaitu :

1. Sistem informasi yang dibuat meliputi sistem penjualan, pembelian, pemesanan, stok bahan baku, serta bagian produksi yang ada.
2. Tidak membahas retur pembelian bahan baku serta bahan baku yang telah kadaluarsa.

3. Sistem pemesanan ini hanya menangani masalah pemesanan saja tidak termasuk pengiriman barang dan hanya menggunakan uang cash.

## 1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Anugrah Cake Jl. Sukarela No.98b, dan Jl. Jendral Sudirman Gg. Mannunggal 2c No.45/188a. Lamanya Penelitian dilakukan mulai dari tanggal 1 September 2015

**Tabel 1.1**

**Waktu Pelaksanaan Penelitian**

| No | Uraian | WAKTU KEGIATAN | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | September 2015 | | | | Oktober 2015 | | | | November 2015 | | | | Desember 2015 | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Identifikasi kebutuhan pemakai yang paling mendasar | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Membangun prototype awal | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Menggunakan prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Meningkatkan prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Prototype selesai | | | | | | | | | | | | | | | | |