

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Praktis	9
1.4.2 Kegunaan Akademis	9
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	

DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Persepsi Dukungan Organisasi.....	11
2.1.1.1 Definisi Persepsi Dukungan Organisasi.....	11
2.1.1.2 Faktor – Faktor Persepsi Dukungan Organisasi.....	12
2.1.1.3. Manfaat Persepsi Dukungan Organisasi	14
2.1.1.4 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	14
2.1.2 Keterlibatan Kerja	15
2.1.2.1 Definisi Keterlibatan Kerjai	15
2.1.2.2 Faktor – Faktor Keterlibatan Kerja	16
2.1.2.3 Karakteristik Keterlibatan Kerja	17
2.1.2.4 Indikator Keterlibatan Kerja	18
2.1.3 Keterikatan Karyawan.....	19
2.1.3.1 Definisi Keterikatan Karyawan.....	19
2.1.3.2 Faktor – Faktor Keterikatan Karyawan.....	20
2.1.3.3 Karakteristik Keterikatan Karyawan.....	21
2.1.3.4 Indikator Keterikatan Karyawan	21
2.1.3.5 Tujuan Keterikatan Karyawan	23
2.1.3.6 Dimensi Keterikatan Karyawan	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.2.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan	29
2.2.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	30
2.2.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan	31
2.3 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34

3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Desain Penelitian.....	36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data	43
3.2.3.1 Sumber Data.....	43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.4.1 Uji Validitas	49
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	52
3.2.4.3 Uji Msi (Data Ordinal Ke Interval).....	53
3.2.5 Rancangan Analis Dan Pengujian Hipotesis.....	54
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	54
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	54
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	55
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	64
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	72
4.1.2.1 Pengujian Hipotesis.....	73
4.2 Karakteristik Responden	77
4.3 Analisis Deskriptif	79
4.3.1 Analisis Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi Sebagai X_1	80
4.3.2 Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja Sebagai X_2	85
4.3.3 Analisis Deskriptif Keterikatan Karyawan Sebagai Y	90
4.4 Analisis Vertifikatif.....	95
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda Dan Asumsi Klasik	96
4.4.2 Analisis Korelasi	101
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	103

4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	105
4.4.4.1 Analisis Pengaruh Independen Dengan Variabel Dependen Secara Parsial Maupun Simultan	110
4.4.4.1.1 Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan	110
4.4.4.1.2 Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	112
4.4.4.1.3 Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Secara Parsial Maupun Simultan.	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	125