

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan pada BAB IV terhadap pembahasan mengenai persepsi dukungan organisasi dan keterlibatan kerja terhadap keterikatan karyawan di PT Industri Telekomunikasi Indonesia, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, secara keseluruhan persepsi dukungan organisasi di PT Industri Telekomunikasi Indonesia sudah cukup. Dari perhitungan yang didapatkan berdasarkan rata-rata keseluruhan jawaban responden untuk item-item pertanyaan yang menggambarkan persepsi dukungan organisasi dengan nilai aktual 2037 dari nilai ideal sebesar 3825 yang termasuk kedalam kategori “cukup”. Lalu pada variabel Keterlibatan kerja di PT Industri Telekomunikasi Indonesia sudah cukup. Dari perhitungan yang didapatkan berdasarkan rata-rata keseluruhan jawaban responden untuk item-item pertanyaan yang menggambarkan keterlibatan kerja dengan nilai aktual 2209 dari nilai ideal sebesar 3825 yang termasuk kedalam kategori “cukup”. Sedangkan variabel keterikatan karyawan di PT Industri Telekomunikasi Indonesia sudah cukup. Dari perhitungan yang didapatkan berdasarkan rata-rata keseluruhan jawaban responden untuk item-item pertanyaan yang menggambarkan keterikatan karyawan dengan

nilai aktual 2133 dari nilai ideal sebesar 3825 yang termasuk kedalam kategori “cukup”.

2. Ada pengaruh positif Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan PT Industri Telekomunikasi Indonesia. Hal ini ditunjukkan oleh nilai $T_{hitung} 10.130 > T_{tabel} 1.992$ dengan nilai sig. sebesar $0.000 < 0.05$ maka H_1 diterima.
3. Ada pengaruh positif Keterlibatan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan PT Industri Telekomunikasi Indonesia yang ditunjukkan oleh nilai $T_{hitung} 4.104 > T_{tabel} 1.992$ dengan nilai sig. $0.000 < 0.05$ maka H_2 diterima.
4. Ada pengaruh positif secara simultan Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterlibatan Kerja secara parsial dan simultan terhadap Keterikatan Karyawan PT Industri Telekomunikasi Indonesia yang ditunjukkan oleh F_{hitung} sebesar 707.549 yang lebih besar dari $F_{tabel} 3,11$ serta nilai signifikansi 0.000 lebih kecil dari 0.05. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.972 menunjukkan bahwa Keterikatan Karyawan dipengaruhi oleh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterlibatan Kerja.

5.2 Saran

Disamping beberapa kesimpulan yang ditarik oleh penulis diatas, penulis juga mempunyai saran-saran untuk PT Industri Telekomunikasi Indonesia. Adapun saran-saran yang coba penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan PT Industri Telekomunikasi Indonesia meningkatkan persepsi dukungan organisasi secara lebih optimal dengan memperhatikan kondisi kerja.
2. Diharapkan PT Industri Telekomunikasi Indonesia lebih memperhatikan dukungan atasan untuk memelihara hubungan yang baik antar karyawan & atasan.
3. Diharapkan karyawan meningkatkan rasa tanggung jawab karyawan sebagai hal yang penting untuk di prioritaskan dengan memberikan usaha yang optimal.
4. Diharapkan karyawan tidak segan untuk memperluas perannya dengan memperhatikan rekan kerja yang kemungkinan ada pekerjaan yang bisa dibantu.