

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

### MOTTO

ABSTRAK ..... i

ABSTRAK .....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL .....x

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN .....xv

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 14

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 14

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 15

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 15

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 16

1.4 Kegunaan Penelitian..... 16

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 17

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 17

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 18

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 18

1.5.2 Waktu Penelitian ..... 18

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka.....	19
2.1.1 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	19
2.1.1.1 Pengertian perilaku kewarganegaraan organisasi.....	19
2.1.1.2 Manfaat Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....	20
2.1.1.3 Indikator Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....	22
2.1.2 Budaya Organisasi.....	23
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	23
2.1.2.2 Manfaat Budaya Organisasi .....	25
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi .....	25
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	26
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	26
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.1.4 Komitmen Organisasi .....	30
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	30
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	30
2.1.4.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	42
2.2.1.1 Keterkaitan X1 dengan Y .....	42
2.2.1.2 Keterkaitan X2 dengan Y .....	43
2.2.1.3 Keterkaitan X3 dengan Y .....	43
2.2.1.4 Keterkaitan X1 dan X3 dengan Y .....	44
2.2.1.5 Keterkaitan X2 dan X3 dengan Y .....	44
2.3 Hipotesis penelitian.....	46

## **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	47
3.2 Metode Penelitian.....	47

3.2.1	Desain Penelitian.....	49
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	57
3.2.3.1	Sumber Data .....	57
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data .....	57
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.2.4.1	Uji Validitas .....	63
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	68
3.2.4.3	Uji MSI.....	71
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	72
3.2.5.1	Rancangan Analisis .....	72
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	73
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	74
3.2.5.2	Analisis Regresi dan Asumsi Klasik.....	75
3.2.5.3	Analisis Korelasi.....	79
3.2.5.4	Koefisien Determinasi.....	80
3.2.5.5	Pengujian Hipotesis.....	81

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	87
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	87
4.1.2	Visi Misi dan Tujuan Organisasi.....	88
4.1.3	Struktur Organisasi.....	90
4.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	90
4.2.1	Karakteristik Responden .....	91
4.3	Analisis Deskriptif .....	94
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Y .....	95
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel X1.....	112
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel X2.....	129
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel X3 .....	145

4.4 Analisis Verifikatif.....	156
4.4.1 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik .....	156
4.4.1.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	156
4.4.1.2 Uji Asumsi Klasik .....	158
a. Hasil Uji Normalitas.....	159
b. Hasil Uji Multikolinieritas.....	160
c. Hasil Uji Heteroskedastitas .....	162
4.4.2 Analisis Korelasi .....	162
4.4.3 Analisis Koefesien Determinasi .....	167
4.4.4 Uji Hipotesis.....	169
4.4.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) .....	169
4.4.4.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	176

## **BAB V KEISMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan. ....	181
5.2 Saran.....	183
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>185</b>

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**