DAFTAR PUSTAKA

Abdul Halim. 2001. *Auditing*: *Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan*. Edisi Kedua, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Boediono. 2005. *Ekonomi Mikro*. Yogyakarta: BPFE UGM.

Erly Suandy. 2005. *Hukum Pajak*. Edisi Kelima. Jakarta : Salemba Empat.

_____. 2011. *Perencanaan Pajak*. Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat.

Evans, James R.,William M. Lindsay. 2002. *The Management And Control Of Quality*. 5th ed., Ohio: South-Western.

Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2007. *Service, Quality Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.

Hermawan Kartajaya. 2002. *MarkPlus on Strategy*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi Milenium. Jakarta: Prehallindo.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Andi.

Suryadi. 2006. Model *Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak.* Jurnal Keuangan Publik, 4(1).

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Kedelapan. Buku satu. Jakarta: Salemba Empat.

Zakiah M Syahab & Hantoro Arief Gisijanto. 2008. *Pengaruh Penagihan Pajak Dan Surat Paksa Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan*. Jurnal Ekonomi Bisnis,13(2).