BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Outbound merupakan salah satu metode pembelajaran modern yang menggunakan keunggulan alam terbuka dengan pendekatan yang unik dan sederhana tetapi efektif karena pelatihan ini tidak hanya teori-teori melainkan langsung diterapkan pada elemen - elemen mendasar pada kehidupan sehari-hari. Para peserta yang mengikuti *outbound* tidak hanya dihadapkan pada tantangan intelegensia tetapi juga fisik dan mental. Kegiatan ini juga dapat membekali diri dalam menghadapi tantangan yang lebih nyata dalam persaingan di kehidupan sosial masyarakat. Sampai saat ini kegiatan *outbound* semakin ramai, salah satu kegiatan *outbound* yang sekarang sering dilakukan yaitu pendakian gunung.

Kota Bandung khususnyasalah satu tempat wisatawan untuk berlibur. Bukan hanya kuliner dan *fashion* saja, tetapi banyak tempat bersejarah dan lokasinya sejuk serta letaknya dekat dengan lokasi-lokasi kegiatan *outbound* khususnya pendakian gunung. Bila dilihatkota Bandung di sekelilingnya dikelilingi oleh gunung. Lokasi pendakian gunung yang tidak jauh dari kota kota Bandung diantaranya adalah : gunung gede, gunung pangrango, gunung papandayan, gunung cikuray, gunung ciremai, gunung patuha, gunung salak, gunung malabar, gunung burangrang, gunung guntur, dan masih banyak daerah yang dikunjungi dalam kegiatan berkemah oleh para pelajar pramuka contohnya seperti di daerah cikole lembang, daerah gunung manglayang (kiara payung).

Karena letaknya yang strategis inilah banyak jasa penyewaan alat-alat *outbound*, salah satunya Baja Rent *Outdoor* & *Equipment* bergerak dalam bidang jasa ini yang berada di JL.Merkuri Tengah 1 NO.6 Bandung.Toko ini terus berupaya meningkatkan pelayanan serta kemudahan bagi para wisatawan maupun khususnya pelajar, mahasiswa dan warga di daerah Bandung, dalam informasi penyewaan alat-alat *outbound*. Setiap 3 – 4 bulan sekali para anggota Baja Community suka mengadakan acara bersama melakukan kegiatan *outbound*, dan mengadakan open trip untuk merayakan tahun baru bersama di puncak gunung. Disaat akhir taun dan libur panjang semester sekolah, penyewaan alat-alat *outbound* banyak disewa. Ada juga diskon tertentu yang ditawarkan bila menyewa peralatan di took Baja Rent *Outdoor* & *Equipment*.

Baja community terus berupaya untuk meningkatkan pelayanan serta kemudahan bagi para wisatawan atau khususnya warga Bandung untuk mengakses dan menggali informasi tentang penyewaan alat-alat yang tersedia. Namun kendala yang dihadapiToko ini dalam mengembangkan usahanya yaitu sistem informasi peralatan yang tersedia masih disebarkan lewat brosur dan media sosial seperti facebook juga twitter, sistem pembookingan masih melalui telepon, pencatatan alat-alat yang telah disewakan masih dicatat dalam buku, tanggal transaksi penyewaan, tanggal pengembalian, data informasi orang yang menyewa alat-alat, dan data pendapatan juga masih dibukukan dalam buku daftar penyewaan. Seringnya penyewaan alat *outdoor* yang terjadi di toko Baja pada bulan Agustus - September 2015 sebagai berikut :

Tabel 1.1 Tabel Penyewaan Bulan Agustus dan September 2015

Agustus	
Alat *Outdoor*	**Jumlah**
Carriel	18
Kompor	8
Sleeping bag	51
Matras	51
Tenda Medium	17
Cooking Set	12
Tenda Big	7
Lampu Tenda	15
Senter Karet	10
Tenda Small	15
Pisau	3
Webbing	3
Eeg Holder	7
Ember Foldable	5
Gaiter	10

September	
Alat *Outdoor*	**Jumlah**
Carriel	15
Kompor	6
Sleeping bag	45
Matras	45
Tenda Medium	15
Cooking Set	8
Tenda Big	1
Lampu Tenda	7
Senter Karet	8
Tenda Small	8
Pisau	1
Webbing	1
Eeg Holder	3

Oleh karena itu perlu adanya sebuah media informasi sebagai alat untuk memberikan informasi dan membantu kinerja perusahaan khususnya pada bidang pemasaran, rencana sistem informasi yang dimaksud adalah "**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT-ALAT *OUTDOOR* BERBASIS *WEB* DI TOKO BAJA RENT *OUTDOOR* & *EQUIPMENT***".

1.2 Identifikasi Masalahdan Rumusan Masalah

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dalam penelitian yang dilakukan penulis. Karena keberhasilan dalam memecahkan masalah akan menentukan kelanjutan sebuah perusahaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang lebih spesifik.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan identifikasi masalah terhadap Baja Rent *Outdoor* & *Equipment* adalah sebagai berikut:

1. Belum banyak warga Bandung khususnya yang mengetahui tempat penyewaan alat-alat *outbound* di toko Baja Rent *Outdoor* & *Equipment*.
2. Perlunya sistem booking alat-alat *outdoor* yang diharapkan oleh Baja Rent Outdoor & Equipment untuk mempermudah proses transaksi.
3. Para penyewa alat *outdoor* kesulitan mengetahui peralatan yang masih tersedia.
4. Perlunya pencatatan laporan transaksi secara otomatis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah indentifikasi masalah telah diketahui penulis dapat merumuskan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan, pembayaran, dan pengembalian yang sedang berjalan di Baja Rent *Outdoor* & *Equipment*.

2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan, pembayaran, pengembalian, dan mengelola laporan data transaksi konsumen berbasis *web* di Baja Rent *Outdoor* & *Equipment*.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan pada Baja Rent *Outdoor* & *Equipment* untuk meningkatkan akses informasi yang cepat untuk bersaing dalam usaha penyewaan alat-alat *outbound*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi untuk memudahkan proses *booking* alat-alat *outbound*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Untuk mengatasi permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya maka penulis bermaksud untuk merancang dan membuat sistem informasi penyewaan alat *outbound* pada Baja Rent *Outdoor* & *Equipment* berbasis *web*, sehingga penyewaan alat-alat *outbound* ini dapat bersaing dengan usaha sewa alat lainnya terutama di daerah Bandung. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Untuk merancang sistem informasi untuk memudahkan proses *booking*, pembayaran alat *outbound* di Baja *Rent Outdoor* & *Equipment* melalui *web*.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penyediaan alat *outbound* di Baja *Rent Outdoor* & *Equipment* berbasis *web*.
3. Untuk memperluas jaringan penyewaan alat-alat *outbound* agar dapat bersaing dengan pengusaha alat-alat *outbound* lainnya.

4. Untuk merancang dan membangun *system* informasi dalam proses pengembalian alat dan laporan data transaksi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibedakan menjadi kegunaan praktis dan kegunaak akademis.Kegunaan akademis berarti hasil dari penelitian yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan berhubungan dengan objek penelitian.Kegunaan praktis bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan untuk memperbaiki kinerja, terutama untuk sistem yang ada di Baja Rent *Outdoor* & *Equipment*.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dan memberikan keuntungan pada Baja Rent *Outdoor* & *Equipment* dan peningkatan citra perusahaan. Juga dapat membantu dalam proses pengolahan data penyewaan, mempermudah memberikan informasi kepada konsumen mengenai harga dan peralatan *outbound* yang tersedia, juga mempermudah dalam pembuatan laporan.

1.5 Batasan Masalah

Agar tujuan penelitian ini tercapai dengan optimal dan terarah, dibutuhkan beberapa pembatasan. Berikut ini batasan masalah yang telah ditetapkan :

1. Aplikasi ini memberikan fasilitas keanggotaan (Member)
2. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai peralatan yang disewakan, booking peralatan, data member, pembayaran secara *online*.

3. Pembayaran penyewaan peralatan dilakukan dengan cara transfer ke no rekening Bank yang telah ditentukan.
4. Aplikasi ini hanya digunakan di Baja Rent *Outdoor* & *Equipment*.
5. Denda dibayar secara manual saat pengembalian barang.
6. Membayar denda sewa 1 hari bila pengembalian peralatan terlambat 1 hari, begitu juga kelipatannya.
7. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan data base *MySQL*.
8. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai data anggotaan, laporan order, laporan pembayaran, laporan stok peralatan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini pada bulan September 2015 sampai selesai di Baja Rent *Outdoor* & *Equipment* yang bertempat Jl. Merkuri Tengah 1 NO.6 Bandung dengan waktu sebagai berikut :

Tabel 1.2

Waktu Penelitian

No	Aktivitas	2015															
		September				Oktober				November				Desember			
	Minggu Ke	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan																
A	Observasi																
B	Wawancara																
2	Analisis Sistem																
A	Pengumpulan data																
B	Identifikasi kebutuhan																
3	Mengembangkan Sistem																
A	Desain Sistem																
B	Penulisan Koding																
C	Pengujian Sistem																
D	Penerapan Program																

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun skripsi ini penulis membuat sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan di tempat penelitian, metode pengembangan sistem, alat bantu dan metode pengujian *software*.

Menganalisis sistem yang berjalan di suatu perusahaan/lembaga dari analisis dokumen sampai prosedur dengan manghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang Perancangan sistem menjelaskan analisa sistem usulan, perancangan basis data, perancangan antar muka dan arsitektur jaringan.

Implementasi sistem meliputi tatacara atau aturan penggunaan perangkat pendukung sistem yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Pengujian sistem dipakai untuk menguji kelayakan sistem dengan metode pengujian tertentu untuk mengetahui tercapai atau tidaknya tujuan dari dibuatnya aplikasi ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.